



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**KSSK Kaufbeuren**

**BLZ 73450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 73450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	220		100,00%	0,00%	301	721	100,00%	0,00%	208	244
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	175		100,00%	0,00%	280	759	100,00%	0,00%	207	215
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	185		100,00%	0,00%	271	631	100,00%	0,00%	183	206
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	210		100,00%	0,00%	287	722	100,00%	0,00%	214	242
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	210		100,00%	0,00%	307	753	100,00%	0,00%	207	226
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	210		100,00%	0,00%	301	706	100,00%	0,00%	201	234
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	233		100,00%	0,00%	289	721	100,00%	0,00%	209	221
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	217		100,00%	0,00%	295	726	100,00%	0,00%	207	243
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	273	711	100,00%	0,00%	196	212
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	252	683	100,00%	0,00%	192	213
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	324	798	100,00%	0,00%	210	234
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	210		100,00%	0,00%	304	770	100,00%	0,00%	219	229
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%	315	772	100,00%	0,00%	222	235
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	205		100,00%	0,00%	291	751	100,00%	0,00%	215	225
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	294	664	100,00%	0,00%	213	226
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	278	729	100,00%	0,00%	193	187
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	166		100,00%	0,00%	261	663	100,00%	0,00%	196	190
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	194		100,00%	0,00%	296	760	100,00%	0,00%	201	216
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	272	707	100,00%	0,00%	215	220
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	174		100,00%	0,00%	297	728	100,00%	0,00%	213	213
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	189		100,00%	0,00%	296	708	100,00%	0,00%	213	218
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	295	684	100,00%	0,00%	214	229
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	157		100,00%	0,00%	302	608	100,00%	0,00%	217	197
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	287	596	100,00%	0,00%	189	195
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	286	648	100,00%	0,00%	217	233
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	202		100,00%	0,00%	269	681	100,00%	0,00%	226	228
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	203		100,00%	0,00%	287	711	100,00%	0,00%	219	226
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	295	727	100,00%	0,00%	222	235
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	308	659	100,00%	0,00%	220	248
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	290	767	100,00%	0,00%	213	223
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	297	734	100,00%	0,00%	187	217

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 73450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%	263	697	100,00%	0,00%	185	205
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	297	704	100,00%	0,00%	205	225
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	197		100,00%	0,00%	291	677	100,00%	0,00%	206	219
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	198		100,00%	0,00%	281	671	100,00%	0,00%	206	219
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%	286	695	100,00%	0,00%	205	215
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	169		100,00%	0,00%	272	629	100,00%	0,00%	194	195
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	262	691	100,00%	0,00%	184	192
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	289	660	100,00%	0,00%	202	223
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%	272	623	100,00%	0,00%	201	218
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	280	655	100,00%	0,00%	210	215
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	193		100,00%	0,00%	276	652	100,00%	0,00%	210	216
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	266	645	100,00%	0,00%	199	218
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	279	694	100,00%	0,00%	201	206
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	252	660	100,00%	0,00%	192	203
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	271	675	100,00%	0,00%	203	222
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	277	679	100,00%	0,00%	203	220
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	259	617	100,00%	0,00%	206	220
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	265	666	100,00%	0,00%	207	222
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	277	634	100,00%	0,00%	199	222
20.11.2021	93,56%	6,44%	3,44%	50	139		84,41%	15,59%	264	600	100,00%	0,00%	198	199
21.11.2021	87,97%	12,03%	1,23%	45	166		78,22%	21,78%	274	732	100,00%	0,00%	195	362
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	325	816	100,00%	0,00%	201	354
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	310	771	100,00%	0,00%	191	362
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	322	780	100,00%	0,00%	197	359
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	293	654	100,00%	0,00%	201	226
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	185		100,00%	0,00%	301	718	100,00%	0,00%	197	229
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	294	569	100,00%	0,00%	183	204
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	159		100,00%	0,00%	275	611	100,00%	0,00%	172	197
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	184		100,00%	0,00%	290	714	100,00%	0,00%	199	233
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	283	679	100,00%	0,00%	198	244

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 73450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	310	784	100,00%	0,00%	203	247
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	205		100,00%	0,00%	312	781	100,00%	0,00%	198	223
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	352	755	100,00%	0,00%	203	233
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	320	691	100,00%	0,00%	189	199
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	43	166		100,00%	0,00%	319	684	100,00%	0,00%	172	194
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	191		100,00%	0,00%	321	705	100,00%	0,00%	197	230
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	325	740	100,00%	0,00%	200	230
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	309	728	100,00%	0,00%	198	222
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	312	723	100,00%	0,00%	199	232
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	187		100,00%	0,00%	285	730	100,00%	0,00%	212	244
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	291	672	100,00%	0,00%	195	211
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	282	682	100,00%	0,00%	189	208
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	319	739	100,00%	0,00%	198	228
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	324	802	100,00%	0,00%	200	229
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	313	751	100,00%	0,00%	202	239
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	373	764	100,00%	0,00%	199	234
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	143		100,00%	0,00%	316	721	100,00%	0,00%	195	227
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	140		100,00%	0,00%	288	679	100,00%	0,00%	192	208
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	141		100,00%	0,00%	262	655	100,00%	0,00%	178	202
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	297	806	100,00%	0,00%	193	230
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	297	747	100,00%	0,00%	199	239
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	284		100,00%	0,00%	309	758	100,00%	0,00%	192	229
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	289	737	100,00%	0,00%	201	240
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	151		100,00%	0,00%	277	725	100,00%	0,00%	194	205
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	145		100,00%	0,00%	292	716	100,00%	0,00%	188	204
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	284	687	100,00%	0,00%	190	202
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	297	793	100,00%	0,00%	191	223
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	281	723	100,00%	0,00%	195	233
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	117	163		100,00%	0,00%	285	681	99,91%	0,09%	194	229
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	292	724	100,00%	0,00%	195	235
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	202		100,00%	0,00%	276	768	100,00%	0,00%	208	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,80%	0,20%	0,05%	51,98	177,55		99,59%	0,41%	291,90	705,62	100,00%	0,00%	226,00	226,62

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 73450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds