



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Gunzenhausen**

**BLZ 76551540**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 76551540

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	171	173		100,00%	0,00%	223	688	100,00%	0,00%	196	393
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	160		100,00%	0,00%	209	601	100,00%	0,00%	202	200
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	190	529	100,00%	0,00%	176	198
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	203	523	100,00%	0,00%	187	220
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	211	2.653	100,00%	0,00%	185	392
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	283	1.083	100,00%	0,00%	182	483
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	197		100,00%	0,00%	209	6.488	100,00%	0,00%	184	468
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	213	2.821	100,00%	0,00%	187	505
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	215	1.574	100,00%	0,00%	210	369
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	194	2.940	100,00%	0,00%	177	579
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%	214	3.029	100,00%	0,00%	186	349
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	199	2.037	100,00%	0,00%	192	326
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,06%	48	142		100,00%	0,00%	376	3.281	99,80%	0,20%	355	429
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	202	2.978	100,00%	0,00%	186	270
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	196	474	100,00%	0,00%	182	191
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	147		100,00%	0,00%	185	473	100,00%	0,00%	206	195
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	190	482	100,00%	0,00%	186	186
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%	203	493	100,00%	0,00%	169	193
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	158		100,00%	0,00%	198	530	100,00%	0,00%	188	196
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	173		100,00%	0,00%	201	468	100,00%	0,00%	163	197
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	169		100,00%	0,00%	201	492	100,00%	0,00%	192	193
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	159		100,00%	0,00%	206	460	100,00%	0,00%	207	194
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	141		100,00%	0,00%	186	493	100,00%	0,00%	178	188
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	161		100,00%	0,00%	185	415	100,00%	0,00%	186	193
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	186	487	100,00%	0,00%	176	197
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	210	504	99,18%	0,82%	199	196
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	141		100,00%	0,00%	200	510	100,00%	0,00%	195	202
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	195	499	99,98%	0,02%	183	207
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	208	597	100,00%	0,00%	185	205
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	193		100,00%	0,00%	195	564	100,00%	0,00%	208	207
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	36	195		100,00%	0,00%	197	521	100,00%	0,00%	170	207

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 76551540

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%	199	468	100,00%	0,00%	176	196
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	202	502	100,00%	0,00%	179	201
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%	206	476	100,00%	0,00%	191	201
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%	200	514	100,00%	0,00%	175	195
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	140		100,00%	0,00%	203	531	100,00%	0,00%	180	202
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	201	521	100,00%	0,00%	197	211
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	187	525	100,00%	0,00%	171	198
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	206	551	100,00%	0,00%	176	197
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	171		100,00%	0,00%	194	494	100,00%	0,00%	174	198
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	198	459	100,00%	0,00%	182	196
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	181		100,00%	0,00%	195	515	100,00%	0,00%	187	201
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%	216	475	100,00%	0,00%	183	203
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	171		100,00%	0,00%	189	454	100,00%	0,00%	173	198
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	150		100,00%	0,00%	191	687	100,00%	0,00%	182	202
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		99,95%	0,05%	195	519	100,00%	0,00%	179	197
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	211	519	100,00%	0,00%	173	202
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		100,00%	0,00%	205	555	100,00%	0,00%	199	204
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	138		100,00%	0,00%	200	475	100,00%	0,00%	192	189
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	208	479	100,00%	0,00%	179	201
20.11.2021	93,68%	6,32%	3,65%	47	129		90,01%	9,99%	199	443	100,00%	0,00%	197	207
21.11.2021	86,09%	13,91%	2,92%	42	167		86,06%	13,94%	202	557	100,00%	0,00%	193	269
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	220	604	100,00%	0,00%	174	265
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	213	526	100,00%	0,00%	175	272
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	162		100,00%	0,00%	214	549	100,00%	0,00%	178	272
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	216	537	100,00%	0,00%	175	200
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	217	505	100,00%	0,00%	192	206
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	151		100,00%	0,00%	202	487	100,00%	0,00%	180	198
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	146		100,00%	0,00%	195	494	100,00%	0,00%	176	190
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	171		100,00%	0,00%	205	551	100,00%	0,00%	181	206
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	213	538	100,00%	0,00%	175	212

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 76551540

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	224	523	100,00%	0,00%	181	198
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	222	532	100,00%	0,00%	194	208
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	169		100,00%	0,00%	228	536	100,00%	0,00%	179	198
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	183		100,00%	0,00%	218	544	100,00%	0,00%	191	204
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	167		100,00%	0,00%	208	585	100,00%	0,00%	176	197
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	177		100,00%	0,00%	207	540	100,00%	0,00%	194	208
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	217	540	100,00%	0,00%	168	205
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	176		100,00%	0,00%	229	594	100,00%	0,00%	173	212
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	212	536	100,00%	0,00%	167	205
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	211	494	100,00%	0,00%	198	214
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	36	152		100,00%	0,00%	208	457	100,00%	0,00%	177	210
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	166		100,00%	0,00%	205	517	100,00%	0,00%	183	211
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	218	560	100,00%	0,00%	174	199
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	220	526	100,00%	0,00%	192	221
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%	224	535	100,00%	0,00%	171	201
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	140		100,00%	0,00%	214	528	100,00%	0,00%	171	199
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	142		100,00%	0,00%	211	641	100,00%	0,00%	166	201
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	131		100,00%	0,00%	193	466	100,00%	0,00%	172	194
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	144		100,00%	0,00%	198	542	100,00%	0,00%	185	196
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	165		100,00%	0,00%	203	537	100,00%	0,00%	174	207
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	191	555	100,00%	0,00%	169	208
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	160		100,00%	0,00%	198	470	100,00%	0,00%	159	197
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	148		100,00%	0,00%	219	520	100,00%	0,00%	171	213
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	202	513	100,00%	0,00%	194	198
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	34	149		100,00%	0,00%	190	484	100,00%	0,00%	207	223
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	143		100,00%	0,00%	206	462	100,00%	0,00%	178	209
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	155		100,00%	0,00%	213	483	100,00%	0,00%	166	206
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	163		100,00%	0,00%	197	555	100,00%	0,00%	167	211
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	202	534	100,00%	0,00%	177	200
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	207	563	100,00%	0,00%	166	197
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	201	524	100,00%	0,00%	190	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,78%	0,22%	0,07%	50,97	162,77		99,74%	0,26%	207,40	778,18	99,99%	0,01%	355,00	230,12

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 76551540

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds