



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Oberpfalz Nord

BLZ 75350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 75350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	197		100,00%	0,00%	305	668	100,00%	0,00%	241	250
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	276	585	100,00%	0,00%	218	207
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	259	570	100,00%	0,00%	196	192
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	168		100,00%	0,00%	306	624	100,00%	0,00%	231	232
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	290	632	100,00%	0,00%	229	223
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	295	601	100,00%	0,00%	236	232
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%	287	617	100,00%	0,00%	220	222
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	170		100,00%	0,00%	297	632	100,00%	0,00%	217	224
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	262	561	100,00%	0,00%	222	209
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		99,98%	0,02%	264	564	100,00%	0,00%	205	203
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	144		100,00%	0,00%	292	632	100,00%	0,00%	233	222
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		99,99%	0,01%	311	644	100,00%	0,00%	232	220
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	311	619	100,00%	0,00%	215	214
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	287	577	100,00%	0,00%	233	221
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	137		100,00%	0,00%	264	549	100,00%	0,00%	223	217
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	138		100,00%	0,00%	273	551	100,00%	0,00%	203	205
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	266	596	100,00%	0,00%	199	198
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	158		100,00%	0,00%	294	638	100,00%	0,00%	227	215
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	295	637	100,00%	0,00%	234	218
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	291	611	100,00%	0,00%	233	213
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	283	578	100,00%	0,00%	229	217
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	158		99,98%	0,02%	289	606	100,00%	0,00%	226	213
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	134		100,00%	0,00%	274	547	100,00%	0,00%	221	202
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	258	543	100,00%	0,00%	209	195
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	288	597	100,00%	0,00%	234	216
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	164		100,00%	0,00%	289	569	100,00%	0,00%	235	221
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	297	631	100,00%	0,00%	241	212
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	157		100,00%	0,00%	279	584	99,98%	0,02%	220	230
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	154		100,00%	0,00%	272	567	100,00%	0,00%	218	225
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	169		100,00%	0,00%	252	526	100,00%	0,00%	206	208
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		99,98%	0,02%	254	533	100,00%	0,00%	199	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 75350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	264	575	100,00%	0,00%	189	193
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	276	600	100,00%	0,00%	218	217
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	257	561	100,00%	0,00%	229	222
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	264	560	100,00%	0,00%	224	219
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	275	569	100,00%	0,00%	223	221
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	258	513	100,00%	0,00%	210	204
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	247	524	100,00%	0,00%	203	194
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		99,99%	0,01%	295	594	100,00%	0,00%	240	220
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	183		100,00%	0,00%	288	605	100,00%	0,00%	226	218
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	284	583	100,00%	0,00%	226	212
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	279	591	100,00%	0,00%	234	222
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	186		100,00%	0,00%	292	597	100,00%	0,00%	226	214
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	277	558	100,00%	0,00%	219	199
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	136		100,00%	0,00%	267	586	100,00%	0,00%	214	196
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	155		100,00%	0,00%	283	588	100,00%	0,00%	218	217
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	167		100,00%	0,00%	287	608	100,00%	0,00%	230	218
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	284	573	100,00%	0,00%	229	212
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		99,98%	0,02%	275	585	100,00%	0,00%	231	211
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		99,97%	0,03%	290	579	100,00%	0,00%	227	216
20.11.2021	94,19%	5,81%	2,90%	49	151		84,25%	15,75%	283	524	100,00%	0,00%	222	200
21.11.2021	78,27%	21,73%	1,49%	45	169		70,13%	29,87%	288	640	97,92%	2,08%	220	291
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	352	802	100,00%	0,00%	230	305
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	332	707	100,00%	0,00%	225	304
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	340	717	100,00%	0,00%	223	295
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	161		100,00%	0,00%	326	656	100,00%	0,00%	212	229
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	294	573	100,00%	0,00%	210	228
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	279	556	100,00%	0,00%	203	201
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		99,99%	0,01%	288	563	100,00%	0,00%	202	191
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	305	604	100,00%	0,00%	220	238
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	292	641	100,00%	0,00%	225	237

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 75350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	309	641	100,00%	0,00%	224	232
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	211		100,00%	0,00%	287	595	100,00%	0,00%	226	229
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	293	571	100,00%	0,00%	214	220
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	279	536	100,00%	0,00%	199	202
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	256	578	100,00%	0,00%	198	195
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%	300	622	100,00%	0,00%	223	223
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	178		100,00%	0,00%	315	629	100,00%	0,00%	211	241
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	291	586	100,00%	0,00%	212	225
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	289	608	100,00%	0,00%	218	226
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	190		100,00%	0,00%	287	595	100,00%	0,00%	239	230
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	282	576	100,00%	0,00%	208	204
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		100,00%	0,00%	270	583	100,00%	0,00%	207	206
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		100,00%	0,00%	301	664	100,00%	0,00%	230	225
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	310	641	100,00%	0,00%	226	228
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	141		100,00%	0,00%	300	640	100,00%	0,00%	222	226
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	148		100,00%	0,00%	348	678	100,00%	0,00%	231	226
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	136		99,99%	0,01%	326	662	100,00%	0,00%	221	219
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	135		100,00%	0,00%	287	552	100,00%	0,00%	226	205
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	277	574	100,00%	0,00%	203	199
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	283	594	100,00%	0,00%	219	229
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	157		100,00%	0,00%	279	566	100,00%	0,00%	222	234
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	293	576	100,00%	0,00%	207	217
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	159		100,00%	0,00%	287	557	100,00%	0,00%	219	223
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	300	588	100,00%	0,00%	216	205
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	269	559	100,00%	0,00%	215	201
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	281	533	100,00%	0,00%	198	202
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	268	583	100,00%	0,00%	214	225
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		99,99%	0,01%	269	600	100,00%	0,00%	221	233
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	156		100,00%	0,00%	271	584	100,00%	0,00%	210	232
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	267	607	100,00%	0,00%	207	220
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	177		100,00%	0,00%	256	560	100,00%	0,00%	228	222

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,05%	59,45	160,82		99,50%	0,50%	285,99	595,21	99,98%	0,02%	241,00	219,86

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 75350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds