



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021
Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Eschenbach Neustadt (a.d. Waldnaab)

BLZ 75351960

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 75351960

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	190		100,00%	0,00%	272	618	100,00%	0,00%	246	255
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	243	587	100,00%	0,00%	218	214
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	241	521	100,00%	0,00%	199	200
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	192		100,00%	0,00%	290	642	100,00%	0,00%	240	244
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%	296	652	100,00%	0,00%	236	230
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%	301	635	100,00%	0,00%	240	236
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	199		100,00%	0,00%	277	564	100,00%	0,00%	236	227
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		99,99%	0,01%	284	621	100,00%	0,00%	233	228
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%	262	628	100,00%	0,00%	213	202
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	253	605	100,00%	0,00%	224	211
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		99,99%	0,01%	279	636	100,00%	0,00%	233	230
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	292	656	100,00%	0,00%	235	230
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	297	654	100,00%	0,00%	231	230
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	174		100,00%	0,00%	278	653	100,00%	0,00%	236	227
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	261	577	100,00%	0,00%	233	225
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	266	596	100,00%	0,00%	217	213
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	145		100,00%	0,00%	257	541	100,00%	0,00%	212	204
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	298	673	100,00%	0,00%	219	230
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	290	620	100,00%	0,00%	247	231
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	300	633	100,00%	0,00%	236	221
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		99,99%	0,01%	302	644	100,00%	0,00%	237	228
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%	286	625	100,00%	0,00%	231	227
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%	279	533	100,00%	0,00%	213	205
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	257	577	100,00%	0,00%	209	195
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	276	575	100,00%	0,00%	239	231
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	163		100,00%	0,00%	276	596	100,00%	0,00%	241	230
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	167		100,00%	0,00%	299	650	100,00%	0,00%	241	222
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	207		100,00%	0,00%	278	654	99,98%	0,02%	227	231
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	287	666	100,00%	0,00%	229	230
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		99,95%	0,05%	275	602	100,00%	0,00%	207	208
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	150		100,00%	0,00%	258	614	100,00%	0,00%	204	209

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 75351960

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	271	651	100,00%	0,00%	199	198
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	199		100,00%	0,00%	278	632	100,00%	0,00%	219	226
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	265	593	100,00%	0,00%	235	234
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	275	563	100,00%	0,00%	229	232
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	283	648	100,00%	0,00%	233	229
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	170		100,00%	0,00%	274	599	100,00%	0,00%	222	204
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	167		100,00%	0,00%	259	593	100,00%	0,00%	205	198
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	188		100,00%	0,00%	302	597	100,00%	0,00%	243	227
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	257	573	100,00%	0,00%	233	222
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	280	589	100,00%	0,00%	235	225
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	256	596	100,00%	0,00%	237	222
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	171		100,00%	0,00%	270	570	100,00%	0,00%	220	225
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		99,99%	0,01%	272	555	100,00%	0,00%	222	200
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	177		100,00%	0,00%	255	602	100,00%	0,00%	222	204
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	277	688	100,00%	0,00%	232	227
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	293	684	100,00%	0,00%	231	223
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	165		100,00%	0,00%	293	664	100,00%	0,00%	235	222
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	160		100,00%	0,00%	303	613	100,00%	0,00%	245	238
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	301	641	100,00%	0,00%	225	226
20.11.2021	93,73%	6,27%	2,92%	38	136		84,43%	15,57%	288	588	100,00%	0,00%	221	201
21.11.2021	87,17%	12,83%	1,75%	53	144		71,13%	28,88%	275	690	97,57%	2,43%	215	303
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	346	758	100,00%	0,00%	233	332
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	326	766	100,00%	0,00%	226	324
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	341	740	100,00%	0,00%	227	328
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	331	736	100,00%	0,00%	227	247
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		99,85%	0,15%	321	700	100,00%	0,00%	210	233
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	137		100,00%	0,00%	295	569	100,00%	0,00%	196	204
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	156		100,00%	0,00%	281	611	100,00%	0,00%	193	193
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	291	660	100,00%	0,00%	229	247
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	316	745	100,00%	0,00%	223	254

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 75351960

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	306	734	100,00%	0,00%	227	244
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	192		100,00%	0,00%	301	668	100,00%	0,00%	237	252
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	311	616	100,00%	0,00%	224	231
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%	280	531	100,00%	0,00%	203	209
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	262	571	100,00%	0,00%	195	205
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	311	675	100,00%	0,00%	229	243
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		100,00%	0,00%	325	727	100,00%	0,00%	224	252
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	296	669	100,00%	0,00%	224	248
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	303	625	100,00%	0,00%	221	236
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	172		100,00%	0,00%	313	678	100,00%	0,00%	227	245
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%	298	643	100,00%	0,00%	209	213
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	288	663	100,00%	0,00%	214	220
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	319	725	100,00%	0,00%	231	241
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	150		100,00%	0,00%	304	661	100,00%	0,00%	234	252
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	344	682	100,00%	0,00%	227	235
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	357	825	100,00%	0,00%	235	240
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	349	695	100,00%	0,00%	232	236
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	143		100,00%	0,00%	306	604	100,00%	0,00%	213	210
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	171		100,00%	0,00%	279	620	100,00%	0,00%	202	205
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	176		100,00%	0,00%	287	647	100,00%	0,00%	225	246
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	156		100,00%	0,00%	280	591	100,00%	0,00%	229	248
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		99,99%	0,01%	282	616	100,00%	0,00%	222	234
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	157		99,99%	0,01%	307	615	100,00%	0,00%	227	243
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	154		99,99%	0,01%	298	636	100,00%	0,00%	227	216
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	146		100,00%	0,00%	339	709	100,00%	0,00%	218	209
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	266	601	100,00%	0,00%	204	210
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	275	635	100,00%	0,00%	217	242
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	276	624	100,00%	0,00%	223	245
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%	273	669	100,00%	0,00%	224	234
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	268	639	100,00%	0,00%	209	231
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	266	570	100,00%	0,00%	222	219

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,79%	0,21%	0,05%	51,64	168,68		99,51%	0,49%	288,63	635,07	99,97%	0,03%	247,00	229,85

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 75351960

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds