



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Freyung-Grafenau**

**BLZ 74051230**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 74051230

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	187		100,00%	0,00%	220	492	100,00%	0,00%	197	212
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	204	418	100,00%	0,00%	195	190
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	204	442	100,00%	0,00%	181	188
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	189		100,00%	0,00%	222	492	100,00%	0,00%	194	208
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	180		100,00%	0,00%	220	479	100,00%	0,00%	194	199
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	227	497	100,00%	0,00%	186	197
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	218	480	100,00%	0,00%	198	196
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	214	476	100,00%	0,00%	200	199
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	213	428	100,00%	0,00%	209	187
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	204	432	100,00%	0,00%	186	186
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	218	479	100,00%	0,00%	192	192
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	150		100,00%	0,00%	222	453	100,00%	0,00%	191	194
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	214	434	100,00%	0,00%	195	195
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	213	501	100,00%	0,00%	187	202
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	207	445	100,00%	0,00%	204	194
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	133		100,00%	0,00%	218	436	100,00%	0,00%	209	180
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	138		100,00%	0,00%	197	406	100,00%	0,00%	184	182
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	215	478	100,00%	0,00%	184	196
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	148		100,00%	0,00%	237	482	100,00%	0,00%	198	198
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	215	483	100,00%	0,00%	195	195
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	220	465	100,00%	0,00%	193	192
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	226	479	100,00%	0,00%	196	196
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	211	399	100,00%	0,00%	190	180
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	145		100,00%	0,00%	215	413	100,00%	0,00%	195	181
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	211	462	100,00%	0,00%	195	198
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	152		100,00%	0,00%	204	434	100,00%	0,00%	191	201
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	200	445	100,00%	0,00%	199	194
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	215	464	100,00%	0,00%	190	203
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	211	466	100,00%	0,00%	194	198
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	188	420	100,00%	0,00%	192	192
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%	203	496	100,00%	0,00%	188	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 74051230

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	205	416	100,00%	0,00%	187	188
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	209	484	100,00%	0,00%	179	195
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%	213	476	100,00%	0,00%	200	203
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	216	470	100,00%	0,00%	201	195
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%	207	477	100,00%	0,00%	201	196
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	172		100,00%	0,00%	201	432	100,00%	0,00%	196	185
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	147		100,00%	0,00%	205	443	100,00%	0,00%	192	180
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	208	559	100,00%	0,00%	190	202
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	188		100,00%	0,00%	214	493	100,00%	0,00%	183	194
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	213	447	100,00%	0,00%	195	200
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	187		100,00%	0,00%	212	454	100,00%	0,00%	200	206
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%	230	532	100,00%	0,00%	198	209
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	190		100,00%	0,00%	219	423	100,00%	0,00%	192	198
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	210	469	100,00%	0,00%	191	207
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	203	431	100,00%	0,00%	182	208
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	227	525	100,00%	0,00%	189	204
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	209	482	100,00%	0,00%	180	201
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	214	449	100,00%	0,00%	195	210
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	208	446	100,00%	0,00%	196	208
20.11.2021	96,77%	3,23%	3,31%	52	139		83,72%	16,28%	215	425	100,00%	0,00%	192	197
21.11.2021	90,38%	9,62%	1,66%	45	151		75,01%	24,99%	209	500	100,00%	0,00%	183	296
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	274	674	100,00%	0,00%	188	305
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	155		100,00%	0,00%	276	626	100,00%	0,00%	203	307
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	161		100,00%	0,00%	241	576	100,00%	0,00%	191	289
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	48	218		100,00%	0,00%	237	497	100,00%	0,00%	188	214
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%	239	519	100,00%	0,00%	186	214
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	139		100,00%	0,00%	229	471	100,00%	0,00%	180	197
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	214	466	100,00%	0,00%	172	194
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	229	506	100,00%	0,00%	184	219
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%	234	555	100,00%	0,00%	184	224

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 74051230

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	242	537	100,00%	0,00%	188	216
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		100,00%	0,00%	243	627	100,00%	0,00%	195	216
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	255	592	100,00%	0,00%	196	210
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	158		100,00%	0,00%	227	468	100,00%	0,00%	190	205
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	175		100,00%	0,00%	223	498	100,00%	0,00%	178	200
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	256	574	100,00%	0,00%	192	218
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	258	582	100,00%	0,00%	191	226
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%	232	569	100,00%	0,00%	192	216
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	244	546	100,00%	0,00%	185	214
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	237	529	100,00%	0,00%	191	234
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	214	492	100,00%	0,00%	181	203
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	128		100,00%	0,00%	220	459	100,00%	0,00%	171	211
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	138		100,00%	0,00%	225	605	100,00%	0,00%	186	213
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	251	646	100,00%	0,00%	183	219
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	258	573	100,00%	0,00%	192	225
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	274	549	100,00%	0,00%	187	222
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	142		100,00%	0,00%	244	487	100,00%	0,00%	185	220
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	127		100,00%	0,00%	246	462	100,00%	0,00%	190	208
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	143		100,00%	0,00%	225	482	100,00%	0,00%	178	207
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	246	524	100,00%	0,00%	184	228
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	152		100,00%	0,00%	233	581	100,00%	0,00%	185	237
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	222	549	100,00%	0,00%	186	216
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		100,00%	0,00%	237	499	100,00%	0,00%	197	230
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	143		100,00%	0,00%	230	446	100,00%	0,00%	200	211
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	36	146		100,00%	0,00%	246	503	100,00%	0,00%	188	213
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	152		100,00%	0,00%	237	512	100,00%	0,00%	187	215
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	146		99,96%	0,04%	232	509	100,00%	0,00%	198	222
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	146		100,00%	0,00%	225	600	100,00%	0,00%	191	244
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	46	156		100,00%	0,00%	221	473	100,00%	0,00%	187	221
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	244	558	100,00%	0,00%	177	222
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		99,99%	0,01%	223	506	100,00%	0,00%	205	215

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,86%	0,14%	0,06%	52,46	162,62		99,55%	0,45%	223,87	493,87	100,00%	0,00%	209,00	208,89

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 74051230

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds