



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Nürnberg**

**BLZ 76050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 76050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%	202	549	99,65%	0,35%	210	241
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	195	499	100,00%	0,00%	203	197
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	189	516	100,00%	0,00%	190	188
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%	198	511	100,00%	0,00%	212	221
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	199	518	100,00%	0,00%	209	217
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	203	514	100,00%	0,00%	208	211
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	202		100,00%	0,00%	210	507	100,00%	0,00%	219	223
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%	202	497	100,00%	0,00%	217	217
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	199	494	100,00%	0,00%	201	196
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	189	488	100,00%	0,00%	202	201
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	195	492	100,00%	0,00%	214	215
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	195	494	100,00%	0,00%	214	219
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	197	482	99,65%	0,35%	217	222
14.10.2021	99,85%	0,15%	0,08%	54	261		100,00%	0,00%	189	485	99,63%	0,37%	220	217
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	185		100,00%	0,00%	191	466	100,00%	0,00%	214	209
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	188	465	100,00%	0,00%	206	194
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%	186	508	100,00%	0,00%	198	189
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	196	493	100,00%	0,00%	211	214
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	201		100,00%	0,00%	193	483	100,00%	0,00%	218	217
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	195	484	100,00%	0,00%	213	213
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	193	502	100,00%	0,00%	215	214
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	196	472	100,00%	0,00%	217	214
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	195	473	100,00%	0,00%	203	199
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%	186	472	100,00%	0,00%	198	195
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	192	483	100,00%	0,00%	210	220
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	169		100,00%	0,00%	192	479	99,51%	0,49%	213	214
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	186	474	100,00%	0,00%	214	222
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	188	491	99,98%	0,02%	214	227
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	196	478	100,00%	0,00%	212	225
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	199		100,00%	0,00%	191	498	100,00%	0,00%	207	207
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%	193	499	100,00%	0,00%	202	199

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 76050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%	189	497	100,00%	0,00%	195	192
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	200	512	100,00%	0,00%	211	220
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	196		100,00%	0,00%	197	485	100,00%	0,00%	216	217
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	193		100,00%	0,00%	195	495	100,00%	0,00%	211	215
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%	194	464	100,00%	0,00%	214	214
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	196	466	100,00%	0,00%	205	202
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	187	485	100,00%	0,00%	195	193
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	195	488	100,00%	0,00%	210	217
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%	195	483	100,00%	0,00%	211	213
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	181		100,00%	0,00%	191	478	100,00%	0,00%	209	209
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%	191	476	100,00%	0,00%	211	213
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%	195	474	100,00%	0,00%	210	214
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	190	499	100,00%	0,00%	201	196
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	185	495	100,00%	0,00%	193	190
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	193	479	100,00%	0,00%	208	213
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	200	493	100,00%	0,00%	212	215
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	195	476	100,00%	0,00%	211	213
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	200	484	100,00%	0,00%	218	211
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	198	472	100,00%	0,00%	214	213
20.11.2021	91,58%	8,42%	3,99%	53	148		85,14%	14,86%	195	455	100,00%	0,00%	208	198
21.11.2021	74,23%	25,77%	1,47%	47	154		76,58%	23,42%	203	520	100,00%	0,00%	201	291
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	217	546	100,00%	0,00%	207	319
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	216	558	100,00%	0,00%	213	319
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	204	546	100,00%	0,00%	207	312
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	195	479	100,00%	0,00%	205	215
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%	200	493	100,00%	0,00%	208	215
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	195	482	100,00%	0,00%	195	193
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	159		100,00%	0,00%	188	501	100,00%	0,00%	189	185
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	200	508	100,00%	0,00%	208	228
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	191		100,00%	0,00%	200	531	100,00%	0,00%	207	227

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 76050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	202	525	100,00%	0,00%	206	221
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%	213	527	100,00%	0,00%	204	213
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	210	538	100,00%	0,00%	203	211
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	174		100,00%	0,00%	201	494	100,00%	0,00%	197	196
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%	194	507	100,00%	0,00%	184	187
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%	206	534	100,00%	0,00%	204	219
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	195		100,00%	0,00%	206	544	100,00%	0,00%	207	220
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	204		100,00%	0,00%	218	545	100,00%	0,00%	205	216
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	203		100,00%	0,00%	203	521	100,00%	0,00%	203	216
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	192		100,00%	0,00%	203	530	100,00%	0,00%	211	224
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%	198	475	100,00%	0,00%	194	202
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	194	519	100,00%	0,00%	193	203
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	204	518	100,00%	0,00%	205	219
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	203	526	100,00%	0,00%	207	225
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	202	527	100,00%	0,00%	199	229
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	198	501	100,00%	0,00%	200	220
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		99,99%	0,01%	197	495	100,00%	0,00%	200	217
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	149		100,00%	0,00%	192	468	100,00%	0,00%	189	202
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	188	474	100,00%	0,00%	182	195
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	194	495	100,00%	0,00%	199	228
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	194	509	100,00%	0,00%	195	235
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	185	481	100,00%	0,00%	191	214
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	188	488	100,00%	0,00%	193	216
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	190	488	100,00%	0,00%	184	192
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%	198	469	100,00%	0,00%	184	200
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	186	475	100,00%	0,00%	181	198
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	191	513	100,00%	0,00%	192	218
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	188	521	100,00%	0,00%	199	223
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	192	510	100,00%	0,00%	198	218
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	194	523	100,00%	0,00%	192	217
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	194	495	100,00%	0,00%	198	207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,62%	0,38%	0,06%	50,20	174,20		99,58%	0,42%	196,13	498,05	99,98%	0,02%	220,00	215,54

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 76050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds