



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Allgäu**

**BLZ 73350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 73350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	255		100,00%	0,00%	223	494	100,00%	0,00%	217	244
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	216		100,00%	0,00%	210	465	100,00%	0,00%	206	214
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	202		99,99%	0,01%	205	482	100,00%	0,00%	189	200
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	245		100,00%	0,00%	215	481	100,00%	0,00%	216	227
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	253		100,00%	0,00%	219	493	100,00%	0,00%	214	218
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	232		100,00%	0,00%	218	499	100,00%	0,00%	212	223
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	242		100,00%	0,00%	212	486	100,00%	0,00%	222	224
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	267		100,00%	0,00%	215	510	100,00%	0,00%	216	234
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	217		100,00%	0,00%	210	444	100,00%	0,00%	197	206
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	209		100,00%	0,00%	201	452	100,00%	0,00%	199	207
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	224		100,00%	0,00%	224	486	100,00%	0,00%	227	231
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	237		100,00%	0,00%	223	490	100,00%	0,00%	223	227
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	217		100,00%	0,00%	224	491	100,00%	0,00%	234	226
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	208		100,00%	0,00%	220	497	100,00%	0,00%	223	224
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%	211	469	100,00%	0,00%	219	219
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	218	440	100,00%	0,00%	201	190
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	194		100,00%	0,00%	206	459	100,00%	0,00%	201	190
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	211		100,00%	0,00%	217	481	100,00%	0,00%	216	211
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	198		100,00%	0,00%	213	432	100,00%	0,00%	216	211
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	204		100,00%	0,00%	223	435	100,00%	0,00%	218	209
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	207		100,00%	0,00%	216	457	100,00%	0,00%	219	214
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	210		100,00%	0,00%	229	461	100,00%	0,00%	224	227
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	45	193		100,00%	0,00%	232	462	100,00%	0,00%	220	198
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	195		100,00%	0,00%	214	444	100,00%	0,00%	205	194
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	205		100,00%	0,00%	218	470	100,00%	0,00%	226	226
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	221		100,00%	0,00%	213	478	100,00%	0,00%	222	218
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	202		99,99%	0,01%	216	460	100,00%	0,00%	224	219
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	231	489	100,00%	0,00%	228	231
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%	230	496	100,00%	0,00%	229	236
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	203		100,00%	0,00%	225	472	100,00%	0,00%	211	216
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	193		100,00%	0,00%	213	507	100,00%	0,00%	197	209

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 73350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%	209	491	100,00%	0,00%	193	203
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	224		100,00%	0,00%	227	517	100,00%	0,00%	225	229
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	228		100,00%	0,00%	214	484	100,00%	0,00%	221	219
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	228		100,00%	0,00%	209	460	100,00%	0,00%	213	214
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	224		99,91%	0,09%	210	477	100,00%	0,00%	214	214
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	214		100,00%	0,00%	207	446	100,00%	0,00%	206	196
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	45	200		100,00%	0,00%	208	473	100,00%	0,00%	197	190
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	222		100,00%	0,00%	212	468	100,00%	0,00%	212	217
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	229		100,00%	0,00%	211	459	100,00%	0,00%	212	211
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	228		100,00%	0,00%	214	456	100,00%	0,00%	218	209
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	224		100,00%	0,00%	211	439	100,00%	0,00%	214	212
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	226		100,00%	0,00%	207	434	100,00%	0,00%	217	217
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	220		100,00%	0,00%	204	439	100,00%	0,00%	201	201
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	203		99,99%	0,01%	198	455	100,00%	0,00%	200	196
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	203		100,00%	0,00%	204	458	100,00%	0,00%	214	215
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	196		100,00%	0,00%	209	472	100,00%	0,00%	221	220
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	204		100,00%	0,00%	207	445	100,00%	0,00%	215	214
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	210		100,00%	0,00%	208	468	100,00%	0,00%	207	214
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	203		100,00%	0,00%	213	465	100,00%	0,00%	210	215
20.11.2021	92,06%	7,94%	2,65%	49	190		83,78%	16,22%	200	416	100,00%	0,00%	204	198
21.11.2021	79,99%	20,01%	1,16%	46	206		77,65%	22,35%	217	510	100,00%	0,00%	198	354
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	199		100,00%	0,00%	242	567	100,00%	0,00%	202	331
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	205		99,95%	0,05%	238	561	100,00%	0,00%	207	344
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	215		99,94%	0,06%	237	539	100,00%	0,00%	203	340
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%	232	496	100,00%	0,00%	201	220
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	200		100,00%	0,00%	233	493	100,00%	0,00%	203	228
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	196		100,00%	0,00%	218	436	100,00%	0,00%	192	204
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	202		100,00%	0,00%	203	478	100,00%	0,00%	182	195
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	212		100,00%	0,00%	223	502	100,00%	0,00%	207	233
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	222		100,00%	0,00%	211	505	100,00%	0,00%	214	244

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 73350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	231	498	100,00%	0,00%	213	236
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	238		100,00%	0,00%	230	508	100,00%	0,00%	213	224
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	220		100,00%	0,00%	238	516	100,00%	0,00%	214	233
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	217		100,00%	0,00%	231	477	100,00%	0,00%	196	202
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	211		100,00%	0,00%	226	476	100,00%	0,00%	185	197
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	228		100,00%	0,00%	234	500	100,00%	0,00%	212	232
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		99,99%	0,01%	231	531	100,00%	0,00%	211	230
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	227		100,00%	0,00%	229	486	100,00%	0,00%	207	222
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	229		100,00%	0,00%	227	512	100,00%	0,00%	210	230
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	229		100,00%	0,00%	227	489	100,00%	0,00%	217	237
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	208		100,00%	0,00%	222	467	100,00%	0,00%	195	207
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	214	484	100,00%	0,00%	191	206
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	235	517	100,00%	0,00%	215	224
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%	243	553	100,00%	0,00%	211	229
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	196		100,00%	0,00%	235	510	100,00%	0,00%	206	243
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%	238	531	100,00%	0,00%	210	234
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	202		100,00%	0,00%	222	487	100,00%	0,00%	213	227
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	212	456	100,00%	0,00%	196	212
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	189		100,00%	0,00%	217	477	100,00%	0,00%	188	203
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		99,98%	0,02%	223	505	100,00%	0,00%	207	228
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	204		99,99%	0,01%	224	525	100,00%	0,00%	207	236
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	199		100,00%	0,00%	225	505	100,00%	0,00%	203	225
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%	220	526	100,00%	0,00%	207	231
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	194		100,00%	0,00%	228	437	100,00%	0,00%	196	208
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	194		100,00%	0,00%	225	474	100,00%	0,00%	192	203
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%	213	499	100,00%	0,00%	188	201
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%	215	510	100,00%	0,00%	205	227
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	204		100,00%	0,00%	213	546	100,00%	0,00%	208	230
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	206		100,00%	0,00%	248	565	99,91%	0,09%	214	226
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	211		100,00%	0,00%	221	543	100,00%	0,00%	205	228
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	212		100,00%	0,00%	220	502	100,00%	0,00%	221	222

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,69%	0,31%	0,04%	52,47	210,36		99,58%	0,42%	219,53	484,82	100,00%	0,00%	234,00	222,97

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 73350000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds