



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Kulmbach-Kronach

BLZ 77150000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 77150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	265	674	100,00%	0,00%	231	240
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	246	590	100,00%	0,00%	206	202
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%	227	560	100,00%	0,00%	193	190
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	249	569	100,00%	0,00%	235	239
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	248	616	100,00%	0,00%	222	220
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	266	632	100,00%	0,00%	218	217
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		99,98%	0,02%	261	616	100,00%	0,00%	226	221
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	265	613	100,00%	0,00%	217	218
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	231	544	100,00%	0,00%	202	198
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	232	571	100,00%	0,00%	213	204
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	247	582	100,00%	0,00%	225	217
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	249	573	100,00%	0,00%	226	220
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	263	610	100,00%	0,00%	224	217
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	260	610	100,00%	0,00%	225	215
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	242	569	100,00%	0,00%	223	215
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	143		100,00%	0,00%	247	535	100,00%	0,00%	213	197
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	133		100,00%	0,00%	242	578	100,00%	0,00%	198	197
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	267	590	100,00%	0,00%	218	213
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	254	582	100,00%	0,00%	226	215
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	257	594	100,00%	0,00%	224	214
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	256	583	100,00%	0,00%	222	212
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	258	589	100,00%	0,00%	227	214
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	135		100,00%	0,00%	268	578	100,00%	0,00%	202	196
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	239	545	100,00%	0,00%	204	196
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	261	607	100,00%	0,00%	228	213
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	152		100,00%	0,00%	255	572	100,00%	0,00%	226	215
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	270	634	100,00%	0,00%	231	211
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	156		100,00%	0,00%	246	581	99,98%	0,02%	213	220
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	242	612	100,00%	0,00%	213	215
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	245	578	100,00%	0,00%	202	194
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	144		100,00%	0,00%	235	577	100,00%	0,00%	198	191

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 77150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	145		100,00%	0,00%	236	596	100,00%	0,00%	191	189
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	258	637	100,00%	0,00%	213	212
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	252	622	100,00%	0,00%	215	215
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	245	590	100,00%	0,00%	217	214
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	252	610	100,00%	0,00%	216	213
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	153		100,00%	0,00%	235	544	100,00%	0,00%	206	192
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	159		100,00%	0,00%	233	555	100,00%	0,00%	193	186
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	281	581	100,00%	0,00%	238	219
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	249	575	100,00%	0,00%	224	213
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	258	560	100,00%	0,00%	227	211
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	251	566	100,00%	0,00%	229	214
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	251	579	100,00%	0,00%	227	212
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	242	567	100,00%	0,00%	215	189
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	146		100,00%	0,00%	375	582	100,00%	0,00%	204	191
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	246	498	100,00%	0,00%	224	216
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	256	523	100,00%	0,00%	224	215
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		99,85%	0,15%	247	533	100,00%	0,00%	229	211
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	258	532	100,00%	0,00%	224	209
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%	262	548	100,00%	0,00%	219	208
20.11.2021	92,78%	7,22%	2,22%	44	133		87,20%	12,80%	250	520	100,00%	0,00%	209	187
21.11.2021	71,75%	28,25%	1,47%	48	142		76,56%	23,44%	251	597	97,89%	2,11%	210	291
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	334	743	100,00%	0,00%	227	311
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	313	724	100,00%	0,00%	222	303
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	326	713	100,00%	0,00%	223	293
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	312	676	100,00%	0,00%	212	228
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%	290	571	100,00%	0,00%	214	221
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	146		100,00%	0,00%	256	573	100,00%	0,00%	196	193
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	143		100,00%	0,00%	254	602	100,00%	0,00%	195	190
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	278	601	100,00%	0,00%	227	242
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,04%	53	161		100,00%	0,00%	262	606	100,00%	0,00%	218	237

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 77150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	277	648	100,00%	0,00%	225	231
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	178		100,00%	0,00%	309	630	100,00%	0,00%	228	228
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%	274	618	100,00%	0,00%	216	224
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	158		100,00%	0,00%	259	576	100,00%	0,00%	197	197
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	237	541	100,00%	0,00%	190	193
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	281	639	100,00%	0,00%	217	228
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	280	644	100,00%	0,00%	238	256
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	181		100,00%	0,00%	257	560	100,00%	0,00%	211	225
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	257	561	100,00%	0,00%	209	222
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	177		100,00%	0,00%	255	604	100,00%	0,00%	213	227
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	250	568	100,00%	0,00%	198	197
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%	248	607	100,00%	0,00%	199	199
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	139		100,00%	0,00%	286	674	100,00%	0,00%	223	224
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	279	640	100,00%	0,00%	228	231
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	140		100,00%	0,00%	290	612	100,00%	0,00%	220	216
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%	311	709	100,00%	0,00%	223	223
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%	301	653	100,00%	0,00%	223	217
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	137		100,00%	0,00%	265	591	100,00%	0,00%	213	200
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	251	593	100,00%	0,00%	207	194
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	267	603	100,00%	0,00%	232	234
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	257	631	100,00%	0,00%	229	232
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	251	608	100,00%	0,00%	216	217
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	270	676	100,00%	0,00%	219	219
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	147		100,00%	0,00%	277	562	100,00%	0,00%	200	198
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	139		100,00%	0,00%	270	590	100,00%	0,00%	204	197
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	148		100,00%	0,00%	252	564	100,00%	0,00%	192	195
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%	245	567	100,00%	0,00%	208	225
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	249	578	100,00%	0,00%	236	232
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	162		100,00%	0,00%	243	595	100,00%	0,00%	210	224
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	240	600	100,00%	0,00%	206	217
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	236	602	100,00%	0,00%	218	209

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,04%	50,92	156,55		99,60%	0,40%	261,20	596,00	99,98%	0,02%	238,00	216,33

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 77150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds