



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Bamberg

BLZ 77050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 77050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	195		100,00%	0,00%	268	780	100,00%	0,00%	245	253
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	239	663	100,00%	0,00%	215	209
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	237	653	100,00%	0,00%	195	193
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	265	743	100,00%	0,00%	233	240
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	259	769	100,00%	0,00%	236	236
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	266	740	100,00%	0,00%	238	235
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	245	693	100,00%	0,00%	236	236
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	271	710	100,00%	0,00%	236	236
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	156		100,00%	0,00%	242	673	100,00%	0,00%	212	209
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	239	682	100,00%	0,00%	209	212
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	272	724	100,00%	0,00%	236	232
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	261	721	100,00%	0,00%	242	236
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	271	731	100,00%	0,00%	233	231
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	158		100,00%	0,00%	274	702	100,00%	0,00%	237	229
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	248	676	100,00%	0,00%	233	226
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	140		100,00%	0,00%	257	631	100,00%	0,00%	208	204
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	140		100,00%	0,00%	253	660	100,00%	0,00%	210	204
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	276	722	100,00%	0,00%	236	230
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	263	700	100,00%	0,00%	241	231
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	141		100,00%	0,00%	261	661	100,00%	0,00%	246	227
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	252	673	100,00%	0,00%	242	234
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	257	693	100,00%	0,00%	240	234
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	182		100,00%	0,00%	253	628	100,00%	0,00%	217	207
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	143		100,00%	0,00%	243	667	100,00%	0,00%	219	204
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	263	682	100,00%	0,00%	238	230
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	163		100,00%	0,00%	257	601	100,00%	0,00%	234	226
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	278	670	100,00%	0,00%	252	222
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	163		100,00%	0,00%	254	647	99,98%	0,02%	234	233
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	253	643	100,00%	0,00%	223	230
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	249	623	100,00%	0,00%	207	208
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	147		100,00%	0,00%	254	622	100,00%	0,00%	204	201

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 77050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	149		100,00%	0,00%	241	615	100,00%	0,00%	207	197
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	270	684	100,00%	0,00%	233	229
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	240	602	100,00%	0,00%	233	232
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	181		100,00%	0,00%	245	639	100,00%	0,00%	234	235
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	259	672	100,00%	0,00%	231	228
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%	242	546	100,00%	0,00%	214	205
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%	242	644	100,00%	0,00%	203	201
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	283	714	100,00%	0,00%	253	234
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	248	640	100,00%	0,00%	237	226
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	262	686	100,00%	0,00%	238	223
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	257	690	100,00%	0,00%	242	228
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	257	719	100,00%	0,00%	223	215
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	161		100,00%	0,00%	263	632	100,00%	0,00%	206	191
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	140		100,00%	0,00%	246	691	100,00%	0,00%	207	198
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	252	664	100,00%	0,00%	237	222
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	268	689	100,00%	0,00%	238	230
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	259	647	100,00%	0,00%	232	223
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	143		100,00%	0,00%	260	675	100,00%	0,00%	239	222
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	139		99,91%	0,09%	261	686	100,00%	0,00%	237	222
20.11.2021	91,90%	8,10%	2,86%	43	129		83,83%	16,17%	254	600	100,00%	0,00%	228	205
21.11.2021	70,10%	29,90%	3,07%	46	144		69,09%	30,91%	257	725	97,55%	2,45%	223	316
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	342	865	100,00%	0,00%	247	325
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	303	821	100,00%	0,00%	240	320
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	344	890	100,00%	0,00%	235	316
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	305	800	100,00%	0,00%	229	237
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	287	698	100,00%	0,00%	216	234
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	140		100,00%	0,00%	265	672	100,00%	0,00%	200	204
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	254	687	100,00%	0,00%	197	200
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	283	729	100,00%	0,00%	244	258
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	166		100,00%	0,00%	269	726	100,00%	0,00%	234	252

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 77050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	280	795	100,00%	0,00%	236	241
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	283	734	100,00%	0,00%	240	240
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	273	700	100,00%	0,00%	228	236
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	250	639	100,00%	0,00%	201	204
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	237	634	100,00%	0,00%	191	201
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	284	777	100,00%	0,00%	236	245
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	284	787	100,00%	0,00%	229	244
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	266	727	100,00%	0,00%	226	236
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%	270	728	100,00%	0,00%	231	241
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	177		100,00%	0,00%	280	682	100,00%	0,00%	236	239
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	155		100,00%	0,00%	264	680	100,00%	0,00%	203	206
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	254	690	100,00%	0,00%	211	211
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	292	792	100,00%	0,00%	236	234
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	274	736	100,00%	0,00%	238	237
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	298	763	100,00%	0,00%	227	230
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	323	868	100,00%	0,00%	235	231
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	144		100,00%	0,00%	308	878	100,00%	0,00%	233	234
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	136		100,00%	0,00%	273	681	100,00%	0,00%	215	208
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	253	727	100,00%	0,00%	207	204
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	271	658	100,00%	0,00%	240	243
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	265	747	100,00%	0,00%	236	240
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	264	777	100,00%	0,00%	227	234
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	265	737	100,00%	0,00%	228	233
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	133		100,00%	0,00%	285	704	100,00%	0,00%	214	202
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	136		100,00%	0,00%	268	731	100,00%	0,00%	209	200
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	251	675	100,00%	0,00%	197	204
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	245	714	100,00%	0,00%	223	236
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	247	732	100,00%	0,00%	232	247
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	244	718	100,00%	0,00%	221	236
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	251	750	100,00%	0,00%	215	230
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	247	753	100,00%	0,00%	226	217

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,07%	50,52	158,18		99,49%	0,51%	264,64	702,66	99,97%	0,03%	253,00	228,37

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 77050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds