



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Altötting-Mühldorf

BLZ 71151020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 71151020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	290	682	100,00%	0,00%	215	230
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	257	632	100,00%	0,00%	203	195
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	251	590	100,00%	0,00%	187	196
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	275	647	100,00%	0,00%	209	222
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	175		100,00%	0,00%	262	695	100,00%	0,00%	214	228
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	272	669	100,00%	0,00%	205	221
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	256	657	100,00%	0,00%	207	224
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		99,99%	0,01%	289	651	100,00%	0,00%	214	222
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%	253	624	100,00%	0,00%	190	195
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	146		100,00%	0,00%	252	623	100,00%	0,00%	193	197
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	260	670	99,65%	0,35%	208	212
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	366	793	100,00%	0,00%	257	213
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	283	688	100,00%	0,00%	218	218
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	149		100,00%	0,00%	270	672	100,00%	0,00%	218	218
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	271	648	100,00%	0,00%	212	218
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	138		100,00%	0,00%	260	556	100,00%	0,00%	193	196
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	139		100,00%	0,00%	258	644	100,00%	0,00%	182	195
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%	273	676	100,00%	0,00%	207	215
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	146		100,00%	0,00%	282	716	100,00%	0,00%	213	218
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	293	694	100,00%	0,00%	211	214
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	283	684	100,00%	0,00%	207	213
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	275	648	100,00%	0,00%	209	214
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	133		100,00%	0,00%	274	621	100,00%	0,00%	195	193
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	134		100,00%	0,00%	268	640	100,00%	0,00%	179	193
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	282	672	100,00%	0,00%	211	217
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	278	656	100,00%	0,00%	213	216
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	260	697	100,00%	0,00%	209	214
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	276	698	100,00%	0,00%	210	219
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	280	668	100,00%	0,00%	207	221
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	139		100,00%	0,00%	267	579	100,00%	0,00%	192	194
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	259	603	100,00%	0,00%	187	190

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 71151020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%	256	624	100,00%	0,00%	196	197
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	296	670	100,00%	0,00%	214	224
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	272	630	100,00%	0,00%	224	225
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	275	624	100,00%	0,00%	226	227
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	281	662	100,00%	0,00%	224	225
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%	264	617	100,00%	0,00%	195	199
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%	256	603	100,00%	0,00%	181	190
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	261	636	100,00%	0,00%	205	221
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	273	659	100,00%	0,00%	216	224
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	267	643	100,00%	0,00%	217	223
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	281	661	100,00%	0,00%	218	226
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	175		100,00%	0,00%	280	639	100,00%	0,00%	222	227
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%	273	596	100,00%	0,00%	204	201
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	265	633	100,00%	0,00%	199	203
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	150		100,00%	0,00%	264	619	100,00%	0,00%	219	218
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	277	646	100,00%	0,00%	223	222
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	269	619	100,00%	0,00%	222	217
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		99,69%	0,31%	267	663	100,00%	0,00%	219	220
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	277	615	100,00%	0,00%	217	221
20.11.2021	90,20%	9,80%	3,05%	41	133		83,86%	16,14%	254	588	100,00%	0,00%	198	197
21.11.2021	77,03%	22,97%	0,90%	45	145		76,15%	23,85%	291	730	100,00%	0,00%	205	287
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	392	918	100,00%	0,00%	212	300
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	334	818	100,00%	0,00%	220	303
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%	302	783	100,00%	0,00%	211	302
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	298	687	100,00%	0,00%	211	234
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	307	675	100,00%	0,00%	210	232
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	135		100,00%	0,00%	303	648	100,00%	0,00%	206	205
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	270	629	100,00%	0,00%	188	205
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	296	724	100,00%	0,00%	218	244
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	307	758	100,00%	0,00%	214	243

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 71151020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	295	728	100,00%	0,00%	220	235
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	323	774	100,00%	0,00%	220	235
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	305	767	100,00%	0,00%	217	231
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	273	637	100,00%	0,00%	201	207
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	275	670	100,00%	0,00%	180	194
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	303	752	100,00%	0,00%	213	235
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	307	749	100,00%	0,00%	213	237
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	275	680	100,00%	0,00%	220	239
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	286	664	100,00%	0,00%	216	239
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	172		100,00%	0,00%	307	736	100,00%	0,00%	222	246
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	157		100,00%	0,00%	293	651	100,00%	0,00%	191	209
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	142		100,00%	0,00%	271	642	100,00%	0,00%	193	212
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	305	704	100,00%	0,00%	213	227
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	138		100,00%	0,00%	309	738	100,00%	0,00%	222	235
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	139		100,00%	0,00%	299	764	100,00%	0,00%	222	228
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	141		100,00%	0,00%	340	834	100,00%	0,00%	218	231
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	139		100,00%	0,00%	331	777	100,00%	0,00%	221	230
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	135		100,00%	0,00%	290	650	100,00%	0,00%	207	208
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	274	675	100,00%	0,00%	196	209
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	148		100,00%	0,00%	290	715	100,00%	0,00%	216	242
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	141		100,00%	0,00%	292	722	100,00%	0,00%	212	233
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	288	696	100,00%	0,00%	205	225
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	288	762	100,00%	0,00%	203	228
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		100,00%	0,00%	294	718	100,00%	0,00%	196	206
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	131		100,00%	0,00%	274	679	100,00%	0,00%	187	200
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	132		100,00%	0,00%	297	676	100,00%	0,00%	196	201
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	287	742	100,00%	0,00%	199	227
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	258	680	100,00%	0,00%	207	230
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	263	687	100,00%	0,00%	207	229
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	271	700	100,00%	0,00%	197	221
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	267	718	100,00%	0,00%	205	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,64%	0,36%	0,04%	49,91	152,95		99,56%	0,44%	282,75	679,32	100,00%	0,00%	257,00	221,03

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 71151020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds