



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Landshut**

**BLZ 74350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 74350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	226	562	100,00%	0,00%	205	217
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	217	495	100,00%	0,00%	191	186
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	215	505	100,00%	0,00%	180	175
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%	223	538	100,00%	0,00%	202	213
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	221	554	100,00%	0,00%	198	211
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	232	517	100,00%	0,00%	197	205
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	231	540	100,00%	0,00%	190	199
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%	222	502	100,00%	0,00%	194	199
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	224	515	100,00%	0,00%	194	183
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	211	519	100,00%	0,00%	187	183
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	234	535	100,00%	0,00%	196	200
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	228	518	100,00%	0,00%	197	200
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	225	522	100,00%	0,00%	197	199
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	146		100,00%	0,00%	225	507	100,00%	0,00%	201	213
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	212	483	100,00%	0,00%	201	203
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	140		100,00%	0,00%	228	496	100,00%	0,00%	211	188
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	206	487	100,00%	0,00%	180	182
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	219	509	100,00%	0,00%	196	202
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	225	526	100,00%	0,00%	203	201
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%	224	499	100,00%	0,00%	201	200
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	220	504	100,00%	0,00%	200	202
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	234	549	100,00%	0,00%	205	204
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	133		100,00%	0,00%	215	489	100,00%	0,00%	189	190
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%	209	491	100,00%	0,00%	186	185
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	211	505	100,00%	0,00%	197	208
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	163		100,00%	0,00%	217	514	100,00%	0,00%	198	213
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	210	526	100,00%	0,00%	197	208
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	218	527	100,00%	0,00%	198	218
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	223	507	100,00%	0,00%	197	211
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	214	506	100,00%	0,00%	196	196
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	207	521	100,00%	0,00%	186	190

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 74350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	156		100,00%	0,00%	208	537	100,00%	0,00%	187	188
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	224	529	100,00%	0,00%	202	206
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	218	535	100,00%	0,00%	203	206
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	219	514	100,00%	0,00%	207	204
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%	219	535	100,00%	0,00%	202	202
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	164		100,00%	0,00%	217	503	100,00%	0,00%	207	188
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	212	532	100,00%	0,00%	193	178
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	215	498	100,00%	0,00%	194	203
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%	214	503	100,00%	0,00%	198	201
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	217	518	100,00%	0,00%	201	209
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	226	485	100,00%	0,00%	197	211
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	229	547	100,00%	0,00%	212	215
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	217	481	100,00%	0,00%	194	197
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	140		100,00%	0,00%	217	530	100,00%	0,00%	198	202
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	208	498	100,00%	0,00%	191	214
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	215	531	100,00%	0,00%	195	209
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	160		100,00%	0,00%	217	479	100,00%	0,00%	192	207
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	220	531	100,00%	0,00%	197	207
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	217	497	100,00%	0,00%	205	211
20.11.2021	92,72%	7,28%	2,62%	49	144		84,23%	15,77%	213	475	100,00%	0,00%	192	196
21.11.2021	75,45%	24,55%	1,48%	49	161		76,67%	23,33%	219	563	100,00%	0,00%	190	299
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	241	598	100,00%	0,00%	188	298
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	250	619	100,00%	0,00%	200	296
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	237	589	100,00%	0,00%	190	298
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	220	514	100,00%	0,00%	190	223
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	220	514	100,00%	0,00%	191	223
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	207	488	100,00%	0,00%	176	198
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	161		100,00%	0,00%	197	504	100,00%	0,00%	169	192
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	208	532	100,00%	0,00%	187	226
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	215	491	100,00%	0,00%	188	228

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 74350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	221	503	100,00%	0,00%	192	218
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	225	554	100,00%	0,00%	204	222
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	229	505	100,00%	0,00%	205	221
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	219	496	100,00%	0,00%	188	202
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	212	523	100,00%	0,00%	179	195
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%	228	541	100,00%	0,00%	197	227
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	228	570	100,00%	0,00%	191	233
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	212	500	100,00%	0,00%	194	230
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	227	521	100,00%	0,00%	199	224
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	179		100,00%	0,00%	217	488	100,00%	0,00%	213	239
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	205	464	100,00%	0,00%	183	201
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	201	464	100,00%	0,00%	176	204
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	214	503	100,00%	0,00%	189	221
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	217	505	100,00%	0,00%	192	225
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	225	582	100,00%	0,00%	197	232
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	241	587	100,00%	0,00%	194	223
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	238	535	100,00%	0,00%	196	222
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	220	502	100,00%	0,00%	188	208
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	211	497	100,00%	0,00%	174	206
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	227	535	100,00%	0,00%	194	234
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	222	535	100,00%	0,00%	189	246
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	221	538	100,00%	0,00%	186	223
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	227	539	100,00%	0,00%	191	227
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	143		100,00%	0,00%	226	500	100,00%	0,00%	188	204
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	134		100,00%	0,00%	228	522	100,00%	0,00%	186	202
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	145		100,00%	0,00%	230	546	100,00%	0,00%	180	202
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	220	520	100,00%	0,00%	188	223
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%	219	547	100,00%	0,00%	197	236
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	214	535	100,00%	0,00%	192	226
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	220	561	100,00%	0,00%	191	224
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	216	542	100,00%	0,00%	190	211

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,65%	0,35%	0,05%	51,80	163,09		99,58%	0,42%	220,02	520,63	100,00%	0,00%	213,00	212,28

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 74350000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds