



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Amberg-Sulzbach

BLZ 75250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 75250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%	257	640	100,00%	0,00%	242	259
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	179		100,00%	0,00%	236	520	100,00%	0,00%	219	212
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	183		100,00%	0,00%	230	536	100,00%	0,00%	202	196
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	200		100,00%	0,00%	253	623	100,00%	0,00%	230	241
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	211		100,00%	0,00%	254	589	100,00%	0,00%	227	237
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	217		100,00%	0,00%	256	609	100,00%	0,00%	227	228
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%	239	581	100,00%	0,00%	228	230
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	204		100,00%	0,00%	254	553	100,00%	0,00%	220	228
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	237	539	100,00%	0,00%	212	207
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	223	515	100,00%	0,00%	219	216
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	253	547	100,00%	0,00%	229	232
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	208		100,00%	0,00%	244	588	100,00%	0,00%	240	228
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	196		100,00%	0,00%	247	509	100,00%	0,00%	229	231
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	266	570	100,00%	0,00%	224	224
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		100,00%	0,00%	242	554	100,00%	0,00%	228	221
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	266	573	100,00%	0,00%	213	208
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	244	577	100,00%	0,00%	209	202
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	253	570	100,00%	0,00%	224	224
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	261	572	100,00%	0,00%	230	224
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	249	521	100,00%	0,00%	216	223
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	245	574	100,00%	0,00%	213	223
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%	248	563	100,00%	0,00%	228	221
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	172		100,00%	0,00%	250	534	100,00%	0,00%	225	207
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%	238	582	100,00%	0,00%	211	201
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	187		100,00%	0,00%	251	590	100,00%	0,00%	229	226
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	178		100,00%	0,00%	252	568	100,00%	0,00%	231	227
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	193		100,00%	0,00%	247	545	100,00%	0,00%	227	218
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%	244	531	99,98%	0,02%	223	236
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	179		100,00%	0,00%	249	581	100,00%	0,00%	216	229
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	214		100,00%	0,00%	242	546	100,00%	0,00%	211	209
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	253	560	100,00%	0,00%	201	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 75250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	230	555	100,00%	0,00%	201	196
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	257	599	100,00%	0,00%	217	220
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	195		100,00%	0,00%	247	546	100,00%	0,00%	228	225
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	238	613	100,00%	0,00%	218	224
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	240	536	100,00%	0,00%	213	227
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	185		100,00%	0,00%	232	493	100,00%	0,00%	213	206
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	189		100,00%	0,00%	234	513	100,00%	0,00%	197	194
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	202		100,00%	0,00%	272	585	100,00%	0,00%	240	226
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	192		100,00%	0,00%	253	555	100,00%	0,00%	225	219
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	212		100,00%	0,00%	262	617	100,00%	0,00%	221	216
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	201		100,00%	0,00%	270	528	100,00%	0,00%	228	215
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%	255	504	100,00%	0,00%	224	224
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	180		100,00%	0,00%	258	537	100,00%	0,00%	214	196
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	244	551	100,00%	0,00%	214	202
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%	249	523	100,00%	0,00%	226	221
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	178		100,00%	0,00%	270	559	100,00%	0,00%	229	227
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	260	567	100,00%	0,00%	228	221
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		99,96%	0,04%	263	593	100,00%	0,00%	234	216
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	267	602	100,00%	0,00%	232	226
20.11.2021	92,12%	7,88%	5,31%	39	149		84,38%	15,62%	258	514	100,00%	0,00%	226	205
21.11.2021	73,78%	26,22%	1,78%	44	167		70,87%	29,13%	251	610	97,55%	2,45%	214	303
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	327	668	100,00%	0,00%	234	330
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	201		100,00%	0,00%	281	683	100,00%	0,00%	212	328
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	312	723	100,00%	0,00%	217	321
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	176		100,00%	0,00%	272	652	100,00%	0,00%	213	234
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	194		100,00%	0,00%	254	607	100,00%	0,00%	210	234
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	46	157		100,00%	0,00%	255	553	100,00%	0,00%	197	205
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	192		100,00%	0,00%	244	611	100,00%	0,00%	206	203
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	273	611	100,00%	0,00%	222	241
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	256	620	100,00%	0,00%	220	241

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 75250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	266	622	100,00%	0,00%	229	238
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%	261	602	100,00%	0,00%	226	238
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	262	615	100,00%	0,00%	219	232
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	181		100,00%	0,00%	252	542	100,00%	0,00%	200	203
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	192		100,00%	0,00%	241	575	100,00%	0,00%	189	197
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	194		100,00%	0,00%	267	666	100,00%	0,00%	222	238
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%	281	652	100,00%	0,00%	214	236
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	213		100,00%	0,00%	246	617	100,00%	0,00%	211	232
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	207		100,00%	0,00%	259	618	100,00%	0,00%	216	232
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,06%	58	205		100,00%	0,00%	271	542	100,00%	0,00%	225	238
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	246		100,00%	0,00%	275	594	100,00%	0,00%	204	210
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%	256	641	100,00%	0,00%	207	210
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	284	638	100,00%	0,00%	226	232
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	275	643	100,00%	0,00%	227	236
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	263	578	100,00%	0,00%	219	227
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	291	661	100,00%	0,00%	217	228
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	288	662	100,00%	0,00%	219	224
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		99,96%	0,04%	270	591	100,00%	0,00%	214	205
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		99,99%	0,01%	248	506	100,00%	0,00%	209	200
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	263	627	100,00%	0,00%	218	234
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%	247	580	100,00%	0,00%	201	232
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	177		100,00%	0,00%	252	583	100,00%	0,00%	217	227
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	267	614	100,00%	0,00%	227	228
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	168		100,00%	0,00%	271	587	100,00%	0,00%	213	203
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	185		100,00%	0,00%	261	572	100,00%	0,00%	210	200
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	243	584	100,00%	0,00%	195	205
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	242	596	100,00%	0,00%	213	230
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	171		99,98%	0,02%	245	613	100,00%	0,00%	219	238
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	250	523	100,00%	0,00%	212	231
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	187		100,00%	0,00%	253	626	100,00%	0,00%	202	223
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	174		100,00%	0,00%	246	620	100,00%	0,00%	221	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,63%	0,37%	0,08%	50,13	183,57		99,51%	0,49%	256,12	582,37	99,97%	0,03%	242,00	225,43

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 75250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds