



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Bayreuth**

**BLZ 77350110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 77350110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	83	218		100,00%	0,00%	248	624	100,00%	0,00%	215	235
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	179		100,00%	0,00%	234	532	100,00%	0,00%	189	200
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	216	586	100,00%	0,00%	172	191
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	204		100,00%	0,00%	248	645	100,00%	0,00%	218	236
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	205		100,00%	0,00%	244	605	100,00%	0,00%	208	226
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	197		100,00%	0,00%	243	625	100,00%	0,00%	208	228
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	201		100,00%	0,00%	236	590	100,00%	0,00%	208	224
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	208		100,00%	0,00%	243	588	100,00%	0,00%	203	221
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	195		100,00%	0,00%	224	500	100,00%	0,00%	190	203
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	174		100,00%	0,00%	216	541	100,00%	0,00%	190	196
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	185		100,00%	0,00%	245	615	100,00%	0,00%	207	217
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	181		100,00%	0,00%	240	614	100,00%	0,00%	206	218
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%	243	666	100,00%	0,00%	200	215
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	176		100,00%	0,00%	243	590	100,00%	0,00%	210	211
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	169		100,00%	0,00%	223	553	100,00%	0,00%	206	209
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	228	499	100,00%	0,00%	189	196
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		100,00%	0,00%	222	542	100,00%	0,00%	173	197
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	248	609	100,00%	0,00%	206	211
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	171		100,00%	0,00%	244	563	100,00%	0,00%	205	213
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	251	575	100,00%	0,00%	202	215
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	239	602	100,00%	0,00%	207	217
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	167		100,00%	0,00%	244	517	100,00%	0,00%	205	212
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	239	556	100,00%	0,00%	188	197
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	224	568	100,00%	0,00%	196	196
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	242	602	100,00%	0,00%	200	220
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	80	182		100,00%	0,00%	237	587	100,00%	0,00%	206	217
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	175		100,00%	0,00%	254	617	100,00%	0,00%	209	213
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	190		100,00%	0,00%	236	559	99,98%	0,02%	205	225
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	182		100,00%	0,00%	239	570	100,00%	0,00%	201	217
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	176		100,00%	0,00%	212	530	100,00%	0,00%	178	202
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	222	532	100,00%	0,00%	186	197

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 77350110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	214	558	100,00%	0,00%	178	197
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	250	607	100,00%	0,00%	202	217
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%	220	590	100,00%	0,00%	206	231
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	203		100,00%	0,00%	222	544	100,00%	0,00%	207	224
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	196		100,00%	0,00%	234	547	100,00%	0,00%	200	222
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	228	530	100,00%	0,00%	189	201
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	216	546	100,00%	0,00%	169	191
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	189		100,00%	0,00%	262	599	100,00%	0,00%	211	225
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	201		100,00%	0,00%	229	572	100,00%	0,00%	209	225
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	200		100,00%	0,00%	235	544	100,00%	0,00%	201	228
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%	240	583	100,00%	0,00%	201	223
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	197		100,00%	0,00%	228	587	100,00%	0,00%	215	225
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	227	573	100,00%	0,00%	196	200
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	220	549	100,00%	0,00%	182	193
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	237	589	100,00%	0,00%	196	213
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	195		100,00%	0,00%	243	663	100,00%	0,00%	204	215
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	238	589	100,00%	0,00%	201	215
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	242	564	100,00%	0,00%	208	211
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	250	602	100,00%	0,00%	207	211
20.11.2021	92,62%	7,38%	3,07%	60	140		83,77%	16,23%	233	503	100,00%	0,00%	208	200
21.11.2021	72,30%	27,70%	3,38%	59	160		68,51%	31,49%	236	590	97,70%	2,30%	190	271
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	160		100,00%	0,00%	305	740	100,00%	0,00%	207	290
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	177		99,99%	0,01%	278	753	100,00%	0,00%	207	287
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	163		100,00%	0,00%	299	774	100,00%	0,00%	204	280
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	168		100,00%	0,00%	280	621	100,00%	0,00%	206	233
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	258	558	100,00%	0,00%	195	224
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	235	505	100,00%	0,00%	182	197
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	159		100,00%	0,00%	234	603	100,00%	0,00%	169	192
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	249	594	100,00%	0,00%	211	254
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	174		100,00%	0,00%	241	575	100,00%	0,00%	197	237

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 77350110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	253	603	100,00%	0,00%	205	230
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	200		100,00%	0,00%	252	595	100,00%	0,00%	205	232
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	248	557	100,00%	0,00%	202	226
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	231	521	100,00%	0,00%	186	198
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	221	540	100,00%	0,00%	164	197
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	196		100,00%	0,00%	268	703	100,00%	0,00%	203	234
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%	268	646	100,00%	0,00%	197	238
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	199		100,00%	0,00%	241	547	100,00%	0,00%	198	229
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	199		100,00%	0,00%	241	636	100,00%	0,00%	199	235
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	190		100,00%	0,00%	242	585	100,00%	0,00%	205	240
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	248	569	100,00%	0,00%	179	209
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	228	575	100,00%	0,00%	191	210
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	184		100,00%	0,00%	257	658	100,00%	0,00%	211	227
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	254	621	100,00%	0,00%	200	225
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	261	649	100,00%	0,00%	199	223
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	172		100,00%	0,00%	286	697	100,00%	0,00%	210	222
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	276	662	100,00%	0,00%	213	228
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	244	546	100,00%	0,00%	193	203
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	232	604	100,00%	0,00%	182	201
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	177		100,00%	0,00%	254	669	100,00%	0,00%	200	225
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	239	593	100,00%	0,00%	200	230
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	239	623	100,00%	0,00%	197	223
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	194		100,00%	0,00%	246	568	100,00%	0,00%	206	221
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	236	554	100,00%	0,00%	195	199
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	255	571	100,00%	0,00%	201	196
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	154		100,00%	0,00%	237	522	100,00%	0,00%	171	199
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	171		100,00%	0,00%	230	581	100,00%	0,00%	199	223
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	185		100,00%	0,00%	226	574	100,00%	0,00%	205	233
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	202		100,00%	0,00%	224	594	100,00%	0,00%	193	228
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	183		100,00%	0,00%	233	602	100,00%	0,00%	191	222
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	223	573	100,00%	0,00%	197	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,07%	65,93	179,36		99,48%	0,52%	241,34	589,04	99,97%	0,03%	218,00	218,73

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 77350110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds