



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Neumarkt-Parsberg**

**BLZ 76052080**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 76052080

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	215		100,00%	0,00%	296	554	100,00%	0,00%	220	234
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	258	461	100,00%	0,00%	208	205
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	245	503	100,00%	0,00%	183	192
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	208		100,00%	0,00%	268	506	100,00%	0,00%	239	230
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	82	219		100,00%	0,00%	275	504	100,00%	0,00%	214	214
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	221		100,00%	0,00%	269	501	100,00%	0,00%	214	211
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	200		100,00%	0,00%	258	519	100,00%	0,00%	220	207
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	209		100,00%	0,00%	271	527	100,00%	0,00%	210	206
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	256	514	100,00%	0,00%	205	194
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	250	533	100,00%	0,00%	201	201
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	192		100,00%	0,00%	272	487	100,00%	0,00%	220	209
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	194		100,00%	0,00%	272	503	100,00%	0,00%	220	205
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	198		100,00%	0,00%	267	496	100,00%	0,00%	212	201
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	180		100,00%	0,00%	267	488	100,00%	0,00%	214	207
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	174		100,00%	0,00%	253	430	100,00%	0,00%	211	199
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	253	449	100,00%	0,00%	204	198
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	240	481	100,00%	0,00%	196	204
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	275	500	100,00%	0,00%	217	202
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	288	503	100,00%	0,00%	218	203
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	287	495	100,00%	0,00%	215	200
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	164		100,00%	0,00%	283	496	100,00%	0,00%	216	203
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	165		100,00%	0,00%	276	476	100,00%	0,00%	221	202
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	253	475	100,00%	0,00%	210	193
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	254	487	100,00%	0,00%	198	193
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	170		100,00%	0,00%	272	482	100,00%	0,00%	214	200
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	177		100,00%	0,00%	256	458	100,00%	0,00%	214	205
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	282	530	100,00%	0,00%	224	203
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	162		100,00%	0,00%	275	507	99,98%	0,02%	214	211
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%	263	498	100,00%	0,00%	201	210
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	268	476	100,00%	0,00%	194	200
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	254	500	100,00%	0,00%	192	193

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 76052080

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	243	511	100,00%	0,00%	180	189
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	272	491	100,00%	0,00%	211	209
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%	257	474	100,00%	0,00%	221	213
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	249	480	100,00%	0,00%	213	213
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	263	492	100,00%	0,00%	212	206
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	246	464	100,00%	0,00%	203	195
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	249	496	100,00%	0,00%	194	190
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	278	524	100,00%	0,00%	227	210
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	256	476	100,00%	0,00%	210	198
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	180		100,00%	0,00%	270	465	100,00%	0,00%	209	196
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	197		100,00%	0,00%	279	488	100,00%	0,00%	205	192
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	264	462	100,00%	0,00%	210	199
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	178		100,00%	0,00%	255	480	100,00%	0,00%	200	189
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	255	511	100,00%	0,00%	194	189
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	259	489	100,00%	0,00%	212	197
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	274	493	100,00%	0,00%	213	202
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	264	467	100,00%	0,00%	212	197
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	268	494	100,00%	0,00%	220	196
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	286	458	100,00%	0,00%	211	196
20.11.2021	91,61%	8,39%	2,58%	53	141		83,85%	16,15%	260	456	100,00%	0,00%	205	190
21.11.2021	77,88%	22,12%	1,35%	55	156		68,92%	31,08%	263	554	97,59%	2,41%	210	271
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	342	682	100,00%	0,00%	211	270
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		100,00%	0,00%	329	625	100,00%	0,00%	209	271
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	339	657	100,00%	0,00%	214	270
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	329	578	100,00%	0,00%	209	218
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		99,99%	0,01%	300	507	100,00%	0,00%	197	210
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	278	516	100,00%	0,00%	193	190
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	264	521	100,00%	0,00%	186	192
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	298	537	100,00%	0,00%	216	225
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	164		100,00%	0,00%	282	526	100,00%	0,00%	210	222

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 76052080

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	303	535	100,00%	0,00%	212	224
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	288	541	100,00%	0,00%	219	216
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	286	538	100,00%	0,00%	206	212
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	266	476	100,00%	0,00%	186	192
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	245	494	100,00%	0,00%	180	193
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	288	565	100,00%	0,00%	200	213
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	175		100,00%	0,00%	298	535	100,00%	0,00%	217	229
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	282	507	100,00%	0,00%	205	210
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		100,00%	0,00%	258	491	100,00%	0,00%	209	211
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	170		100,00%	0,00%	281	503	100,00%	0,00%	217	219
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	271	507	100,00%	0,00%	188	199
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	267	547	100,00%	0,00%	198	200
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	159		100,00%	0,00%	308	513	100,00%	0,00%	211	204
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	282	520	100,00%	0,00%	220	211
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	301	545	100,00%	0,00%	205	199
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		99,99%	0,01%	329	599	100,00%	0,00%	211	207
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	161		100,00%	0,00%	311	565	100,00%	0,00%	212	204
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	285	542	100,00%	0,00%	206	195
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	253	502	100,00%	0,00%	195	194
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	285	512	100,00%	0,00%	210	207
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	266	489	100,00%	0,00%	209	208
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	271	500	100,00%	0,00%	200	199
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	169		100,00%	0,00%	267	474	100,00%	0,00%	202	201
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	264	471	100,00%	0,00%	205	192
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	263	497	100,00%	0,00%	198	193
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	246	503	100,00%	0,00%	189	193
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	252	505	100,00%	0,00%	204	209
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	252	481	100,00%	0,00%	215	219
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	174		100,00%	0,00%	262	503	100,00%	0,00%	207	218
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	256	499	100,00%	0,00%	198	205
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	247	515	100,00%	0,00%	206	209

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,66%	0,34%	0,04%	60,09	171,45		99,49%	0,51%	272,39	507,47	99,97%	0,03%	239,00	206,79

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 76052080

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds