



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SSK Augsburg

BLZ 72050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 72050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	208		100,00%	0,00%	236	586	100,00%	0,00%	215	240
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	229	572	100,00%	0,00%	197	206
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%	218	571	100,00%	0,00%	188	194
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%	236	592	100,00%	0,00%	224	239
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	207		100,00%	0,00%	233	617	100,00%	0,00%	218	224
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	201		100,00%	0,00%	240	598	100,00%	0,00%	214	226
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	205		100,00%	0,00%	230	580	100,00%	0,00%	223	228
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	202		100,00%	0,00%	237	555	100,00%	0,00%	215	232
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	226	543	100,00%	0,00%	197	204
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	225	565	100,00%	0,00%	204	203
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	187		100,00%	0,00%	240	568	100,00%	0,00%	224	235
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	239	596	100,00%	0,00%	227	226
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	247	615	100,00%	0,00%	231	225
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	238	593	100,00%	0,00%	224	224
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	236	566	100,00%	0,00%	220	218
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	146		100,00%	0,00%	238	556	100,00%	0,00%	199	181
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	230	523	100,00%	0,00%	200	183
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	233	582	100,00%	0,00%	216	210
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	233	584	100,00%	0,00%	221	211
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	241	586	100,00%	0,00%	221	213
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	235	545	100,00%	0,00%	223	216
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	168		100,00%	0,00%	242	584	100,00%	0,00%	227	229
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	153		100,00%	0,00%	253	573	100,00%	0,00%	219	192
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	228	574	100,00%	0,00%	201	189
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	235	592	100,00%	0,00%	227	226
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	172		100,00%	0,00%	232	607	100,00%	0,00%	227	220
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	227	547	100,00%	0,00%	229	218
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	238	589	100,00%	0,00%	228	223
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	236	593	100,00%	0,00%	223	228
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	192		100,00%	0,00%	237	569	100,00%	0,00%	207	214
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%	233	588	100,00%	0,00%	192	208

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 72050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%	233	602	100,00%	0,00%	193	202
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	244	615	100,00%	0,00%	219	227
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	199		100,00%	0,00%	233	564	100,00%	0,00%	218	215
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	233	613	100,00%	0,00%	216	217
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%	231	558	100,00%	0,00%	212	208
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%	228	512	100,00%	0,00%	200	189
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	221	548	100,00%	0,00%	190	189
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	199		100,00%	0,00%	231	558	100,00%	0,00%	211	216
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%	227	556	100,00%	0,00%	214	214
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	236	579	100,00%	0,00%	214	212
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	226	562	100,00%	0,00%	216	215
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%	224	534	100,00%	0,00%	215	214
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	226	530	100,00%	0,00%	199	196
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		99,63%	0,37%	219	580	100,00%	0,00%	195	193
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	220	561	100,00%	0,00%	215	217
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	224	528	100,00%	0,00%	217	221
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	160		100,00%	0,00%	227	551	100,00%	0,00%	222	227
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	226	563	100,00%	0,00%	211	216
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	229	547	100,00%	0,00%	211	216
20.11.2021	92,10%	7,90%	3,34%	53	147		83,72%	16,28%	222	522	100,00%	0,00%	204	201
21.11.2021	79,59%	20,41%	2,34%	49	159		77,21%	22,79%	235	649	100,00%	0,00%	196	380
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	246	660	100,00%	0,00%	202	362
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	242	674	100,00%	0,00%	207	373
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	247	691	100,00%	0,00%	205	370
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	240	587	100,00%	0,00%	202	223
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	238	582	100,00%	0,00%	202	226
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	234	488	100,00%	0,00%	187	197
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%	224	509	100,00%	0,00%	181	195
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	232	550	100,00%	0,00%	205	234
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	185		100,00%	0,00%	230	559	100,00%	0,00%	206	241

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 72050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	243	581	100,00%	0,00%	211	238
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	245	572	100,00%	0,00%	210	223
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	260	568	100,00%	0,00%	207	232
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	250	536	100,00%	0,00%	192	199
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%	245	539	100,00%	0,00%	183	191
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	250	572	100,00%	0,00%	209	228
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	246	590	100,00%	0,00%	209	232
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	238	561	100,00%	0,00%	212	224
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	240	568	100,00%	0,00%	206	226
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	188		100,00%	0,00%	242	563	100,00%	0,00%	220	242
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	237	531	100,00%	0,00%	195	206
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	227	541	100,00%	0,00%	192	207
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	241	577	100,00%	0,00%	207	231
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	244	619	100,00%	0,00%	212	233
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	234	603	100,00%	0,00%	209	244
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	251	620	100,00%	0,00%	208	234
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	232	577	100,00%	0,00%	208	228
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	225	518	100,00%	0,00%	195	208
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	219	525	100,00%	0,00%	188	201
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	228	572	100,00%	0,00%	205	231
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	162		100,00%	0,00%	232	555	100,00%	0,00%	206	245
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	228	594	100,00%	0,00%	204	227
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	227	595	100,00%	0,00%	207	240
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	236	524	100,00%	0,00%	190	207
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	235	526	100,00%	0,00%	188	203
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	144		100,00%	0,00%	226	521	100,00%	0,00%	186	203
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	226	589	100,00%	0,00%	205	230
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	230	592	100,00%	0,00%	205	232
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	172		99,99%	0,01%	225	594	99,91%	0,09%	221	231
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	228	591	100,00%	0,00%	204	231
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	239	615	100,00%	0,00%	217	218

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,69%	0,31%	0,06%	52,19	173,77		99,57%	0,43%	234,11	572,50	100,00%	0,00%	231,00	224,09

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 72050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds