



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Mittelfranken-Süd**

**BLZ 76450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 76450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	77	213		100,00%	0,00%	183	554	100,00%	0,00%	187	235
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	175	488	100,00%	0,00%	176	190
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	167	488	100,00%	0,00%	160	183
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	178	487	100,00%	0,00%	176	215
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%	175	505	100,00%	0,00%	174	209
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	180	505	100,00%	0,00%	171	207
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,13%	57	491		100,00%	0,00%	180	492	100,00%	0,00%	178	209
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	180	496	100,00%	0,00%	179	208
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	170	462	100,00%	0,00%	164	186
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		100,00%	0,00%	168	452	100,00%	0,00%	159	186
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	176	551	100,00%	0,00%	176	199
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	176	629	100,00%	0,00%	168	201
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	150		100,00%	0,00%	174	623	100,00%	0,00%	196	224
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	174	663	100,00%	0,00%	178	196
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	172	565	100,00%	0,00%	177	197
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	171	444	100,00%	0,00%	181	182
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	129		100,00%	0,00%	165	444	100,00%	0,00%	158	176
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	244		100,00%	0,00%	176	545	100,00%	0,00%	168	196
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	177	595	100,00%	0,00%	170	198
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	178	550	100,00%	0,00%	171	199
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	186		100,00%	0,00%	174	485	100,00%	0,00%	167	196
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	220		100,00%	0,00%	177	496	100,00%	0,00%	176	223
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	166	451	100,00%	0,00%	174	183
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	134		100,00%	0,00%	168	454	100,00%	0,00%	153	183
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	176	504	100,00%	0,00%	163	202
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,07%	55	345		100,00%	0,00%	176	531	100,00%	0,00%	173	197
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	168	539	100,00%	0,00%	174	205
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	174	482	99,98%	0,02%	176	212
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	173	506	100,00%	0,00%	173	208
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	169	485	100,00%	0,00%	178	193
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	176	381	100,00%	0,00%	171	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 76450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	165	452	100,00%	0,00%	161	184
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,04%	51	283		100,00%	0,00%	176	487	100,00%	0,00%	168	205
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	207		100,00%	0,00%	178	481	100,00%	0,00%	174	206
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	206		100,00%	0,00%	174	484	100,00%	0,00%	172	204
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	201		100,00%	0,00%	174	488	100,00%	0,00%	172	202
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	177	454	100,00%	0,00%	169	191
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	154		100,00%	0,00%	164	426	100,00%	0,00%	163	184
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	275		100,00%	0,00%	177	442	100,00%	0,00%	166	202
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	241		100,00%	0,00%	174	467	100,00%	0,00%	170	202
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	170	453	100,00%	0,00%	175	199
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,06%	48	291		100,00%	0,00%	170	453	100,00%	0,00%	176	209
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	174	441	100,00%	0,00%	176	205
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		100,00%	0,00%	171	456	100,00%	0,00%	171	189
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	165	446	100,00%	0,00%	155	184
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	157		100,00%	0,00%	168	455	100,00%	0,00%	167	205
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,04%	50	239		100,00%	0,00%	177	450	100,00%	0,00%	178	209
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,04%	50	246		100,00%	0,00%	175	460	100,00%	0,00%	168	200
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	223		100,00%	0,00%	184	457	100,00%	0,00%	172	192
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	181	418	100,00%	0,00%	171	196
20.11.2021	88,49%	11,51%	2,39%	48	142		83,71%	16,29%	172	415	100,00%	0,00%	177	185
21.11.2021	75,53%	24,47%	1,25%	53	147		73,63%	26,37%	181	478	100,00%	0,00%	160	247
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	197	538	100,00%	0,00%	165	266
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,04%	66	284		100,00%	0,00%	197	499	100,00%	0,00%	163	264
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		99,95%	0,05%	197	498	100,00%	0,00%	166	263
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	185	486	100,00%	0,00%	167	202
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	184	484	100,00%	0,00%	175	205
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	179	438	100,00%	0,00%	164	186
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	169	449	100,00%	0,00%	151	179
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	181	518	100,00%	0,00%	173	216
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	181	519	100,00%	0,00%	171	224

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 76450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	184	485	100,00%	0,00%	169	209
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	53	294		100,00%	0,00%	188	539	100,00%	0,00%	178	216
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	194	485	100,00%	0,00%	171	211
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	178	427	100,00%	0,00%	163	196
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	171		100,00%	0,00%	175	489	100,00%	0,00%	154	186
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	180	485	100,00%	0,00%	171	216
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	186	529	100,00%	0,00%	172	218
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	205	512	100,00%	0,00%	169	214
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	183	465	100,00%	0,00%	174	213
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	179		100,00%	0,00%	190	470	100,00%	0,00%	171	219
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%	176	461	100,00%	0,00%	168	200
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	175	488	100,00%	0,00%	157	203
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	183	470	100,00%	0,00%	169	215
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	194	489	100,00%	0,00%	177	226
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	53	281		100,00%	0,00%	185	526	100,00%	0,00%	168	227
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	221		100,00%	0,00%	182	505	100,00%	0,00%	165	214
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	245		100,00%	0,00%	181	452	100,00%	0,00%	168	214
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	174	424	100,00%	0,00%	164	200
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	149		100,00%	0,00%	164	444	100,00%	0,00%	149	194
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	153		100,00%	0,00%	178	458	100,00%	0,00%	162	216
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	165		100,00%	0,00%	175	473	100,00%	0,00%	161	232
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	173	447	100,00%	0,00%	159	208
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	172	459	100,00%	0,00%	155	211
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	169	411	100,00%	0,00%	163	195
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	164	455	100,00%	0,00%	169	197
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%	169	450	100,00%	0,00%	160	192
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	172	470	100,00%	0,00%	161	212
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	168	475	100,00%	0,00%	169	221
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	176	485	100,00%	0,00%	169	217
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	173	488	100,00%	0,00%	162	214
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	171	490	100,00%	0,00%	176	211

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,05%	52,66	182,98		99,54%	0,46%	176,59	484,24	100,00%	0,00%	196,00	205,48

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 76450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds