



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Fürth

BLZ 76250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 76250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	230		100,00%	0,00%	214	453	100,00%	0,00%	203	229
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%	210	408	100,00%	0,00%	191	198
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%	195	433	100,00%	0,00%	179	190
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	211		100,00%	0,00%	212	424	100,00%	0,00%	192	214
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	203		100,00%	0,00%	214	434	100,00%	0,00%	189	207
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	215	433	100,00%	0,00%	188	205
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	200		100,00%	0,00%	221	445	100,00%	0,00%	191	206
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	212	416	100,00%	0,00%	195	205
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%	217	424	100,00%	0,00%	173	192
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	198	425	100,00%	0,00%	180	190
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	208	425	100,00%	0,00%	192	201
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	207	420	100,00%	0,00%	189	203
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	250		99,94%	0,06%	206	422	100,00%	0,00%	215	227
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	205	390	100,00%	0,00%	199	198
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	162		100,00%	0,00%	204	395	100,00%	0,00%	188	193
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	200	403	100,00%	0,00%	185	184
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	197	437	100,00%	0,00%	176	175
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	206	409	100,00%	0,00%	187	197
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	205	417	100,00%	0,00%	195	201
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	203	406	100,00%	0,00%	196	199
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	206	422	100,00%	0,00%	189	198
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	207	425	100,00%	0,00%	187	198
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		100,00%	0,00%	205	396	100,00%	0,00%	185	188
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		100,00%	0,00%	192	419	100,00%	0,00%	175	181
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	204	415	100,00%	0,00%	180	203
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	48	169		100,00%	0,00%	208	403	99,83%	0,17%	187	198
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	195	406	100,00%	0,00%	190	208
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	174		100,00%	0,00%	198	402	99,98%	0,02%	187	212
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%	201	409	100,00%	0,00%	192	216
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	199	425	100,00%	0,00%	189	205
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	199	455	100,00%	0,00%	183	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 76250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	194	429	100,00%	0,00%	178	187
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%	214	434	100,00%	0,00%	192	214
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%	205	433	100,00%	0,00%	195	211
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	212		100,00%	0,00%	202	443	100,00%	0,00%	186	206
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%	207	426	100,00%	0,00%	191	208
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%	207	414	100,00%	0,00%	187	198
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%	194	432	100,00%	0,00%	172	189
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	203	436	100,00%	0,00%	188	208
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%	205	409	100,00%	0,00%	195	209
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	192		100,00%	0,00%	203	399	100,00%	0,00%	193	207
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	196		100,00%	0,00%	202	389	100,00%	0,00%	192	211
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	202		100,00%	0,00%	203	414	100,00%	0,00%	193	214
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	179		100,00%	0,00%	205	420	100,00%	0,00%	188	196
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	187	420	100,00%	0,00%	171	191
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	200	415	100,00%	0,00%	185	209
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	205	418	100,00%	0,00%	193	207
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%	204	411	100,00%	0,00%	191	204
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	209	425	100,00%	0,00%	198	203
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	208	412	100,00%	0,00%	193	201
20.11.2021	92,05%	7,95%	2,93%	50	142		84,29%	15,71%	201	391	100,00%	0,00%	193	195
21.11.2021	75,62%	24,38%	1,42%	46	173		75,05%	24,95%	209	486	100,00%	0,00%	183	282
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	230	484	100,00%	0,00%	180	273
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	234	472	100,00%	0,00%	191	277
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	219	456	100,00%	0,00%	190	279
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	206	415	100,00%	0,00%	185	209
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	210	412	100,00%	0,00%	189	211
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	157		100,00%	0,00%	210	432	100,00%	0,00%	181	195
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%	196	464	100,00%	0,00%	173	184
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	204	422	100,00%	0,00%	186	219
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	179		100,00%	0,00%	203	453	100,00%	0,00%	187	220

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 76250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	207	450	100,00%	0,00%	187	213
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	221	472	100,00%	0,00%	193	217
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	225	459	100,00%	0,00%	190	215
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	203	437	100,00%	0,00%	180	199
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	168		100,00%	0,00%	200	456	100,00%	0,00%	170	186
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	211	433	100,00%	0,00%	192	218
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	196		100,00%	0,00%	206	451	100,00%	0,00%	191	218
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	223	465	100,00%	0,00%	192	210
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%	203	429	100,00%	0,00%	186	210
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	188		100,00%	0,00%	205	439	100,00%	0,00%	188	223
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	165		100,00%	0,00%	206	417	100,00%	0,00%	183	200
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	191	461	100,00%	0,00%	172	192
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	207	443	100,00%	0,00%	190	209
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	207	433	100,00%	0,00%	210	217
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	204	464	100,00%	0,00%	186	217
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	201	432	100,00%	0,00%	185	209
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	200	403	100,00%	0,00%	190	208
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		99,97%	0,03%	195	406	100,00%	0,00%	180	195
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	140		100,00%	0,00%	186	441	100,00%	0,00%	165	186
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	201	438	100,00%	0,00%	189	217
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	194	432	100,00%	0,00%	188	224
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	199	413	100,00%	0,00%	181	206
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	190	416	100,00%	0,00%	177	209
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	202	396	100,00%	0,00%	182	191
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	189	400	100,00%	0,00%	178	198
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	183	416	100,00%	0,00%	168	190
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	194	447	100,00%	0,00%	177	210
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		99,99%	0,01%	199	431	100,00%	0,00%	184	218
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	198	442	100,00%	0,00%	186	214
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	193	433	100,00%	0,00%	180	209
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%	194	465	100,00%	0,00%	184	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,64%	0,36%	0,05%	49,88	173,15		99,56%	0,44%	204,12	428,07	100,00%	0,00%	215,00	207,26

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 76250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds