



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**KSK Kelheim**

**BLZ 75051565**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 75051565

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	216		100,00%	0,00%	236	588	100,00%	0,00%	208	210
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	234	472	100,00%	0,00%	197	181
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	219	509	100,00%	0,00%	186	176
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	238	548	100,00%	0,00%	200	199
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	228	529	100,00%	0,00%	195	194
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	184		100,00%	0,00%	231	523	100,00%	0,00%	196	193
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	224	503	100,00%	0,00%	199	193
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	228	434	100,00%	0,00%	205	194
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	230	500	100,00%	0,00%	198	180
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	212	518	100,00%	0,00%	193	184
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	218	445	100,00%	0,00%	197	191
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	226	502	100,00%	0,00%	199	191
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	228	513	100,00%	0,00%	199	185
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	245	530	100,00%	0,00%	197	191
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	233	505	100,00%	0,00%	201	195
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	249	561	100,00%	0,00%	217	184
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	213	515	100,00%	0,00%	189	178
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	233	505	100,00%	0,00%	194	191
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	154		100,00%	0,00%	236	504	100,00%	0,00%	202	190
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	151		100,00%	0,00%	231	513	100,00%	0,00%	201	192
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	154		100,00%	0,00%	228	434	100,00%	0,00%	194	185
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	235	483	100,00%	0,00%	204	187
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	218	494	100,00%	0,00%	204	183
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	204	508	100,00%	0,00%	183	183
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	234	498	100,00%	0,00%	196	200
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	54	208		100,00%	0,00%	230	525	100,00%	0,00%	199	202
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	216	484	100,00%	0,00%	199	193
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	233	527	100,00%	0,00%	201	202
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	232	565	100,00%	0,00%	201	206
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	223	512	100,00%	0,00%	198	194
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	223	509	100,00%	0,00%	188	189

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 75051565

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%	220	521	100,00%	0,00%	181	177
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%	235	563	100,00%	0,00%	193	195
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	234	462	100,00%	0,00%	198	197
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%	233	553	100,00%	0,00%	206	190
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	233	521	100,00%	0,00%	202	192
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	227	472	100,00%	0,00%	199	182
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	232	530	100,00%	0,00%	194	177
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	224	494	100,00%	0,00%	193	192
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	228	493	100,00%	0,00%	189	188
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	194		100,00%	0,00%	232	492	100,00%	0,00%	195	192
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	184		100,00%	0,00%	226	515	100,00%	0,00%	208	202
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	239	523	100,00%	0,00%	213	204
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%	222	478	100,00%	0,00%	198	194
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	227	532	100,00%	0,00%	193	202
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	216	484	100,00%	0,00%	191	197
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	236	418	100,00%	0,00%	192	197
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	223	425	100,00%	0,00%	191	189
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	237	470	100,00%	0,00%	196	192
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		99,99%	0,01%	223	470	100,00%	0,00%	204	195
20.11.2021	90,88%	9,12%	2,66%	40	148		83,86%	16,14%	224	424	100,00%	0,00%	202	191
21.11.2021	85,61%	14,39%	1,10%	55	164		75,09%	24,91%	231	509	100,00%	0,00%	192	286
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	286	678	100,00%	0,00%	192	288
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	268	613	100,00%	0,00%	197	293
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	249	644	100,00%	0,00%	202	299
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	171		100,00%	0,00%	248	520	100,00%	0,00%	182	205
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	254	506	100,00%	0,00%	187	211
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	227	468	100,00%	0,00%	179	193
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	218	483	100,00%	0,00%	170	189
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	199		100,00%	0,00%	227	493	100,00%	0,00%	186	215
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	193		100,00%	0,00%	223	516	100,00%	0,00%	189	215

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 75051565

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	237	536	100,00%	0,00%	192	209
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	237	549	100,00%	0,00%	195	207
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	195		100,00%	0,00%	248	536	100,00%	0,00%	203	210
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	225	545	100,00%	0,00%	188	198
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	176		100,00%	0,00%	229	551	100,00%	0,00%	182	190
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	247	577	100,00%	0,00%	190	209
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	202		100,00%	0,00%	259	567	100,00%	0,00%	195	215
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	196		100,00%	0,00%	232	535	100,00%	0,00%	194	205
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	206		100,00%	0,00%	249	567	100,00%	0,00%	192	207
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%	234	530	100,00%	0,00%	196	221
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	224	500	100,00%	0,00%	184	201
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	217	497	100,00%	0,00%	180	212
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	241	531	100,00%	0,00%	187	204
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	251	581	100,00%	0,00%	197	218
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	259	560	100,00%	0,00%	197	217
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	271	526	100,00%	0,00%	197	210
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	264	522	100,00%	0,00%	199	206
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	246	547	100,00%	0,00%	189	201
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	237	577	100,00%	0,00%	174	205
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	259	478	100,00%	0,00%	198	213
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	167		100,00%	0,00%	250	576	100,00%	0,00%	192	226
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	247	542	100,00%	0,00%	187	209
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	257	573	100,00%	0,00%	190	206
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	258	549	100,00%	0,00%	189	188
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%	255	496	100,00%	0,00%	202	207
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	250	571	100,00%	0,00%	184	201
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	242	575	100,00%	0,00%	192	208
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	210		100,00%	0,00%	242	565	100,00%	0,00%	195	218
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	227	536	100,00%	0,00%	190	212
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	245	599	100,00%	0,00%	186	220
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	228	526	100,00%	0,00%	199	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,74%	0,26%	0,04%	56,08	173,81		99,55%	0,45%	235,18	521,15	100,00%	0,00%	217,00	202,33

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 75051565

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds