



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Regensburg

BLZ 75050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 75050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	216		100,00%	0,00%	249	637	100,00%	0,00%	231	245
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	222	532	100,00%	0,00%	207	202
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	219	538	100,00%	0,00%	193	192
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	200		100,00%	0,00%	239	598	100,00%	0,00%	233	236
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	199		100,00%	0,00%	234	561	100,00%	0,00%	229	231
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	215		100,00%	0,00%	240	626	100,00%	0,00%	222	224
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	207		100,00%	0,00%	225	575	100,00%	0,00%	222	225
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	206		100,00%	0,00%	240	563	100,00%	0,00%	225	229
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	196		100,00%	0,00%	220	515	100,00%	0,00%	206	203
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	221	530	100,00%	0,00%	205	204
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	247	571	100,00%	0,00%	230	222
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	186		100,00%	0,00%	243	580	100,00%	0,00%	227	226
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	170		100,00%	0,00%	239	556	100,00%	0,00%	218	223
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	172		100,00%	0,00%	241	572	100,00%	0,00%	227	222
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	234	548	100,00%	0,00%	224	219
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	160		100,00%	0,00%	232	516	100,00%	0,00%	201	205
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	231	538	100,00%	0,00%	197	199
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	238	546	100,00%	0,00%	226	220
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	184		100,00%	0,00%	238	546	100,00%	0,00%	239	223
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	167		100,00%	0,00%	240	562	100,00%	0,00%	225	219
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	239	555	100,00%	0,00%	230	221
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	236	533	100,00%	0,00%	228	222
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	230	514	100,00%	0,00%	208	203
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	159		100,00%	0,00%	215	517	100,00%	0,00%	201	198
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	184		100,00%	0,00%	237	578	100,00%	0,00%	224	222
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	189		100,00%	0,00%	245	554	100,00%	0,00%	225	224
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	247	579	100,00%	0,00%	239	222
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	229	535	99,98%	0,02%	217	230
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	234	558	100,00%	0,00%	214	228
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	217	519	100,00%	0,00%	201	205
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	214	510	100,00%	0,00%	197	198

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 75050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	213	574	100,00%	0,00%	191	192
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	239	583	100,00%	0,00%	217	218
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	203		100,00%	0,00%	222	536	100,00%	0,00%	223	226
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	225	587	100,00%	0,00%	216	219
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	235	575	100,00%	0,00%	216	220
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	218	512	100,00%	0,00%	202	203
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%	221	504	100,00%	0,00%	197	193
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	203		100,00%	0,00%	258	599	100,00%	0,00%	236	223
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	232	582	100,00%	0,00%	226	220
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	202		100,00%	0,00%	238	546	100,00%	0,00%	219	216
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	194		100,00%	0,00%	235	549	100,00%	0,00%	220	220
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		100,00%	0,00%	232	540	100,00%	0,00%	224	226
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	232	517	100,00%	0,00%	207	196
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	168		100,00%	0,00%	225	521	100,00%	0,00%	203	199
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	237	553	100,00%	0,00%	223	212
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	167		100,00%	0,00%	248	502	100,00%	0,00%	214	211
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	241	519	100,00%	0,00%	214	209
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	252	536	100,00%	0,00%	221	207
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	251	512	100,00%	0,00%	216	208
20.11.2021	92,50%	7,50%	3,38%	56	154		83,99%	16,01%	235	487	100,00%	0,00%	200	187
21.11.2021	71,58%	28,42%	2,58%	56	171		69,09%	30,91%	243	584	97,68%	2,32%	201	272
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	305	670	100,00%	0,00%	215	294
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	273	647	100,00%	0,00%	215	293
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	286	660	100,00%	0,00%	206	280
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	183		100,00%	0,00%	269	594	100,00%	0,00%	200	221
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%	250	595	100,00%	0,00%	197	218
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	240	514	100,00%	0,00%	182	187
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	236	536	100,00%	0,00%	183	183
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	258	561	100,00%	0,00%	210	231
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	189		100,00%	0,00%	247	559	100,00%	0,00%	208	229

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 75050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	253	608	100,00%	0,00%	208	220
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	198		100,00%	0,00%	255	608	100,00%	0,00%	216	224
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%	247	559	100,00%	0,00%	200	213
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	230	519	100,00%	0,00%	184	188
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%	219	506	100,00%	0,00%	176	187
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	181		100,00%	0,00%	262	611	100,00%	0,00%	204	221
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	199		100,00%	0,00%	270	637	100,00%	0,00%	200	232
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	209		100,00%	0,00%	242	568	100,00%	0,00%	199	225
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	214		100,00%	0,00%	243	544	100,00%	0,00%	197	222
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	199		100,00%	0,00%	243	547	100,00%	0,00%	206	222
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	182		100,00%	0,00%	234	527	100,00%	0,00%	184	194
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	240	577	100,00%	0,00%	199	196
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	270	593	100,00%	0,00%	212	213
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	262	632	100,00%	0,00%	210	217
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	262	595	100,00%	0,00%	202	212
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	184		100,00%	0,00%	275	616	100,00%	0,00%	206	211
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	273	623	100,00%	0,00%	203	215
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	242	542	100,00%	0,00%	194	194
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	239	545	100,00%	0,00%	189	191
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	241	587	100,00%	0,00%	224	241
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	239	553	100,00%	0,00%	207	218
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	239	556	100,00%	0,00%	197	206
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	238	608	100,00%	0,00%	198	212
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	167		100,00%	0,00%	239	524	100,00%	0,00%	192	189
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	243	548	100,00%	0,00%	190	187
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	228	536	100,00%	0,00%	176	193
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	227	546	100,00%	0,00%	217	232
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	225	548	100,00%	0,00%	212	224
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	203		100,00%	0,00%	226	552	100,00%	0,00%	194	220
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	222	566	100,00%	0,00%	191	211
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	224	523	100,00%	0,00%	203	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,07%	59,85	182,09		99,49%	0,51%	240,03	560,00	99,97%	0,03%	239,00	216,14

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 75050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds