



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Forchheim

BLZ 76351040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	215		100,00%	0,00%	239	633	100,00%	0,00%	224	249
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	224	584	100,00%	0,00%	197	205
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	179		100,00%	0,00%	212	543	100,00%	0,00%	179	188
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	242	604	100,00%	0,00%	211	234
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	200		100,00%	0,00%	247	595	100,00%	0,00%	208	223
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%	248	600	100,00%	0,00%	203	219
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	202		100,00%	0,00%	236	588	100,00%	0,00%	196	219
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%	231	612	100,00%	0,00%	204	221
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	172		100,00%	0,00%	225	535	100,00%	0,00%	194	200
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	219	571	100,00%	0,00%	193	203
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	237	583	100,00%	0,00%	206	220
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	238	589	100,00%	0,00%	206	223
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	237	554	100,00%	0,00%	196	220
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	200		100,00%	0,00%	243	568	100,00%	0,00%	200	212
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%	233	533	100,00%	0,00%	202	216
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	231	462	100,00%	0,00%	193	200
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	144		100,00%	0,00%	222	508	100,00%	0,00%	180	192
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	169		100,00%	0,00%	248	562	100,00%	0,00%	198	214
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	257	583	100,00%	0,00%	201	215
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	252	575	100,00%	0,00%	203	211
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	238	533	100,00%	0,00%	207	209
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	244	542	100,00%	0,00%	201	218
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	233	551	100,00%	0,00%	193	194
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	231	505	100,00%	0,00%	184	191
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	234	571	100,00%	0,00%	187	207
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	238	524	100,00%	0,00%	204	211
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	262	635	100,00%	0,00%	195	205
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	236	556	99,98%	0,02%	193	214
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	231	518	100,00%	0,00%	192	212
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	225	522	100,00%	0,00%	194	198
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	228	498	100,00%	0,00%	185	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	217	510	100,00%	0,00%	182	186
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	211		100,00%	0,00%	252	605	100,00%	0,00%	198	220
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%	226	579	100,00%	0,00%	191	220
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	219		100,00%	0,00%	230	514	100,00%	0,00%	198	218
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	199		100,00%	0,00%	234	546	100,00%	0,00%	199	221
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	179		100,00%	0,00%	227	547	100,00%	0,00%	194	199
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	188		100,00%	0,00%	228	550	100,00%	0,00%	181	186
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		100,00%	0,00%	272	601	100,00%	0,00%	203	217
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%	234	484	100,00%	0,00%	201	212
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%	239	505	100,00%	0,00%	191	210
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%	240	499	100,00%	0,00%	201	213
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	194		100,00%	0,00%	243	509	100,00%	0,00%	198	217
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	170		100,00%	0,00%	247	509	100,00%	0,00%	193	191
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		99,97%	0,03%	218	516	100,00%	0,00%	181	188
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	237	515	100,00%	0,00%	200	210
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	175		100,00%	0,00%	247	498	100,00%	0,00%	195	209
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	243	516	100,00%	0,00%	200	209
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%	248	562	100,00%	0,00%	199	205
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	241	519	100,00%	0,00%	199	212
20.11.2021	91,16%	8,84%	2,82%	49	147		86,54%	13,46%	249	501	100,00%	0,00%	205	191
21.11.2021	77,22%	22,78%	1,77%	44	162		83,68%	16,32%	260	656	97,77%	2,23%	189	263
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	331	699	100,00%	0,00%	205	282
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	296	687	100,00%	0,00%	195	289
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	290	689	100,00%	0,00%	186	284
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	273	683	100,00%	0,00%	194	220
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	257	488	100,00%	0,00%	188	217
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	156		100,00%	0,00%	234	578	100,00%	0,00%	174	193
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	180		100,00%	0,00%	228	579	100,00%	0,00%	180	188
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	243	608	100,00%	0,00%	196	233
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	249	587	100,00%	0,00%	194	229

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	251	619	100,00%	0,00%	205	234
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%	268	643	100,00%	0,00%	205	226
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	209		100,00%	0,00%	257	629	100,00%	0,00%	202	226
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	179		100,00%	0,00%	236	599	100,00%	0,00%	180	197
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	247	549	100,00%	0,00%	171	190
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	213		100,00%	0,00%	255	618	100,00%	0,00%	202	233
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%	249	621	100,00%	0,00%	209	219
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%	242	597	100,00%	0,00%	209	234
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%	245	563	100,00%	0,00%	202	221
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	197		100,00%	0,00%	249	641	100,00%	0,00%	207	232
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	235	528	100,00%	0,00%	179	200
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	236	601	100,00%	0,00%	187	198
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	272	622	100,00%	0,00%	195	216
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	263	658	100,00%	0,00%	210	227
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	160		100,00%	0,00%	255	580	100,00%	0,00%	194	217
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	319	777	100,00%	0,00%	205	219
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	278	646	100,00%	0,00%	202	216
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	154		100,00%	0,00%	256	605	100,00%	0,00%	196	199
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	154		100,00%	0,00%	248	581	100,00%	0,00%	179	198
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	256	650	100,00%	0,00%	189	222
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	248	573	100,00%	0,00%	201	221
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	235	598	100,00%	0,00%	191	214
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	247	574	100,00%	0,00%	187	218
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	157		100,00%	0,00%	261	622	100,00%	0,00%	186	195
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%	247	531	100,00%	0,00%	191	193
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	226	572	100,00%	0,00%	182	196
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	227	578	100,00%	0,00%	188	216
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%	224	590	100,00%	0,00%	209	227
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	228	534	100,00%	0,00%	186	220
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	220	604	100,00%	0,00%	190	215
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	170		100,00%	0,00%	236	606	100,00%	0,00%	201	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,65%	0,35%	0,05%	51,02	177,48		99,68%	0,32%	244,24	574,84	99,98%	0,02%	224,00	214,24

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 76351040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds