



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK im Landkreis Cham

BLZ 74251020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 74251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	206		100,00%	0,00%	267	671	100,00%	0,00%	226	254
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	188		100,00%	0,00%	240	579	100,00%	0,00%	194	207
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	174		100,00%	0,00%	227	570	100,00%	0,00%	181	192
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	256	556	100,00%	0,00%	209	235
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	219		100,00%	0,00%	257	583	100,00%	0,00%	211	232
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	264	592	100,00%	0,00%	206	221
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	187		100,00%	0,00%	253	611	100,00%	0,00%	206	226
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%	251	604	100,00%	0,00%	202	228
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	168		100,00%	0,00%	264	573	100,00%	0,00%	191	198
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%	252	593	100,00%	0,00%	179	196
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	263	593	100,00%	0,00%	212	216
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	213		100,00%	0,00%	243	563	100,00%	0,00%	210	228
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	252	575	100,00%	0,00%	207	218
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,10%	56	168		100,00%	0,00%	255	585	100,00%	0,00%	207	218
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	235	514	100,00%	0,00%	197	212
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	159		100,00%	0,00%	251	533	100,00%	0,00%	198	194
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	235	488	100,00%	0,00%	179	186
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	271	605	100,00%	0,00%	203	213
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	264	601	100,00%	0,00%	206	217
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	259	547	100,00%	0,00%	203	213
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	258	566	100,00%	0,00%	213	215
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	256	586	100,00%	0,00%	215	223
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	143		100,00%	0,00%	245	582	100,00%	0,00%	204	196
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	223	562	100,00%	0,00%	178	189
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	259	590	100,00%	0,00%	209	218
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	169		100,00%	0,00%	254	622	100,00%	0,00%	206	221
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	175		100,00%	0,00%	275	677	100,00%	0,00%	235	217
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	260	588	99,98%	0,02%	204	230
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	247	568	100,00%	0,00%	207	226
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	179		100,00%	0,00%	223	512	100,00%	0,00%	189	206
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	242	568	100,00%	0,00%	195	200

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 74251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	220	560	100,00%	0,00%	180	193
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	246	606	100,00%	0,00%	193	217
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	236	579	100,00%	0,00%	203	226
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	238	550	100,00%	0,00%	201	221
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	252	562	100,00%	0,00%	193	221
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	174		100,00%	0,00%	244	558	100,00%	0,00%	190	201
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	173		100,00%	0,00%	234	554	100,00%	0,00%	180	195
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		100,00%	0,00%	267	635	100,00%	0,00%	220	221
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	182		100,00%	0,00%	246	537	100,00%	0,00%	201	218
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	178		100,00%	0,00%	247	584	100,00%	0,00%	210	222
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	190		100,00%	0,00%	248	590	100,00%	0,00%	201	216
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	238	561	100,00%	0,00%	214	219
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	178		100,00%	0,00%	245	584	100,00%	0,00%	196	197
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	150		100,00%	0,00%	231	557	100,00%	0,00%	187	191
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	173		100,00%	0,00%	256	593	100,00%	0,00%	219	227
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	189		100,00%	0,00%	281	627	100,00%	0,00%	211	222
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	265	589	100,00%	0,00%	214	213
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	267	645	100,00%	0,00%	203	214
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	256	625	100,00%	0,00%	211	218
20.11.2021	93,81%	6,19%	3,01%	43	161		85,75%	14,25%	261	538	100,00%	0,00%	195	192
21.11.2021	73,89%	26,11%	1,89%	40	152		74,69%	25,31%	249	610	97,70%	2,30%	188	261
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	343	789	100,00%	0,00%	206	278
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	316	768	100,00%	0,00%	202	278
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	317	703	100,00%	0,00%	201	274
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	295	627	100,00%	0,00%	194	225
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	284	619	100,00%	0,00%	193	224
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	275	515	100,00%	0,00%	185	197
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	153		100,00%	0,00%	254	569	100,00%	0,00%	179	196
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	222		100,00%	0,00%	289	605	100,00%	0,00%	215	239
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	195		100,00%	0,00%	262	591	100,00%	0,00%	207	237

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 74251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	278	658	100,00%	0,00%	212	235
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	186		100,00%	0,00%	267	589	100,00%	0,00%	195	218
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	196		100,00%	0,00%	266	597	100,00%	0,00%	193	217
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	164		100,00%	0,00%	249	549	100,00%	0,00%	175	192
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	182		100,00%	0,00%	230	469	100,00%	0,00%	164	187
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	182		100,00%	0,00%	280	611	100,00%	0,00%	204	222
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	196		100,00%	0,00%	286	684	100,00%	0,00%	191	221
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	179		100,00%	0,00%	255	568	100,00%	0,00%	190	229
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	185		100,00%	0,00%	268	595	100,00%	0,00%	188	217
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	179		100,00%	0,00%	259	578	100,00%	0,00%	198	232
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%	272	548	100,00%	0,00%	177	198
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	250	555	100,00%	0,00%	178	193
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	280	616	100,00%	0,00%	197	215
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	273	598	100,00%	0,00%	207	222
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	280	635	100,00%	0,00%	202	224
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%	323	710	100,00%	0,00%	199	219
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	293	616	100,00%	0,00%	207	214
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	160		100,00%	0,00%	268	599	100,00%	0,00%	184	197
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	202		100,00%	0,00%	253	519	100,00%	0,00%	178	197
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	213		100,00%	0,00%	266	625	100,00%	0,00%	201	230
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	256	586	100,00%	0,00%	198	226
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	248	582	100,00%	0,00%	195	214
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	261	606	100,00%	0,00%	196	212
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	143		100,00%	0,00%	284	578	100,00%	0,00%	193	203
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	142		100,00%	0,00%	283	620	100,00%	0,00%	197	190
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	264	567	100,00%	0,00%	180	195
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	253	601	100,00%	0,00%	187	218
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	246	609	100,00%	0,00%	204	241
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	239	598	100,00%	0,00%	195	232
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	237	597	100,00%	0,00%	182	219
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	154		100,00%	0,00%	247	559	100,00%	0,00%	199	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,65%	0,35%	0,06%	50,27	173,20		99,57%	0,43%	259,53	591,40	99,97%	0,03%	235,00	216,74

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 74251020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds