



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Hochfranken

BLZ 78050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 78050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	190		100,00%	0,00%	275	644	100,00%	0,00%	225	239
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	258	550	100,00%	0,00%	202	196
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	153		100,00%	0,00%	247	526	100,00%	0,00%	187	185
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	267	630	100,00%	0,00%	219	222
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	282	625	100,00%	0,00%	212	217
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	267	614	100,00%	0,00%	214	215
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	253	556	100,00%	0,00%	214	215
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	270	569	100,00%	0,00%	208	215
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	257	535	100,00%	0,00%	200	192
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	250	540	100,00%	0,00%	199	196
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	279	590	100,00%	0,00%	219	212
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	273	567	100,00%	0,00%	219	215
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	153		100,00%	0,00%	273	590	100,00%	0,00%	211	208
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	154		100,00%	0,00%	274	560	100,00%	0,00%	222	215
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	245	536	100,00%	0,00%	212	209
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	143		100,00%	0,00%	253	513	100,00%	0,00%	204	195
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	141		100,00%	0,00%	244	533	100,00%	0,00%	196	192
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	277	589	100,00%	0,00%	219	208
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	272	587	100,00%	0,00%	217	211
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	271	578	100,00%	0,00%	216	209
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	255	583	100,00%	0,00%	211	208
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	274	579	100,00%	0,00%	214	210
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	255	534	100,00%	0,00%	205	192
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%	248	526	100,00%	0,00%	198	190
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	277	592	100,00%	0,00%	214	209
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	172		100,00%	0,00%	279	561	100,00%	0,00%	220	211
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	283	627	100,00%	0,00%	232	214
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	264	601	99,98%	0,02%	211	219
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	254	566	100,00%	0,00%	211	220
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	257	530	100,00%	0,00%	198	195
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	245	536	100,00%	0,00%	193	189

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 78050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	160		100,00%	0,00%	238	563	100,00%	0,00%	198	190
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	257	618	100,00%	0,00%	214	218
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	254	591	100,00%	0,00%	220	218
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	193		100,00%	0,00%	254	589	100,00%	0,00%	218	216
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	180		100,00%	0,00%	261	574	100,00%	0,00%	216	217
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	176		100,00%	0,00%	272	536	100,00%	0,00%	208	198
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	45	170		100,00%	0,00%	241	529	100,00%	0,00%	194	188
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	185		100,00%	0,00%	284	625	100,00%	0,00%	244	225
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	265	534	100,00%	0,00%	221	215
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	201		100,00%	0,00%	261	594	100,00%	0,00%	220	213
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	185		100,00%	0,00%	276	573	100,00%	0,00%	229	221
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	261	549	100,00%	0,00%	228	217
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%	252	565	100,00%	0,00%	210	193
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	245	534	100,00%	0,00%	205	194
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	266	589	100,00%	0,00%	225	217
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	262	583	100,00%	0,00%	224	213
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	260	544	100,00%	0,00%	228	212
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	257	557	100,00%	0,00%	225	212
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	260	586	100,00%	0,00%	224	213
20.11.2021	92,09%	7,91%	2,74%	50	145		83,76%	16,24%	257	546	100,00%	0,00%	216	198
21.11.2021	69,47%	30,53%	2,14%	48	144		68,96%	31,04%	264	640	97,70%	2,30%	216	293
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	359	789	100,00%	0,00%	227	303
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	321	735	100,00%	0,00%	220	305
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	332	738	100,00%	0,00%	218	299
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	308	647	100,00%	0,00%	211	234
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	160		100,00%	0,00%	289	605	100,00%	0,00%	214	230
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	151		100,00%	0,00%	261	535	100,00%	0,00%	197	202
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	162		100,00%	0,00%	259	591	100,00%	0,00%	199	197
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	281	648	100,00%	0,00%	221	241
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	173		100,00%	0,00%	260	641	100,00%	0,00%	217	234

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 78050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	276	670	100,00%	0,00%	216	228
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	286	640	100,00%	0,00%	222	232
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	273	619	100,00%	0,00%	214	221
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	255	558	100,00%	0,00%	196	198
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%	244	556	100,00%	0,00%	191	197
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	295	650	100,00%	0,00%	217	227
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	287	662	100,00%	0,00%	219	239
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	176		100,00%	0,00%	264	592	100,00%	0,00%	219	229
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	261	620	100,00%	0,00%	211	224
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	181		100,00%	0,00%	274	636	100,00%	0,00%	214	229
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	256	577	100,00%	0,00%	202	201
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	163		100,00%	0,00%	257	583	100,00%	0,00%	206	200
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	294	661	100,00%	0,00%	225	227
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	291	639	100,00%	0,00%	215	224
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	291	643	100,00%	0,00%	218	221
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	322	750	100,00%	0,00%	223	222
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	311	682	100,00%	0,00%	213	223
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%	278	613	100,00%	0,00%	204	201
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	259	599	100,00%	0,00%	200	198
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	274	626	100,00%	0,00%	213	226
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	271	637	100,00%	0,00%	218	228
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	269	630	100,00%	0,00%	212	219
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	281	611	100,00%	0,00%	213	222
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	144		100,00%	0,00%	274	567	100,00%	0,00%	203	199
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	143		100,00%	0,00%	279	618	100,00%	0,00%	206	191
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	254	584	100,00%	0,00%	191	199
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	256	620	100,00%	0,00%	202	224
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	261	617	100,00%	0,00%	208	233
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	259	626	100,00%	0,00%	207	225
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	256	604	100,00%	0,00%	202	222
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	246	584	100,00%	0,00%	217	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,05%	49,51	165,24		99,49%	0,51%	269,01	596,62	99,97%	0,03%	244,00	216,20

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 78050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds