



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Augsburg

BLZ 72050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 72050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%	242	501	100,00%	0,00%	208	240
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	239	495	100,00%	0,00%	195	205
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	162		100,00%	0,00%	233	517	100,00%	0,00%	178	194
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%	241	510	100,00%	0,00%	207	233
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	231	522	100,00%	0,00%	206	221
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%	242	520	100,00%	0,00%	201	228
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	235	509	100,00%	0,00%	205	217
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	236	519	100,00%	0,00%	203	230
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	232	484	100,00%	0,00%	194	201
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%	225	471	100,00%	0,00%	189	199
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	240	501	100,00%	0,00%	212	234
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	237	513	100,00%	0,00%	214	221
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	167		100,00%	0,00%	252	562	100,00%	0,00%	245	261
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	242	513	100,00%	0,00%	205	223
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	224	493	100,00%	0,00%	210	214
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	139		100,00%	0,00%	232	466	100,00%	0,00%	185	185
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	150		100,00%	0,00%	226	480	100,00%	0,00%	192	185
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	231	506	100,00%	0,00%	202	210
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	228	486	100,00%	0,00%	207	210
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	236	511	100,00%	0,00%	206	210
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	230	501	100,00%	0,00%	210	211
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	240	506	100,00%	0,00%	210	230
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	241	455	100,00%	0,00%	209	193
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	230	511	100,00%	0,00%	194	188
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	234	507	100,00%	0,00%	209	222
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	230	505	100,00%	0,00%	208	213
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	228	515	100,00%	0,00%	207	217
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	240	528	100,00%	0,00%	213	225
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	233	545	100,00%	0,00%	217	232
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	242	495	100,00%	0,00%	203	213
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	230	513	100,00%	0,00%	189	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 72050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	227	512	100,00%	0,00%	183	198
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	243	535	100,00%	0,00%	203	222
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	201		100,00%	0,00%	231	530	100,00%	0,00%	204	213
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%	229	513	100,00%	0,00%	200	209
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		100,00%	0,00%	234	506	100,00%	0,00%	201	207
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	227	472	100,00%	0,00%	194	192
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	221	500	100,00%	0,00%	186	186
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%	231	529	100,00%	0,00%	199	216
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	204		100,00%	0,00%	220	510	100,00%	0,00%	207	208
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	195		100,00%	0,00%	233	497	100,00%	0,00%	203	209
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	229	501	100,00%	0,00%	200	211
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	187		100,00%	0,00%	226	494	100,00%	0,00%	197	213
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%	227	440	100,00%	0,00%	191	195
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	218	484	100,00%	0,00%	189	194
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	216	502	100,00%	0,00%	197	210
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	224	481	100,00%	0,00%	206	214
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	220	483	100,00%	0,00%	200	211
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	162		100,00%	0,00%	228	503	100,00%	0,00%	191	213
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	227	478	100,00%	0,00%	198	211
20.11.2021	92,19%	7,81%	6,30%	47	153		83,93%	16,07%	221	453	100,00%	0,00%	193	198
21.11.2021	78,76%	21,24%	1,90%	46	162		77,15%	22,85%	237	543	100,00%	0,00%	191	357
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	262	628	100,00%	0,00%	189	344
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		99,91%	0,09%	242	571	100,00%	0,00%	195	355
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	168		99,90%	0,10%	246	577	100,00%	0,00%	196	353
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	237	539	100,00%	0,00%	192	221
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	170		100,00%	0,00%	240	508	100,00%	0,00%	188	224
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	233	458	100,00%	0,00%	184	197
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	217	483	100,00%	0,00%	176	196
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	233	529	100,00%	0,00%	190	231
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	180		100,00%	0,00%	225	500	100,00%	0,00%	192	240

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 72050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	240	511	100,00%	0,00%	203	240
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	240	496	100,00%	0,00%	194	220
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	256	524	100,00%	0,00%	195	228
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	247	484	100,00%	0,00%	184	197
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	174		100,00%	0,00%	241	485	100,00%	0,00%	168	188
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	245	509	100,00%	0,00%	194	227
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	193		100,00%	0,00%	243	540	100,00%	0,00%	194	228
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	202		100,00%	0,00%	239	544	100,00%	0,00%	189	221
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	243	544	100,00%	0,00%	189	221
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	191		100,00%	0,00%	239	501	100,00%	0,00%	202	238
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	231	491	100,00%	0,00%	190	203
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	223	507	100,00%	0,00%	183	201
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	241	550	100,00%	0,00%	197	222
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	251	550	100,00%	0,00%	197	229
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	239	548	100,00%	0,00%	194	238
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	252	554	100,00%	0,00%	195	227
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	236	521	100,00%	0,00%	193	222
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	228	485	100,00%	0,00%	185	206
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	230	496	100,00%	0,00%	174	194
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	231	501	100,00%	0,00%	188	228
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	170		100,00%	0,00%	234	556	100,00%	0,00%	194	241
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	237	510	100,00%	0,00%	186	221
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	234	517	100,00%	0,00%	191	233
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%	235	512	100,00%	0,00%	185	205
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	230	540	100,00%	0,00%	183	202
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	230	484	100,00%	0,00%	175	198
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	240	534	100,00%	0,00%	189	228
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	229	551	100,00%	0,00%	199	229
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	179		100,00%	0,00%	249	641	99,91%	0,09%	203	231
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	230	572	100,00%	0,00%	186	226
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	234	529	100,00%	0,00%	204	215

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,09%	52,48	171,55		99,57%	0,43%	234,38	513,11	100,00%	0,00%	245,00	220,90

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 72050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds