



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Passau**

**BLZ 74050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 74050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	196		100,00%	0,00%	216	471	100,00%	0,00%	208	221
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	211	453	100,00%	0,00%	198	187
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	204	472	100,00%	0,00%	185	180
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	222	457	100,00%	0,00%	208	212
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	211	479	100,00%	0,00%	200	206
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	184		100,00%	0,00%	225	482	100,00%	0,00%	198	200
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	214	502	100,00%	0,00%	204	204
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	215	462	100,00%	0,00%	208	204
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	218	445	100,00%	0,00%	194	187
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	144		100,00%	0,00%	208	462	100,00%	0,00%	193	192
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	217	429	100,00%	0,00%	205	201
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	148		100,00%	0,00%	217	427	100,00%	0,00%	209	203
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	157		100,00%	0,00%	215	456	100,00%	0,00%	204	198
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	66	153		100,00%	0,00%	211	470	100,00%	0,00%	203	210
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	141		100,00%	0,00%	209	438	100,00%	0,00%	201	204
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	127		100,00%	0,00%	219	455	100,00%	0,00%	206	185
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	135		100,00%	0,00%	196	450	100,00%	0,00%	182	184
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	150		100,00%	0,00%	205	423	100,00%	0,00%	202	202
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	140		100,00%	0,00%	216	427	100,00%	0,00%	197	196
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	142		100,00%	0,00%	217	448	100,00%	0,00%	206	196
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	142		100,00%	0,00%	212	447	100,00%	0,00%	202	199
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	230	457	100,00%	0,00%	214	202
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	213	417	100,00%	0,00%	195	187
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	131		100,00%	0,00%	208	477	100,00%	0,00%	190	186
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	168		100,00%	0,00%	217	457	100,00%	0,00%	205	209
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	217	442	100,00%	0,00%	203	207
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	151		100,00%	0,00%	209	435	100,00%	0,00%	204	208
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	164		100,00%	0,00%	220	480	100,00%	0,00%	209	224
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	220	453	100,00%	0,00%	201	209
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	211	460	100,00%	0,00%	198	194
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	139		100,00%	0,00%	212	480	100,00%	0,00%	187	187

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 74050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	212	481	100,00%	0,00%	185	185
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	156		100,00%	0,00%	219	481	100,00%	0,00%	207	206
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	166		100,00%	0,00%	215	480	100,00%	0,00%	205	206
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	216	478	100,00%	0,00%	208	200
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	216	476	100,00%	0,00%	200	201
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	225	468	100,00%	0,00%	195	187
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	216	480	100,00%	0,00%	198	183
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	215	454	100,00%	0,00%	200	201
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	169		100,00%	0,00%	212	448	100,00%	0,00%	191	189
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	215	439	100,00%	0,00%	200	199
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	217	460	100,00%	0,00%	208	205
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	219	463	100,00%	0,00%	212	208
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	213	443	100,00%	0,00%	192	194
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	213	493	100,00%	0,00%	205	199
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	198	447	100,00%	0,00%	192	206
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	153		100,00%	0,00%	205	429	100,00%	0,00%	195	208
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		99,85%	0,15%	202	424	100,00%	0,00%	193	201
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	218	461	100,00%	0,00%	202	202
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	214	435	100,00%	0,00%	200	208
20.11.2021	91,87%	8,13%	3,60%	53	141		84,01%	15,99%	220	444	100,00%	0,00%	194	194
21.11.2021	76,79%	23,21%	1,21%	56	142		75,50%	24,50%	213	522	100,00%	0,00%	195	300
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	253	561	100,00%	0,00%	196	296
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	255	574	100,00%	0,00%	201	293
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	232	574	100,00%	0,00%	199	292
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	230	489	100,00%	0,00%	191	216
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	222	469	100,00%	0,00%	191	216
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	209	427	100,00%	0,00%	177	196
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%	196	460	100,00%	0,00%	173	191
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	206	454	100,00%	0,00%	193	224
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	170		100,00%	0,00%	212	462	100,00%	0,00%	193	227

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 74050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	221	491	100,00%	0,00%	197	220
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	221	483	100,00%	0,00%	202	215
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	222	451	100,00%	0,00%	202	219
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	220	484	100,00%	0,00%	192	202
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	206	485	100,00%	0,00%	182	195
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	229	496	100,00%	0,00%	200	220
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		100,00%	0,00%	224	516	100,00%	0,00%	197	229
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	218	503	100,00%	0,00%	192	225
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	222	504	100,00%	0,00%	196	219
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	174		100,00%	0,00%	214	471	100,00%	0,00%	210	235
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	210	474	100,00%	0,00%	178	201
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	140		100,00%	0,00%	196	459	100,00%	0,00%	180	212
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	215	460	100,00%	0,00%	193	220
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	226	486	100,00%	0,00%	196	224
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	137		100,00%	0,00%	223	509	100,00%	0,00%	200	231
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	139		100,00%	0,00%	234	503	100,00%	0,00%	199	221
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	140		100,00%	0,00%	235	463	100,00%	0,00%	203	222
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	124		100,00%	0,00%	222	504	100,00%	0,00%	186	206
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	141		100,00%	0,00%	206	472	100,00%	0,00%	176	204
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	145		100,00%	0,00%	235	469	100,00%	0,00%	195	228
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	158		100,00%	0,00%	220	479	100,00%	0,00%	192	240
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		100,00%	0,00%	223	448	100,00%	0,00%	186	220
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	227	466	100,00%	0,00%	195	222
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	228	474	100,00%	0,00%	191	202
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	231	522	100,00%	0,00%	192	204
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	135		100,00%	0,00%	227	485	100,00%	0,00%	184	205
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	222	482	100,00%	0,00%	192	224
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	221	540	100,00%	0,00%	196	234
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	214	512	100,00%	0,00%	202	225
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	159		100,00%	0,00%	218	519	100,00%	0,00%	190	221
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	215	493	100,00%	0,00%	195	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,66%	0,34%	0,05%	59,87	156,62		99,56%	0,44%	217,26	471,65	100,00%	0,00%	214,00	210,60

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 74050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds