



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Neu-Ulm-Illertissen**

**BLZ 73050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 73050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	214		100,00%	0,00%	258	536	100,00%	0,00%	203	232
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	253	487	100,00%	0,00%	195	206
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	242	491	100,00%	0,00%	182	197
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%	267	537	100,00%	0,00%	207	230
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%	262	558	100,00%	0,00%	209	217
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	192		100,00%	0,00%	263	537	100,00%	0,00%	204	219
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	257	550	100,00%	0,00%	201	209
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	260	499	100,00%	0,00%	204	219
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	248	626	100,00%	0,00%	196	201
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	245	517	100,00%	0,00%	192	201
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	267	550	100,00%	0,00%	214	221
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	264	544	100,00%	0,00%	212	218
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	186		100,00%	0,00%	272	522	100,00%	0,00%	221	227
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	257	550	100,00%	0,00%	208	218
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	259	484	100,00%	0,00%	214	216
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	144		100,00%	0,00%	253	514	100,00%	0,00%	194	181
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		100,00%	0,00%	239	525	100,00%	0,00%	195	180
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	159		100,00%	0,00%	265	538	100,00%	0,00%	202	201
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	251	499	100,00%	0,00%	210	203
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		100,00%	0,00%	268	531	100,00%	0,00%	200	204
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	262	508	100,00%	0,00%	219	210
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	277	533	100,00%	0,00%	205	216
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		100,00%	0,00%	282	493	100,00%	0,00%	196	187
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	252	502	100,00%	0,00%	189	179
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	253	486	100,00%	0,00%	212	219
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	173		100,00%	0,00%	253	493	100,00%	0,00%	202	210
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	246	488	100,00%	0,00%	202	209
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	265	520	100,00%	0,00%	205	216
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,12%	57	171		100,00%	0,00%	261	529	100,00%	0,00%	217	226
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%	251	516	100,00%	0,00%	199	209
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	252	529	100,00%	0,00%	191	201

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 73050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	254	521	100,00%	0,00%	177	194
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	253	546	100,00%	0,00%	204	217
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	255	461	100,00%	0,00%	199	209
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%	244	494	100,00%	0,00%	204	204
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	225		100,00%	0,00%	253	503	100,00%	0,00%	205	206
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%	250	502	100,00%	0,00%	191	188
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	236	501	100,00%	0,00%	192	188
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	202		100,00%	0,00%	264	500	100,00%	0,00%	201	211
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	247	500	100,00%	0,00%	199	205
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	229		100,00%	0,00%	266	515	100,00%	0,00%	202	200
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	257	516	100,00%	0,00%	203	206
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	258	468	100,00%	0,00%	196	206
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	254	477	100,00%	0,00%	194	193
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%	245	506	100,00%	0,00%	194	192
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	243	491	100,00%	0,00%	198	209
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	258	452	100,00%	0,00%	201	209
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	250	474	100,00%	0,00%	201	209
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	215		100,00%	0,00%	252	522	100,00%	0,00%	201	209
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	205		100,00%	0,00%	263	500	100,00%	0,00%	194	205
20.11.2021	91,66%	8,34%	2,76%	53	147		85,60%	14,40%	241	483	100,00%	0,00%	199	195
21.11.2021	79,09%	20,91%	1,38%	49	170		78,49%	21,51%	267	628	100,00%	0,00%	189	341
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	286	636	100,00%	0,00%	186	338
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	276	621	100,00%	0,00%	189	354
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	275	612	100,00%	0,00%	194	347
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	276	548	100,00%	0,00%	194	217
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		100,00%	0,00%	270	522	100,00%	0,00%	192	227
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,06%	52	168		100,00%	0,00%	245	533	100,00%	0,00%	185	201
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	188		100,00%	0,00%	248	554	100,00%	0,00%	172	195
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	207		100,00%	0,00%	254	530	100,00%	0,00%	191	230
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	256	542	100,00%	0,00%	199	242

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 73050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	273	547	100,00%	0,00%	191	227
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%	272	583	100,00%	0,00%	198	219
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	203		100,00%	0,00%	287	544	100,00%	0,00%	200	223
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	283	533	100,00%	0,00%	190	197
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	206		100,00%	0,00%	261	529	100,00%	0,00%	184	192
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	208		100,00%	0,00%	271	547	100,00%	0,00%	199	225
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	233		100,00%	0,00%	268	561	100,00%	0,00%	200	227
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	227		100,00%	0,00%	257	561	100,00%	0,00%	193	222
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	229		100,00%	0,00%	249	559	100,00%	0,00%	199	226
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	218		100,00%	0,00%	260	553	100,00%	0,00%	206	228
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	193		100,00%	0,00%	233	514	100,00%	0,00%	187	203
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	230	519	100,00%	0,00%	185	212
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	258	569	100,00%	0,00%	198	223
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	207		100,00%	0,00%	271	619	100,00%	0,00%	197	224
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		100,00%	0,00%	248	576	100,00%	0,00%	192	237
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%	275	552	100,00%	0,00%	204	228
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	253	524	100,00%	0,00%	203	227
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	239	519	100,00%	0,00%	185	208
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%	230	538	100,00%	0,00%	180	201
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	242	454	100,00%	0,00%	196	223
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	165		100,00%	0,00%	260	542	100,00%	0,00%	192	236
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	249	569	100,00%	0,00%	185	220
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	251	568	100,00%	0,00%	194	230
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	160		100,00%	0,00%	244	485	100,00%	0,00%	188	204
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	257	560	100,00%	0,00%	191	202
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	257	530	100,00%	0,00%	178	204
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	242	553	100,00%	0,00%	196	226
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	174		100,00%	0,00%	250	539	100,00%	0,00%	194	226
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	238	520	99,91%	0,09%	245	225
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	242	576	100,00%	0,00%	201	226
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	244	545	100,00%	0,00%	190	219

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,05%	54,88	181,23		99,61%	0,39%	256,46	529,76	100,00%	0,00%	245,00	217,60

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 73050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds