



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021
Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Memmingen-Lindau-Mindelheim

BLZ 73150000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 73150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	191	496	100,00%	0,00%	204	232
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		99,97%	0,03%	180	431	100,00%	0,00%	186	205
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	170	456	100,00%	0,00%	171	189
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	187	485	100,00%	0,00%	206	233
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	206		100,00%	0,00%	185	464	100,00%	0,00%	206	217
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	190	464	100,00%	0,00%	196	221
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	176		100,00%	0,00%	183	487	100,00%	0,00%	208	217
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	187	455	100,00%	0,00%	202	227
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	178	422	100,00%	0,00%	190	200
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	173	460	100,00%	0,00%	179	195
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	194	485	100,00%	0,00%	210	230
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	186	486	100,00%	0,00%	208	219
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	177		100,00%	0,00%	199	484	100,00%	0,00%	211	222
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	192	481	100,00%	0,00%	206	219
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	186	441	100,00%	0,00%	206	214
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	144		100,00%	0,00%	185	451	100,00%	0,00%	185	180
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	175	445	100,00%	0,00%	181	179
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	154		100,00%	0,00%	185	480	100,00%	0,00%	205	211
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	163		100,00%	0,00%	179	469	100,00%	0,00%	206	206
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	191	489	100,00%	0,00%	206	210
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	187	427	100,00%	0,00%	209	217
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	189	445	100,00%	0,00%	207	217
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	137		100,00%	0,00%	190	449	100,00%	0,00%	208	188
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	146		100,00%	0,00%	176	485	100,00%	0,00%	184	181
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	181	465	100,00%	0,00%	209	223
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	167		100,00%	0,00%	183	474	100,00%	0,00%	209	214
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		99,99%	0,01%	183	454	100,00%	0,00%	203	214
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	171		100,00%	0,00%	193	476	100,00%	0,00%	216	227
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	194	490	100,00%	0,00%	207	226
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	185	453	100,00%	0,00%	199	207
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	177	453	100,00%	0,00%	178	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 73150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%	175	481	100,00%	0,00%	176	192
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	193	484	100,00%	0,00%	203	221
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	178	446	100,00%	0,00%	201	215
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	177	490	100,00%	0,00%	201	219
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	180	465	100,00%	0,00%	202	207
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	176	426	100,00%	0,00%	186	189
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	175	460	100,00%	0,00%	172	184
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	181	460	100,00%	0,00%	203	219
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		99,99%	0,01%	171	453	100,00%	0,00%	198	210
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	179	452	100,00%	0,00%	209	215
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	184	426	100,00%	0,00%	198	209
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	175	429	100,00%	0,00%	202	213
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	174	429	100,00%	0,00%	186	197
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	166	442	100,00%	0,00%	181	189
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	169	442	100,00%	0,00%	202	216
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	174	452	100,00%	0,00%	202	213
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	177	447	100,00%	0,00%	199	211
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	175	439	100,00%	0,00%	201	211
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	180	440	100,00%	0,00%	197	211
20.11.2021	90,98%	9,02%	2,74%	49	147		83,64%	16,36%	169	404	100,00%	0,00%	191	193
21.11.2021	79,91%	20,09%	1,16%	48	157		76,82%	23,18%	184	511	100,00%	0,00%	182	326
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	203	543	100,00%	0,00%	190	321
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	161		100,00%	0,00%	192	532	100,00%	0,00%	197	329
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		99,81%	0,19%	191	551	100,00%	0,00%	193	320
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	189	471	100,00%	0,00%	190	218
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	169		100,00%	0,00%	197	480	100,00%	0,00%	189	225
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	178	452	100,00%	0,00%	180	193
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	175		100,00%	0,00%	172	459	100,00%	0,00%	168	189
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	185	477	100,00%	0,00%	192	229
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	178	478	100,00%	0,00%	196	236

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 73150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	191	473	100,00%	0,00%	194	235
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	192	458	100,00%	0,00%	200	221
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	206	430	100,00%	0,00%	197	226
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%	195	407	100,00%	0,00%	175	196
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	188	414	100,00%	0,00%	163	186
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	189	454	100,00%	0,00%	194	225
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	189	472	100,00%	0,00%	198	231
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%	187	447	100,00%	0,00%	200	221
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%	186	431	100,00%	0,00%	197	226
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	53	176		100,00%	0,00%	186	443	100,00%	0,00%	209	234
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	177	439	100,00%	0,00%	180	201
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	173	471	100,00%	0,00%	175	197
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	189	451	100,00%	0,00%	193	222
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	192	457	100,00%	0,00%	196	228
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	186	503	100,00%	0,00%	192	234
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	200	477	100,00%	0,00%	196	223
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	186	450	100,00%	0,00%	195	217
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	172	448	100,00%	0,00%	179	199
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%	167	416	100,00%	0,00%	176	191
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	181	449	100,00%	0,00%	193	223
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	164		100,00%	0,00%	187	471	100,00%	0,00%	196	235
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	182	435	100,00%	0,00%	192	219
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	183	450	100,00%	0,00%	186	230
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	180	410	100,00%	0,00%	184	200
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	189	474	100,00%	0,00%	177	191
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		100,00%	0,00%	175	451	100,00%	0,00%	171	191
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	175	465	100,00%	0,00%	191	220
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	178	473	100,00%	0,00%	190	222
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	177	486	99,91%	0,09%	189	221
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	182	466	100,00%	0,00%	191	222
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	188	502	100,00%	0,00%	204	211

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,04%	52,67	166,16		99,57%	0,43%	183,25	460,83	100,00%	0,00%	216,00	216,90

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 73150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds