



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Dillingen-Nördlingen

BLZ 72251520

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 72251520

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	251	527	100,00%	0,00%	198	228
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	243	524	100,00%	0,00%	196	208
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	241	507	100,00%	0,00%	169	189
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	258	507	100,00%	0,00%	204	227
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	261	526	100,00%	0,00%	201	213
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	160		100,00%	0,00%	252	515	100,00%	0,00%	199	221
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	250	488	100,00%	0,00%	212	214
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	259	528	100,00%	0,00%	200	220
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	255	522	100,00%	0,00%	189	202
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	229	512	100,00%	0,00%	183	202
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	250	558	100,00%	0,00%	212	218
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	255	534	100,00%	0,00%	204	213
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	259	573	100,00%	0,00%	218	215
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	250	549	100,00%	0,00%	205	208
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	148		100,00%	0,00%	250	500	100,00%	0,00%	203	212
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	130		100,00%	0,00%	259	530	100,00%	0,00%	186	184
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	130		100,00%	0,00%	243	493	100,00%	0,00%	177	176
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	245	511	100,00%	0,00%	204	203
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	139		100,00%	0,00%	240	492	100,00%	0,00%	198	201
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		100,00%	0,00%	271	534	100,00%	0,00%	198	203
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	142		100,00%	0,00%	266	523	100,00%	0,00%	208	207
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	272	508	100,00%	0,00%	199	213
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	128		100,00%	0,00%	275	539	100,00%	0,00%	208	189
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	127		100,00%	0,00%	248	551	100,00%	0,00%	183	182
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	142		100,00%	0,00%	264	530	100,00%	0,00%	208	217
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	246	549	100,00%	0,00%	202	208
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	135		100,00%	0,00%	248	512	100,00%	0,00%	209	205
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	143		100,00%	0,00%	267	519	100,00%	0,00%	200	211
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	263	546	100,00%	0,00%	207	220
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%	255	547	100,00%	0,00%	192	209
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	140		100,00%	0,00%	244	507	100,00%	0,00%	185	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 72251520

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	131		100,00%	0,00%	239	499	100,00%	0,00%	176	194
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	253	523	100,00%	0,00%	199	217
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	242	456	100,00%	0,00%	200	206
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		99,99%	0,01%	243	498	100,00%	0,00%	199	207
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%	250	514	100,00%	0,00%	195	203
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	241	491	100,00%	0,00%	190	191
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	133		100,00%	0,00%	235	516	100,00%	0,00%	174	184
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	247	547	100,00%	0,00%	194	209
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	242	519	100,00%	0,00%	193	204
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	245	493	100,00%	0,00%	200	204
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	253	512	100,00%	0,00%	192	212
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	243	501	100,00%	0,00%	203	209
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	232	502	100,00%	0,00%	192	195
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	124		100,00%	0,00%	227	502	100,00%	0,00%	187	190
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	233	479	100,00%	0,00%	202	213
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	239	478	100,00%	0,00%	198	207
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	255	506	100,00%	0,00%	195	205
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	135		100,00%	0,00%	247	502	100,00%	0,00%	190	205
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	267	509	100,00%	0,00%	195	208
20.11.2021	90,44%	9,56%	2,65%	49	129		83,88%	16,12%	242	458	100,00%	0,00%	190	191
21.11.2021	76,51%	23,49%	1,19%	51	159		77,80%	22,20%	247	568	100,00%	0,00%	184	303
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	277	670	100,00%	0,00%	183	308
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	144		100,00%	0,00%	267	605	100,00%	0,00%	192	318
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	154		99,99%	0,01%	274	645	100,00%	0,00%	195	311
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	267	520	100,00%	0,00%	191	215
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	145		100,00%	0,00%	257	526	100,00%	0,00%	187	214
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		100,00%	0,00%	277	537	100,00%	0,00%	176	192
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	234	547	100,00%	0,00%	166	189
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	249	538	100,00%	0,00%	190	220
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	156		100,00%	0,00%	241	529	100,00%	0,00%	191	223

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 72251520

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	270	555	100,00%	0,00%	207	230
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	271	609	100,00%	0,00%	188	215
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	163		100,00%	0,00%	280	578	100,00%	0,00%	190	220
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	262	512	100,00%	0,00%	185	197
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	252	511	100,00%	0,00%	166	191
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	167		100,00%	0,00%	266	554	100,00%	0,00%	189	215
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	269	584	100,00%	0,00%	189	221
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	272	586	100,00%	0,00%	194	214
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	254	509	100,00%	0,00%	184	216
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	174		100,00%	0,00%	255	570	100,00%	0,00%	200	227
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	147		100,00%	0,00%	264	568	100,00%	0,00%	181	201
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	234	516	100,00%	0,00%	172	196
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	260	534	100,00%	0,00%	186	209
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	265	558	100,00%	0,00%	188	215
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	142		100,00%	0,00%	248	626	100,00%	0,00%	184	223
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	142		100,00%	0,00%	272	599	100,00%	0,00%	189	220
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	133		100,00%	0,00%	240	494	100,00%	0,00%	189	213
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	235	518	100,00%	0,00%	179	201
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	221	521	100,00%	0,00%	170	188
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	142		100,00%	0,00%	245	545	100,00%	0,00%	189	216
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	155		100,00%	0,00%	250	531	100,00%	0,00%	189	225
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	147		100,00%	0,00%	267	584	100,00%	0,00%	179	213
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	162		100,00%	0,00%	269	531	100,00%	0,00%	184	222
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	139		100,00%	0,00%	269	510	100,00%	0,00%	181	196
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	136		100,00%	0,00%	269	541	100,00%	0,00%	179	198
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	131		100,00%	0,00%	250	585	100,00%	0,00%	170	197
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	145		100,00%	0,00%	262	589	100,00%	0,00%	189	219
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	275	591	100,00%	0,00%	190	223
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	153		100,00%	0,00%	291	634	99,91%	0,09%	186	213
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	150		100,00%	0,00%	277	636	100,00%	0,00%	180	213
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	271	668	100,00%	0,00%	201	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,64%	0,36%	0,04%	58,70	152,47		99,58%	0,42%	254,55	536,93	100,00%	0,00%	218,00	212,26

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 72251520

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds