



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Deggendorf**

**BLZ 74150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 74150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	201		100,00%	0,00%	215	532	100,00%	0,00%	216	213
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		99,99%	0,01%	201	481	100,00%	0,00%	198	189
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	194	502	100,00%	0,00%	194	178
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%	221	519	100,00%	0,00%	222	208
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	217	511	100,00%	0,00%	208	202
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	223	517	100,00%	0,00%	216	197
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	217	506	100,00%	0,00%	219	202
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		99,99%	0,01%	216	513	100,00%	0,00%	219	198
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	215	480	100,00%	0,00%	202	189
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	134		100,00%	0,00%	200	483	100,00%	0,00%	217	194
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	214	548	100,00%	0,00%	217	192
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	222	542	100,00%	0,00%	212	192
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	155		100,00%	0,00%	217	484	100,00%	0,00%	212	194
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	147		99,97%	0,03%	212	515	100,00%	0,00%	212	201
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	135		100,00%	0,00%	209	489	100,00%	0,00%	210	195
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	129		100,00%	0,00%	223	486	100,00%	0,00%	218	190
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	190	512	100,00%	0,00%	199	186
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	214	485	100,00%	0,00%	219	200
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	140		100,00%	0,00%	220	559	100,00%	0,00%	210	193
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	141		100,00%	0,00%	227	516	100,00%	0,00%	213	191
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	147		100,00%	0,00%	214	542	100,00%	0,00%	212	193
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	227	568	100,00%	0,00%	219	194
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	132		100,00%	0,00%	202	447	100,00%	0,00%	199	190
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	139		100,00%	0,00%	196	472	100,00%	0,00%	193	190
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	225	535	100,00%	0,00%	216	201
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		99,99%	0,01%	219	524	100,00%	0,00%	206	198
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	209	515	100,00%	0,00%	212	201
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	220	542	100,00%	0,00%	220	216
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	218	519	100,00%	0,00%	209	205
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	164	157		100,00%	0,00%	215	494	100,00%	0,00%	208	195
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		99,89%	0,11%	217	592	100,00%	0,00%	202	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 74150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	203	540	100,00%	0,00%	193	189
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	228	541	100,00%	0,00%	217	202
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	212	585	100,00%	0,00%	224	201
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	223		99,96%	0,04%	224	572	100,00%	0,00%	218	196
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	216	505	100,00%	0,00%	211	197
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	213	490	100,00%	0,00%	211	190
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	226	517	100,00%	0,00%	201	183
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	218	521	100,00%	0,00%	212	203
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	219	510	100,00%	0,00%	212	198
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	219	500	100,00%	0,00%	214	202
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	211	540	100,00%	0,00%	211	203
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	225	498	100,00%	0,00%	230	215
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	201	498	100,00%	0,00%	201	200
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		99,99%	0,01%	205	499	100,00%	0,00%	216	210
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	199	456	100,00%	0,00%	205	203
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	211	509	100,00%	0,00%	211	199
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	148		100,00%	0,00%	204	493	100,00%	0,00%	209	190
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	216	521	100,00%	0,00%	214	200
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	137		100,00%	0,00%	216	473	100,00%	0,00%	209	202
20.11.2021	93,94%	6,06%	4,43%	58	131		84,06%	15,94%	214	449	100,00%	0,00%	214	197
21.11.2021	80,44%	19,56%	1,14%	56	135		75,48%	24,52%	220	540	100,00%	0,00%	203	298
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	250	635	100,00%	0,00%	200	291
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	154		100,00%	0,00%	259	664	100,00%	0,00%	214	290
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	169		99,99%	0,01%	235	606	100,00%	0,00%	209	283
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	233	555	100,00%	0,00%	200	216
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	162		100,00%	0,00%	226	518	100,00%	0,00%	201	214
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	136		100,00%	0,00%	208	491	100,00%	0,00%	188	200
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	141		100,00%	0,00%	191	477	100,00%	0,00%	174	195
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	214	484	100,00%	0,00%	201	217
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	221	551	100,00%	0,00%	200	225

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 74150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	215	573	100,00%	0,00%	199	210
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	232	557	100,00%	0,00%	209	216
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	234	574	100,00%	0,00%	205	208
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	218	541	100,00%	0,00%	204	205
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	216	509	100,00%	0,00%	185	200
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	234	589	100,00%	0,00%	209	214
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	225	563	100,00%	0,00%	202	220
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	221	519	100,00%	0,00%	202	209
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	234	577	100,00%	0,00%	204	214
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,07%	61	167		100,00%	0,00%	227	571	100,00%	0,00%	226	229
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		100,00%	0,00%	212	453	100,00%	0,00%	183	199
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	139		100,00%	0,00%	197	544	100,00%	0,00%	193	209
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	137		100,00%	0,00%	225	533	100,00%	0,00%	201	204
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	139		100,00%	0,00%	240	595	100,00%	0,00%	205	211
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	143		100,00%	0,00%	248	620	100,00%	0,00%	210	218
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	261	623	100,00%	0,00%	205	211
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	138		100,00%	0,00%	245	570	100,00%	0,00%	208	207
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	136		99,96%	0,04%	230	551	100,00%	0,00%	194	205
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	137		99,99%	0,01%	209	493	100,00%	0,00%	184	201
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	128		100,00%	0,00%	249	574	100,00%	0,00%	206	216
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	143		100,00%	0,00%	227	614	100,00%	0,00%	201	229
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	234	591	100,00%	0,00%	200	211
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	155		100,00%	0,00%	245	569	100,00%	0,00%	203	214
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	137		100,00%	0,00%	224	539	100,00%	0,00%	198	199
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	139		100,00%	0,00%	237	552	100,00%	0,00%	200	206
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	143		100,00%	0,00%	219	562	100,00%	0,00%	194	205
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	228	565	100,00%	0,00%	206	213
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		99,98%	0,02%	232	564	100,00%	0,00%	205	222
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	230	567	100,00%	0,00%	204	218
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	231	585	100,00%	0,00%	196	219
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	222	557	100,00%	0,00%	211	209

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,72%	0,28%	0,06%	60,43	156,71		99,56%	0,44%	220,29	533,28	100,00%	0,00%	230,00	206,93

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 74150000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds