



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Moosburg**

**BLZ 74351740**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 74351740

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	310	1.004	100,00%	0,00%	225	997
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	163		100,00%	0,00%	280	690	100,00%	0,00%	219	598
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	256	585	100,00%	0,00%	212	580
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	282	755	100,00%	0,00%	219	849
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	214		100,00%	0,00%	285	893	100,00%	0,00%	222	912
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%	294	919	100,00%	0,00%	220	753
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	183		100,00%	0,00%	296	828	100,00%	0,00%	222	590
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	275	1.008	100,00%	0,00%	239	881
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		100,00%	0,00%	702	807	100,00%	0,00%	194	757
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	274	903	100,00%	0,00%	210	488
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	510	725	100,00%	0,00%	217	644
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	321	666	100,00%	0,00%	216	213
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	320	606	100,00%	0,00%	225	215
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	280	727	100,00%	0,00%	224	220
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	267	514	100,00%	0,00%	219	213
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	136		100,00%	0,00%	282	513	100,00%	0,00%	202	199
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	137		100,00%	0,00%	256	553	100,00%	0,00%	189	199
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	285	610	100,00%	0,00%	208	214
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	45	187		100,00%	0,00%	309	604	100,00%	0,00%	230	220
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	319	627	100,00%	0,00%	219	214
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	281	588	100,00%	0,00%	218	214
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	285	555	100,00%	0,00%	209	213
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	141		100,00%	0,00%	291	573	100,00%	0,00%	226	196
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	153		100,00%	0,00%	305	596	100,00%	0,00%	187	205
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	296	608	100,00%	0,00%	207	216
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	329	683	100,00%	0,00%	215	211
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	315	620	100,00%	0,00%	216	208
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	299	625	100,00%	0,00%	219	215
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	277	582	100,00%	0,00%	216	220
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	272	539	100,00%	0,00%	208	200
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	150		100,00%	0,00%	303	632	100,00%	0,00%	186	209

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 74351740

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	145		100,00%	0,00%	302	620	100,00%	0,00%	201	192
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	318	694	100,00%	0,00%	204	211
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%	286	641	100,00%	0,00%	222	215
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	204		100,00%	0,00%	287	592	100,00%	0,00%	214	216
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	304	657	100,00%	0,00%	249	225
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%	289	620	100,00%	0,00%	198	188
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	190		100,00%	0,00%	279	619	100,00%	0,00%	189	185
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%	292	636	100,00%	0,00%	209	214
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%	300	606	100,00%	0,00%	208	210
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	305	605	100,00%	0,00%	227	209
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	311	552	100,00%	0,00%	210	211
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	314	609	100,00%	0,00%	217	211
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	309	633	100,00%	0,00%	218	189
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	145		100,00%	0,00%	286	591	100,00%	0,00%	188	183
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		99,78%	0,22%	285	616	100,00%	0,00%	212	208
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	292	597	100,00%	0,00%	213	207
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	163		100,00%	0,00%	287	587	100,00%	0,00%	220	209
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	282	661	100,00%	0,00%	242	225
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	150		100,00%	0,00%	291	615	100,00%	0,00%	224	206
20.11.2021	94,69%	5,31%	2,47%	37	156		83,80%	16,20%	254	514	100,00%	0,00%	207	190
21.11.2021	95,16%	4,84%	0,83%	40	165		75,82%	24,18%	292	641	100,00%	0,00%	196	271
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	146		100,00%	0,00%	414	829	100,00%	0,00%	217	282
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	390	746	100,00%	0,00%	217	286
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	157		100,00%	0,00%	321	741	100,00%	0,00%	215	284
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	354	661	100,00%	0,00%	213	221
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	340	711	100,00%	0,00%	199	220
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	163		100,00%	0,00%	329	650	100,00%	0,00%	210	195
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	36	181		100,00%	0,00%	299	605	100,00%	0,00%	187	202
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	181		100,00%	0,00%	336	740	100,00%	0,00%	209	231
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	341	726	100,00%	0,00%	211	232

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 74351740

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	320	614	100,00%	0,00%	211	223
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	200		100,00%	0,00%	354	689	100,00%	0,00%	217	227
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	192		100,00%	0,00%	339	659	100,00%	0,00%	213	223
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	35	166		100,00%	0,00%	335	649	100,00%	0,00%	195	203
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	207		100,00%	0,00%	314	627	100,00%	0,00%	181	188
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	176		100,00%	0,00%	339	656	100,00%	0,00%	222	232
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	381	729	100,00%	0,00%	215	226
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	199		100,00%	0,00%	344	630	100,00%	0,00%	214	226
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	179		100,00%	0,00%	340	721	100,00%	0,00%	220	230
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	196		100,00%	0,00%	338	605	100,00%	0,00%	242	238
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	163		100,00%	0,00%	323	579	100,00%	0,00%	201	208
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	153		100,00%	0,00%	338	686	100,00%	0,00%	198	203
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	159		100,00%	0,00%	349	632	100,00%	0,00%	211	215
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	174		100,00%	0,00%	369	702	100,00%	0,00%	214	218
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%	352	654	100,00%	0,00%	219	215
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	410	763	100,00%	0,00%	214	224
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	162		100,00%	0,00%	392	709	100,00%	0,00%	224	216
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	138		100,00%	0,00%	349	576	100,00%	0,00%	197	191
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	161		100,00%	0,00%	412	795	100,00%	0,00%	194	209
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%	333	640	100,00%	0,00%	210	228
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	326	642	100,00%	0,00%	207	219
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%	319	602	100,00%	0,00%	209	217
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	159		100,00%	0,00%	331	694	100,00%	0,00%	206	218
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	34	149		100,00%	0,00%	298	580	100,00%	0,00%	184	192
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	482	844	100,00%	0,00%	195	180
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	171		100,00%	0,00%	381	810	100,00%	0,00%	208	186
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	286	665	100,00%	0,00%	205	217
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	179		100,00%	0,00%	297	616	100,00%	0,00%	198	220
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	341	694	100,00%	0,00%	207	218
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	160		100,00%	0,00%	314	669	100,00%	0,00%	198	211
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	172		100,00%	0,00%	302	615	100,00%	0,00%	208	207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,89%	0,11%	0,04%	47,73	169,18		99,56%	0,44%	322,32	665,21	100,00%	0,00%	249,00	276,29

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 74351740

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds