



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Ansbach**

**BLZ 76550000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 76550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	209	587	100,00%	0,00%	198	236
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	217	469	100,00%	0,00%	181	194
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	205	501	100,00%	0,00%	166	185
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	210	563	100,00%	0,00%	188	211
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	175		100,00%	0,00%	210	594	100,00%	0,00%	183	208
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	209	533	100,00%	0,00%	187	206
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	215	531	100,00%	0,00%	187	207
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	210	572	100,00%	0,00%	189	207
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	206	510	100,00%	0,00%	180	200
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	144		100,00%	0,00%	197	527	100,00%	0,00%	171	195
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	209	543	100,00%	0,00%	182	200
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	203	528	100,00%	0,00%	185	206
13.10.2021	99,96%	0,04%	0,10%	49	172		100,00%	0,00%	220	545	99,31%	0,69%	260	282
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	61	171		100,00%	0,00%	201	519	99,65%	0,35%	211	220
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	207	516	100,00%	0,00%	186	197
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	205	493	100,00%	0,00%	182	189
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	133		100,00%	0,00%	194	485	100,00%	0,00%	171	185
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	201	514	100,00%	0,00%	183	203
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	205	557	100,00%	0,00%	188	205
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	198	521	100,00%	0,00%	189	203
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	199	509	100,00%	0,00%	186	204
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	206	557	100,00%	0,00%	189	203
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%	201	489	100,00%	0,00%	184	195
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	201	516	100,00%	0,00%	170	190
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	204	530	100,00%	0,00%	184	206
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	149		100,00%	0,00%	205	514	99,65%	0,35%	188	202
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	199	510	100,00%	0,00%	190	212
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	203	545	99,98%	0,02%	189	219
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	204	535	100,00%	0,00%	190	216
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	209	498	100,00%	0,00%	188	199
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%	205	515	100,00%	0,00%	178	195

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 76550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	197	498	100,00%	0,00%	175	189
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	218	538	100,00%	0,00%	184	203
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	213	513	100,00%	0,00%	194	205
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	203	523	100,00%	0,00%	191	206
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		99,99%	0,01%	206	535	100,00%	0,00%	185	203
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	209	461	100,00%	0,00%	187	198
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	197	506	100,00%	0,00%	170	189
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	208	487	100,00%	0,00%	191	202
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	203	506	100,00%	0,00%	189	202
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	202	501	100,00%	0,00%	186	203
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	207	507	100,00%	0,00%	190	207
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	204	535	100,00%	0,00%	189	208
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	203	471	100,00%	0,00%	183	196
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%	195	493	100,00%	0,00%	173	188
15.11.2021	99,88%	0,12%	0,05%	50	158		100,00%	0,00%	215	518	100,00%	0,00%	184	205
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	208	513	100,00%	0,00%	191	203
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	201	501	100,00%	0,00%	194	201
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	209	522	100,00%	0,00%	193	197
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	223	501	100,00%	0,00%	190	198
20.11.2021	91,30%	8,70%	2,91%	46	162		84,99%	15,01%	203	462	100,00%	0,00%	187	198
21.11.2021	76,31%	23,69%	1,26%	48	153		74,46%	25,54%	215	523	100,00%	0,00%	181	281
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	228	583	100,00%	0,00%	181	272
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	224	599	100,00%	0,00%	186	275
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	215	589	100,00%	0,00%	189	269
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	211	524	100,00%	0,00%	185	202
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	221	524	100,00%	0,00%	191	204
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	139		100,00%	0,00%	212	503	100,00%	0,00%	174	190
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	147		100,00%	0,00%	203	492	100,00%	0,00%	171	187
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	218	515	100,00%	0,00%	183	212
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	169		100,00%	0,00%	210	571	100,00%	0,00%	186	211

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 76550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	214	541	100,00%	0,00%	186	207
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	223	569	100,00%	0,00%	185	209
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	235	563	100,00%	0,00%	190	206
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	212	526	100,00%	0,00%	186	198
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%	201	509	100,00%	0,00%	163	188
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	223	551	100,00%	0,00%	183	208
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	224	561	100,00%	0,00%	190	211
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	228	580	100,00%	0,00%	183	205
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	218	532	100,00%	0,00%	185	205
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	55	178		100,00%	0,00%	210	530	100,00%	0,00%	194	215
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	153		100,00%	0,00%	210	454	100,00%	0,00%	180	198
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	136		100,00%	0,00%	203	523	100,00%	0,00%	171	195
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	221	528	100,00%	0,00%	182	204
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	226	570	100,00%	0,00%	191	213
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	212	560	100,00%	0,00%	183	215
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	143		100,00%	0,00%	215	541	100,00%	0,00%	184	204
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	208	514	100,00%	0,00%	184	205
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	135		100,00%	0,00%	203	491	100,00%	0,00%	175	198
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	148		100,00%	0,00%	197	506	100,00%	0,00%	164	192
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	212	513	100,00%	0,00%	183	209
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	149		100,00%	0,00%	205	561	100,00%	0,00%	178	218
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	204	513	100,00%	0,00%	178	202
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	204	505	100,00%	0,00%	177	205
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	141		100,00%	0,00%	203	461	100,00%	0,00%	172	192
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	145		100,00%	0,00%	203	520	100,00%	0,00%	178	194
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	137		100,00%	0,00%	202	502	100,00%	0,00%	169	191
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	205	545	100,00%	0,00%	180	204
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	203	565	100,00%	0,00%	181	210
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	202	552	100,00%	0,00%	187	209
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	207	559	100,00%	0,00%	177	204
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	208	563	100,00%	0,00%	181	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,64%	0,36%	0,05%	51,07	160,37		99,56%	0,44%	208,58	525,52	99,98%	0,02%	260,00	206,54

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 76550000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds