



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Neustadt a.d. Aisch - Bad Windsheim

BLZ 76251020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 76251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	212		100,00%	0,00%	209	527	100,00%	0,00%	199	218
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	210	468	100,00%	0,00%	203	198
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	192	454	100,00%	0,00%	183	188
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	204	491	100,00%	0,00%	204	207
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	185		100,00%	0,00%	203	495	100,00%	0,00%	208	202
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	209	494	100,00%	0,00%	196	198
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%	197	470	100,00%	0,00%	210	197
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	210	451	100,00%	0,00%	195	197
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	197	454	100,00%	0,00%	204	195
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	194	469	100,00%	0,00%	196	189
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	199	490	100,00%	0,00%	197	190
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	202	486	100,00%	0,00%	198	194
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	142		100,00%	0,00%	212	492	100,00%	0,00%	217	213
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	207	461	100,00%	0,00%	200	191
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	205	447	100,00%	0,00%	194	185
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	133		100,00%	0,00%	206	421	100,00%	0,00%	199	183
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	131		100,00%	0,00%	188	488	100,00%	0,00%	184	175
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	204	449	100,00%	0,00%	196	192
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	144		100,00%	0,00%	203	482	100,00%	0,00%	199	193
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	201	483	100,00%	0,00%	194	193
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	209	503	100,00%	0,00%	204	189
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	158		100,00%	0,00%	208	466	100,00%	0,00%	209	186
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	195	480	100,00%	0,00%	185	189
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	127		100,00%	0,00%	196	424	100,00%	0,00%	186	185
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	194	466	100,00%	0,00%	195	195
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	155		100,00%	0,00%	213	499	99,12%	0,88%	197	189
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	144		100,00%	0,00%	201	480	100,00%	0,00%	192	196
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	166		100,00%	0,00%	197	475	99,98%	0,02%	203	201
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	211	502	100,00%	0,00%	198	205
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	199	487	100,00%	0,00%	207	205
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	202	508	100,00%	0,00%	193	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 76251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	190	470	100,00%	0,00%	187	183
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	204	503	100,00%	0,00%	194	197
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	206	513	100,00%	0,00%	209	199
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	200	496	100,00%	0,00%	198	200
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	205	529	100,00%	0,00%	196	199
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		100,00%	0,00%	200	402	100,00%	0,00%	206	195
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	194	455	100,00%	0,00%	183	188
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	203	477	100,00%	0,00%	196	198
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	199	517	100,00%	0,00%	194	195
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	203	509	100,00%	0,00%	200	193
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	203	505	100,00%	0,00%	197	195
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	212	471	100,00%	0,00%	198	201
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	197	497	100,00%	0,00%	198	192
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	197	485	100,00%	0,00%	187	188
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	208	527	100,00%	0,00%	199	200
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	152		100,00%	0,00%	208	479	100,00%	0,00%	194	196
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	198	470	100,00%	0,00%	202	191
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	200	497	100,00%	0,00%	212	187
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	214	469	100,00%	0,00%	203	190
20.11.2021	92,57%	7,43%	2,62%	61	132		83,83%	16,17%	208	482	100,00%	0,00%	199	194
21.11.2021	82,95%	17,05%	1,33%	52	150		74,73%	25,27%	199	551	100,00%	0,00%	194	279
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	223	587	100,00%	0,00%	194	260
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	225	575	100,00%	0,00%	184	267
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	217	579	100,00%	0,00%	197	263
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	205	478	100,00%	0,00%	189	197
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		99,71%	0,29%	222	522	100,00%	0,00%	197	199
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	197	479	100,00%	0,00%	194	193
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	196	467	100,00%	0,00%	177	187
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	206	511	100,00%	0,00%	195	213
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	164		100,00%	0,00%	208	535	100,00%	0,00%	188	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 76251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	205	499	100,00%	0,00%	190	206
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		99,99%	0,01%	215	558	100,00%	0,00%	192	210
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	176		100,00%	0,00%	219	579	100,00%	0,00%	194	211
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	197	544	100,00%	0,00%	190	199
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	173		100,00%	0,00%	189	500	100,00%	0,00%	176	187
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	190		100,00%	0,00%	206	547	100,00%	0,00%	194	213
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	218	544	100,00%	0,00%	197	219
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	219	600	100,00%	0,00%	203	215
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	186		100,00%	0,00%	212	522	100,00%	0,00%	193	204
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	205	509	100,00%	0,00%	205	219
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	208	565	100,00%	0,00%	195	203
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%	195	511	100,00%	0,00%	193	201
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	219	544	100,00%	0,00%	194	218
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	212	541	100,00%	0,00%	198	223
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	202	602	100,00%	0,00%	195	226
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	205	518	100,00%	0,00%	195	211
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	207	546	100,00%	0,00%	196	210
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	185	464	100,00%	0,00%	192	204
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%	181	488	100,00%	0,00%	177	204
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	203	521	100,00%	0,00%	187	218
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	200	514	100,00%	0,00%	192	231
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	195	505	100,00%	0,00%	183	209
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	199	499	100,00%	0,00%	182	208
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	209	493	100,00%	0,00%	189	203
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	160		100,00%	0,00%	197	510	100,00%	0,00%	182	203
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	184	507	100,00%	0,00%	181	198
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	197	529	100,00%	0,00%	185	209
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	195	520	100,00%	0,00%	190	214
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	201	535	100,00%	0,00%	195	215
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	201	503	100,00%	0,00%	184	211
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	220		100,00%	0,00%	186	517	100,00%	0,00%	196	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,73%	0,27%	0,04%	54,93	162,63		99,55%	0,45%	203,15	501,45	99,99%	0,01%	217,00	203,27

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 76251020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds