



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach

BLZ 76350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	206		100,00%	0,00%	208	566	100,00%	0,00%	187	227
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	202	526	100,00%	0,00%	173	190
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	195	501	100,00%	0,00%	160	182
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	205	539	100,00%	0,00%	181	217
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	210	555	100,00%	0,00%	178	210
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	199		100,00%	0,00%	208	537	100,00%	0,00%	179	207
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	206	509	100,00%	0,00%	178	207
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	206	541	100,00%	0,00%	179	208
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	181		100,00%	0,00%	205	503	100,00%	0,00%	166	188
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	197	484	100,00%	0,00%	170	187
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	204	524	100,00%	0,00%	175	201
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	203	516	100,00%	0,00%	182	204
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	164		100,00%	0,00%	206	564	100,00%	0,00%	234	245
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	196	492	100,00%	0,00%	184	215
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	194	472	100,00%	0,00%	182	197
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	138		100,00%	0,00%	195	460	100,00%	0,00%	167	180
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	139		100,00%	0,00%	189	477	100,00%	0,00%	164	179
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	162		100,00%	0,00%	205	503	100,00%	0,00%	178	202
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	196	496	100,00%	0,00%	181	204
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	198	489	100,00%	0,00%	175	203
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	200	510	100,00%	0,00%	177	200
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	202	474	100,00%	0,00%	181	206
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	140		100,00%	0,00%	197	467	100,00%	0,00%	171	188
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	191	484	100,00%	0,00%	164	183
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	201	498	100,00%	0,00%	176	214
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	169		100,00%	0,00%	199	491	99,65%	0,35%	180	209
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	193	496	100,00%	0,00%	185	215
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	196	523	99,98%	0,02%	187	222
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	202	508	100,00%	0,00%	186	223
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	198	500	100,00%	0,00%	183	205
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	198	519	100,00%	0,00%	178	198

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	191	516	100,00%	0,00%	170	194
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	204	514	100,00%	0,00%	184	214
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%	201	521	100,00%	0,00%	190	219
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	201	545	100,00%	0,00%	185	217
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	198	502	100,00%	0,00%	188	217
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	203	514	100,00%	0,00%	177	199
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	192	494	100,00%	0,00%	166	188
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	203	475	100,00%	0,00%	181	216
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	200	441	100,00%	0,00%	181	215
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%	200	454	100,00%	0,00%	187	214
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	185		100,00%	0,00%	200	464	100,00%	0,00%	184	218
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	200	446	100,00%	0,00%	187	221
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	196	438	100,00%	0,00%	174	198
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	191	466	100,00%	0,00%	165	191
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	201	457	100,00%	0,00%	183	213
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	202	480	100,00%	0,00%	188	213
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	199	458	100,00%	0,00%	185	209
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	202	473	100,00%	0,00%	187	207
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	201	463	100,00%	0,00%	187	208
20.11.2021	91,86%	8,14%	3,00%	51	149		85,40%	14,60%	196	451	100,00%	0,00%	185	197
21.11.2021	74,22%	25,78%	1,59%	47	154		79,73%	20,27%	209	538	100,00%	0,00%	175	271
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	218	558	100,00%	0,00%	178	276
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	212	559	100,00%	0,00%	183	275
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	210	532	100,00%	0,00%	184	275
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	205	484	100,00%	0,00%	178	213
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	210	506	100,00%	0,00%	184	213
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	199	473	100,00%	0,00%	170	190
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	195	477	100,00%	0,00%	160	183
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	208	515	100,00%	0,00%	188	228
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	174		100,00%	0,00%	204	525	100,00%	0,00%	185	223

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	206	530	100,00%	0,00%	188	213
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	215	532	100,00%	0,00%	189	218
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	217	521	100,00%	0,00%	184	214
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	207	490	100,00%	0,00%	172	195
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	197	495	100,00%	0,00%	160	183
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	213	539	100,00%	0,00%	185	224
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%	210	530	100,00%	0,00%	185	222
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	218	520	100,00%	0,00%	187	217
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	205	511	100,00%	0,00%	182	218
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	181		100,00%	0,00%	206	525	100,00%	0,00%	186	224
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%	198	509	100,00%	0,00%	171	198
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	196	494	100,00%	0,00%	163	196
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	210	523	100,00%	0,00%	181	215
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	209	532	100,00%	0,00%	186	219
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	202	519	100,00%	0,00%	179	225
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	199	515	100,00%	0,00%	180	218
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	197	502	100,00%	0,00%	178	215
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%	190	476	100,00%	0,00%	169	196
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	189	485	100,00%	0,00%	161	189
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	203	517	100,00%	0,00%	186	229
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	196	507	100,00%	0,00%	178	233
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	191	477	100,00%	0,00%	177	213
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	189	487	100,00%	0,00%	177	218
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	196	472	100,00%	0,00%	173	199
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	196	482	100,00%	0,00%	173	197
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	192	476	100,00%	0,00%	160	192
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	193	504	100,00%	0,00%	176	218
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	190	515	100,00%	0,00%	181	224
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	193		100,00%	0,00%	195	511	100,00%	0,00%	183	222
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	191	523	100,00%	0,00%	174	216
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	190	525	100,00%	0,00%	181	205

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,63%	0,37%	0,05%	52,07	167,36		99,62%	0,38%	200,67	502,25	100,00%	0,00%	234,00	210,83

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 76350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds