



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Neuburg-Rain

BLZ 72152070

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 72152070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	190		100,00%	0,00%	304	743	100,00%	0,00%	237	235
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	264	622	100,00%	0,00%	219	209
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	261	670	100,00%	0,00%	208	212
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	275	644	100,00%	0,00%	235	225
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	273	661	100,00%	0,00%	230	222
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	277	698	100,00%	0,00%	231	225
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	265	663	100,00%	0,00%	233	220
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	273	678	100,00%	0,00%	229	222
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		99,99%	0,01%	254	568	100,00%	0,00%	226	206
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	137		100,00%	0,00%	285	671	100,00%	0,00%	219	211
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	286	663	100,00%	0,00%	233	208
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	327	645	100,00%	0,00%	235	213
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	289	721	100,00%	0,00%	235	219
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%	281	662	100,00%	0,00%	238	218
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	129		100,00%	0,00%	265	604	100,00%	0,00%	236	217
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	134		100,00%	0,00%	253	507	100,00%	0,00%	213	215
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	266	640	100,00%	0,00%	207	205
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	288	680	100,00%	0,00%	221	218
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	295	728	100,00%	0,00%	239	223
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	314	693	100,00%	0,00%	233	220
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	297	621	100,00%	0,00%	233	213
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	284	665	100,00%	0,00%	229	217
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	131		100,00%	0,00%	285	585	100,00%	0,00%	205	203
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	147		100,00%	0,00%	296	640	100,00%	0,00%	204	204
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%	300	674	100,00%	0,00%	226	215
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	285	633	100,00%	0,00%	227	217
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	133		100,00%	0,00%	278	656	100,00%	0,00%	230	213
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	150		100,00%	0,00%	280	695	100,00%	0,00%	237	225
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	138		100,00%	0,00%	280	603	100,00%	0,00%	228	228
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	247	510	100,00%	0,00%	200	198
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	151		100,00%	0,00%	252	515	100,00%	0,00%	198	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 72152070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	262	629	100,00%	0,00%	198	198
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	304	669	100,00%	0,00%	225	223
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	265	531	100,00%	0,00%	231	220
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	280	608	100,00%	0,00%	224	220
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	276	582	100,00%	0,00%	229	219
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	162		100,00%	0,00%	260	528	100,00%	0,00%	210	199
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	169		100,00%	0,00%	260	601	100,00%	0,00%	202	198
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	278	592	100,00%	0,00%	224	214
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	275	610	100,00%	0,00%	218	216
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	274	649	100,00%	0,00%	224	210
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	300	707	100,00%	0,00%	227	218
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	300	704	100,00%	0,00%	230	217
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	141		100,00%	0,00%	267	586	100,00%	0,00%	206	204
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	132		99,94%	0,06%	283	594	100,00%	0,00%	209	207
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	266	577	100,00%	0,00%	224	213
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	140		100,00%	0,00%	293	659	100,00%	0,00%	234	218
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	133		100,00%	0,00%	291	651	100,00%	0,00%	235	209
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	272	639	100,00%	0,00%	229	216
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	174		100,00%	0,00%	276	611	100,00%	0,00%	225	210
20.11.2021	92,11%	7,89%	3,77%	51	124		83,92%	16,08%	240	592	100,00%	0,00%	209	201
21.11.2021	88,84%	11,16%	1,08%	54	152		75,76%	24,24%	263	692	100,00%	0,00%	223	285
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%	367	896	100,00%	0,00%	222	282
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	137		100,00%	0,00%	353	813	100,00%	0,00%	234	294
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	135		100,00%	0,00%	306	749	100,00%	0,00%	226	286
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	297	644	100,00%	0,00%	213	221
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	131		100,00%	0,00%	335	708	100,00%	0,00%	226	229
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	126		100,00%	0,00%	332	690	100,00%	0,00%	222	210
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	271	571	100,00%	0,00%	202	213
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	305	668	100,00%	0,00%	228	234
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	322	820	100,00%	0,00%	228	238

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 72152070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	311	702	100,00%	0,00%	234	233
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	307	795	100,00%	0,00%	231	232
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		100,00%	0,00%	326	752	100,00%	0,00%	226	226
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		100,00%	0,00%	367	814	100,00%	0,00%	215	219
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	308	749	100,00%	0,00%	190	204
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	327	815	100,00%	0,00%	239	242
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	316	742	100,00%	0,00%	233	232
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%	287	652	100,00%	0,00%	227	236
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	303	693	100,00%	0,00%	233	232
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	300	768	100,00%	0,00%	225	228
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	139		100,00%	0,00%	314	607	100,00%	0,00%	199	211
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	139		100,00%	0,00%	299	760	100,00%	0,00%	206	219
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	139		100,00%	0,00%	336	715	100,00%	0,00%	238	227
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	138		100,00%	0,00%	347	806	100,00%	0,00%	233	224
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	136		100,00%	0,00%	338	796	100,00%	0,00%	234	221
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		99,99%	0,01%	425	902	100,00%	0,00%	223	231
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	135		100,00%	0,00%	371	917	100,00%	0,00%	234	227
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	128		100,00%	0,00%	317	741	100,00%	0,00%	215	218
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	153		100,00%	0,00%	354	867	100,00%	0,00%	195	213
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	133		100,00%	0,00%	326	754	100,00%	0,00%	225	234
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	331	713	100,00%	0,00%	219	230
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	137		100,00%	0,00%	298	762	100,00%	0,00%	219	222
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	299	773	100,00%	0,00%	215	231
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	357	655	100,00%	0,00%	216	217
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	129		100,00%	0,00%	353	769	100,00%	0,00%	207	215
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	137		100,00%	0,00%	330	796	100,00%	0,00%	192	216
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	136		99,99%	0,01%	300	698	100,00%	0,00%	219	229
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	145		100,00%	0,00%	258	661	100,00%	0,00%	226	229
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	141		99,99%	0,01%	262	685	100,00%	0,00%	215	229
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	145		100,00%	0,00%	268	665	100,00%	0,00%	204	219
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	262	682	100,00%	0,00%	213	218

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,79%	0,21%	0,05%	51,49	149,51		99,56%	0,44%	296,18	681,89	100,00%	0,00%	239,00	221,36

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 72152070

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds