



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK IngolstadtEichstätt**

**BLZ 72150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 72150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	238	547	100,00%	0,00%	220	236
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	221	492	100,00%	0,00%	205	202
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	211	501	100,00%	0,00%	199	199
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	233	521	100,00%	0,00%	219	226
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	167		100,00%	0,00%	226	529	100,00%	0,00%	222	231
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	233	504	100,00%	0,00%	216	223
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	228	461	100,00%	0,00%	220	224
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	237	479	100,00%	0,00%	226	223
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		100,00%	0,00%	226	468	100,00%	0,00%	199	204
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	227	499	100,00%	0,00%	203	207
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	152		100,00%	0,00%	263	471	100,00%	0,00%	218	216
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	284	504	100,00%	0,00%	266	216
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	235	487	100,00%	0,00%	224	220
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	152		100,00%	0,00%	244	486	100,00%	0,00%	224	220
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	238	494	100,00%	0,00%	221	220
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	138		100,00%	0,00%	228	478	100,00%	0,00%	199	204
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	141		100,00%	0,00%	225	496	100,00%	0,00%	188	198
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	225	478	100,00%	0,00%	208	214
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	237	458	100,00%	0,00%	218	218
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	237	478	100,00%	0,00%	218	216
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	232	443	100,00%	0,00%	219	216
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	233	461	100,00%	0,00%	220	216
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	137		100,00%	0,00%	227	443	100,00%	0,00%	204	201
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	232	468	100,00%	0,00%	197	194
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	236	479	100,00%	0,00%	221	220
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	238	498	100,00%	0,00%	226	226
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	233	475	100,00%	0,00%	220	216
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	240	506	100,00%	0,00%	223	222
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	232	489	100,00%	0,00%	216	226
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	224	470	100,00%	0,00%	205	204
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	217	473	100,00%	0,00%	190	198

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 72150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	221	489	100,00%	0,00%	200	195
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	242	519	100,00%	0,00%	215	219
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	229	487	100,00%	0,00%	238	233
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	236	521	100,00%	0,00%	229	225
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	234	509	100,00%	0,00%	220	219
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	161		100,00%	0,00%	230	462	100,00%	0,00%	201	202
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%	215	475	100,00%	0,00%	192	194
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	231	480	100,00%	0,00%	214	215
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	181		100,00%	0,00%	230	477	100,00%	0,00%	215	215
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	230	476	100,00%	0,00%	219	214
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	237	507	100,00%	0,00%	219	212
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	236	499	100,00%	0,00%	216	214
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	162		100,00%	0,00%	239	480	100,00%	0,00%	197	196
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	222	478	100,00%	0,00%	195	196
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	221	471	100,00%	0,00%	212	212
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	140		100,00%	0,00%	234	483	100,00%	0,00%	223	214
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	229	468	100,00%	0,00%	221	216
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	120		100,00%	0,00%	236	485	100,00%	0,00%	224	210
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		99,90%	0,10%	235	486	100,00%	0,00%	216	212
20.11.2021	90,93%	9,07%	3,75%	44	147		84,22%	15,78%	216	443	100,00%	0,00%	202	198
21.11.2021	79,11%	20,89%	1,13%	46	156		77,18%	22,82%	235	538	100,00%	0,00%	200	291
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	303	632	100,00%	0,00%	210	288
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	267	607	100,00%	0,00%	218	291
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	254	591	100,00%	0,00%	212	286
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	244	508	100,00%	0,00%	207	222
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	256	531	100,00%	0,00%	208	225
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	140		100,00%	0,00%	254	525	100,00%	0,00%	213	206
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	172		100,00%	0,00%	228	489	100,00%	0,00%	187	201
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	243	518	100,00%	0,00%	212	227
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	167		100,00%	0,00%	251	562	100,00%	0,00%	211	236

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 72150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	244	529	100,00%	0,00%	214	226
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	263	564	100,00%	0,00%	214	224
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	252	571	100,00%	0,00%	216	222
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	236	520	100,00%	0,00%	199	202
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	230	509	100,00%	0,00%	180	193
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	254	573	100,00%	0,00%	224	236
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	242	535	100,00%	0,00%	213	226
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	235	544	100,00%	0,00%	217	226
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	240	527	100,00%	0,00%	213	225
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	178		100,00%	0,00%	244	508	100,00%	0,00%	218	231
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	225	492	100,00%	0,00%	190	205
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	224	501	100,00%	0,00%	188	204
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	246	538	100,00%	0,00%	213	217
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	257	566	100,00%	0,00%	219	222
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	249	562	100,00%	0,00%	213	219
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	268	585	100,00%	0,00%	214	220
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	263	571	100,00%	0,00%	216	219
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	258	548	100,00%	0,00%	199	205
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	235	509	100,00%	0,00%	192	207
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	129		100,00%	0,00%	240	539	100,00%	0,00%	208	229
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	137		100,00%	0,00%	246	503	100,00%	0,00%	209	226
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	234	506	100,00%	0,00%	208	219
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	226	496	100,00%	0,00%	206	224
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	226	506	100,00%	0,00%	192	204
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		100,00%	0,00%	241	484	100,00%	0,00%	183	199
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	143		100,00%	0,00%	241	509	100,00%	0,00%	185	209
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	229	520	100,00%	0,00%	203	223
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	222	502	100,00%	0,00%	207	223
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	221	533	100,00%	0,00%	208	221
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	181		100,00%	0,00%	222	519	100,00%	0,00%	203	222
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	216	523	100,00%	0,00%	208	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,05%	50,24	158,89		99,58%	0,42%	237,03	506,78	100,00%	0,00%	266,00	218,27

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 72150000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds