



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Regen-Viechtach

BLZ 74151450

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 74151450

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%	197	516	100,00%	0,00%	213	212
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	186	458	100,00%	0,00%	208	185
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	139		100,00%	0,00%	185	461	100,00%	0,00%	202	176
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	207	513	100,00%	0,00%	223	207
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	197	499	100,00%	0,00%	208	198
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	206	503	100,00%	0,00%	216	196
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	200	484	100,00%	0,00%	219	194
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	199	505	100,00%	0,00%	211	192
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	199	490	100,00%	0,00%	214	187
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	133		100,00%	0,00%	186	421	100,00%	0,00%	209	188
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		99,98%	0,02%	198	513	100,00%	0,00%	210	189
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	197	516	100,00%	0,00%	216	195
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	197	508	100,00%	0,00%	213	189
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	138		100,00%	0,00%	193	503	100,00%	0,00%	218	202
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	134		100,00%	0,00%	203	479	100,00%	0,00%	214	196
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%	212	460	100,00%	0,00%	233	183
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	123		100,00%	0,00%	186	474	100,00%	0,00%	196	181
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		100,00%	0,00%	196	447	100,00%	0,00%	211	193
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	141		100,00%	0,00%	217	532	100,00%	0,00%	216	192
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	203	586	100,00%	0,00%	218	193
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	208	506	100,00%	0,00%	211	189
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	155		100,00%	0,00%	208	501	100,00%	0,00%	226	195
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	130		100,00%	0,00%	198	431	100,00%	0,00%	207	184
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	177	469	100,00%	0,00%	205	185
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	197	506	100,00%	0,00%	217	199
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	207	514	100,00%	0,00%	211	201
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	156		100,00%	0,00%	200	516	100,00%	0,00%	214	198
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	208	581	100,00%	0,00%	218	209
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	202	577	100,00%	0,00%	211	201
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	150		100,00%	0,00%	188	524	100,00%	0,00%	215	195
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	193	662	100,00%	0,00%	201	185

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 74151450

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	191	494	100,00%	0,00%	198	184
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	210	560	100,00%	0,00%	214	197
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	196	498	100,00%	0,00%	218	202
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	217	606	100,00%	0,00%	221	194
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	203	558	100,00%	0,00%	212	194
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	156		100,00%	0,00%	198	540	100,00%	0,00%	213	184
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	203	562	100,00%	0,00%	210	180
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	200	567	100,00%	0,00%	210	195
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	201	535	100,00%	0,00%	212	189
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	196		100,00%	0,00%	196	518	100,00%	0,00%	209	191
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	196	480	100,00%	0,00%	221	201
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	215	524	100,00%	0,00%	223	203
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	193	485	100,00%	0,00%	210	192
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	191	504	100,00%	0,00%	211	205
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	188	459	100,00%	0,00%	195	199
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	194	539	100,00%	0,00%	209	201
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	188	489	100,00%	0,00%	202	194
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	207	513	100,00%	0,00%	213	202
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	188	477	100,00%	0,00%	220	202
20.11.2021	90,15%	9,85%	2,98%	51	139		84,25%	15,75%	187	494	100,00%	0,00%	221	193
21.11.2021	88,60%	11,40%	0,91%	45	164		76,02%	23,98%	205	526	100,00%	0,00%	206	291
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	248	624	100,00%	0,00%	208	291
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		99,86%	0,14%	247	683	100,00%	0,00%	209	291
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		99,80%	0,20%	234	607	100,00%	0,00%	208	294
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	224	573	100,00%	0,00%	200	209
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	217	544	100,00%	0,00%	200	216
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	138		100,00%	0,00%	196	458	100,00%	0,00%	191	195
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	132		100,00%	0,00%	173	486	100,00%	0,00%	182	193
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	194	532	100,00%	0,00%	200	216
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	199	552	100,00%	0,00%	202	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 74151450

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	194	552	100,00%	0,00%	201	211
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	208	572	100,00%	0,00%	209	209
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	202	563	100,00%	0,00%	211	211
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	194	498	100,00%	0,00%	204	201
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	185	543	100,00%	0,00%	184	193
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	210	514	100,00%	0,00%	204	206
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	221	571	100,00%	0,00%	196	214
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	218	593	100,00%	0,00%	200	209
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	221	558	100,00%	0,00%	205	210
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	174		100,00%	0,00%	211	550	100,00%	0,00%	209	228
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	195	491	100,00%	0,00%	193	195
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	188	514	100,00%	0,00%	185	198
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	201	520	100,00%	0,00%	202	202
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	220	549	100,00%	0,00%	207	210
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	139		100,00%	0,00%	220	595	100,00%	0,00%	210	225
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		100,00%	0,00%	226	612	100,00%	0,00%	212	210
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	138		100,00%	0,00%	224	585	100,00%	0,00%	220	209
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	128		100,00%	0,00%	208	571	100,00%	0,00%	203	206
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	141		100,00%	0,00%	193	538	100,00%	0,00%	186	201
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	143		100,00%	0,00%	222	583	100,00%	0,00%	205	214
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	210	585	100,00%	0,00%	201	227
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	210	594	100,00%	0,00%	201	216
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	140		100,00%	0,00%	213	597	100,00%	0,00%	205	209
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	132		100,00%	0,00%	215	525	100,00%	0,00%	202	199
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	139		100,00%	0,00%	197	532	100,00%	0,00%	209	201
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	205	509	100,00%	0,00%	200	199
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	207	595	100,00%	0,00%	205	218
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	213	594	100,00%	0,00%	201	224
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	195	553	100,00%	0,00%	208	216
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	144		100,00%	0,00%	208	575	100,00%	0,00%	197	218
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	214	584	100,00%	0,00%	200	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,77%	0,23%	0,04%	54,46	155,87		99,56%	0,44%	203,23	532,14	100,00%	0,00%	233,00	204,36

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 74151450

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds