



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Rosenheim-Bad Aibling**

**BLZ 71150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 71150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		99,97%	0,03%	246	670	100,00%	0,00%	227	236
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	159		100,00%	0,00%	226	572	100,00%	0,00%	207	195
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	214	544	100,00%	0,00%	205	195
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%	232	617	100,00%	0,00%	227	228
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	230	551	100,00%	0,00%	217	224
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	236	630	100,00%	0,00%	218	224
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	225	588	100,00%	0,00%	220	227
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	251	652	100,00%	0,00%	229	227
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	227	552	100,00%	0,00%	208	196
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	224	528	100,00%	0,00%	216	206
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	238	620	100,00%	0,00%	280	215
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	234	590	100,00%	0,00%	229	223
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		99,99%	0,01%	239	543	100,00%	0,00%	228	223
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	50	153		100,00%	0,00%	239	516	100,00%	0,00%	224	220
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	234	508	100,00%	0,00%	225	221
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	144		100,00%	0,00%	230	499	100,00%	0,00%	206	201
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	220	511	100,00%	0,00%	197	196
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	156		100,00%	0,00%	241	558	100,00%	0,00%	226	226
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	244	572	100,00%	0,00%	225	222
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	255	606	100,00%	0,00%	222	220
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	237	571	100,00%	0,00%	221	219
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	234	567	100,00%	0,00%	226	222
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	141		100,00%	0,00%	234	487	100,00%	0,00%	213	198
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	216	519	100,00%	0,00%	202	192
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	249	627	100,00%	0,00%	219	221
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	158		99,93%	0,07%	244	617	100,00%	0,00%	222	221
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	235	560	100,00%	0,00%	224	218
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	170		100,00%	0,00%	248	625	100,00%	0,00%	216	223
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	241	565	100,00%	0,00%	215	219
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	232	565	100,00%	0,00%	206	192
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	226	539	100,00%	0,00%	196	187

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 71150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	227	546	100,00%	0,00%	201	189
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	262	602	100,00%	0,00%	216	214
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%	234	578	100,00%	0,00%	223	217
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		99,97%	0,03%	237	605	100,00%	0,00%	226	218
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	242	613	100,00%	0,00%	225	217
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	229	543	100,00%	0,00%	199	192
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	221	546	100,00%	0,00%	194	183
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%	237	612	100,00%	0,00%	208	212
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	247	581	100,00%	0,00%	218	218
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%	239	566	100,00%	0,00%	224	214
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	247	619	100,00%	0,00%	220	219
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	179		100,00%	0,00%	236	591	100,00%	0,00%	224	217
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	168		100,00%	0,00%	234	570	100,00%	0,00%	208	191
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	156		100,00%	0,00%	222	572	100,00%	0,00%	209	190
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	224	562	100,00%	0,00%	213	214
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	237	569	100,00%	0,00%	227	218
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	225	556	100,00%	0,00%	225	214
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	231	597	100,00%	0,00%	226	215
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%	235	543	100,00%	0,00%	225	213
20.11.2021	91,15%	8,85%	3,26%	44	152		83,78%	16,22%	221	512	100,00%	0,00%	207	193
21.11.2021	80,90%	19,10%	1,22%	51	152		76,55%	23,45%	240	611	100,00%	0,00%	209	304
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	318	819	100,00%	0,00%	215	304
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	276	709	100,00%	0,00%	221	306
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		99,97%	0,03%	260	713	100,00%	0,00%	220	301
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	248	620	100,00%	0,00%	207	227
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	318		100,00%	0,00%	258	621	100,00%	0,00%	213	226
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	252	613	100,00%	0,00%	213	200
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	236	551	100,00%	0,00%	201	200
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	188		100,00%	0,00%	248	646	100,00%	0,00%	206	222
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	259	668	100,00%	0,00%	207	230

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 71150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	259	652	100,00%	0,00%	213	221
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	278	698	100,00%	0,00%	221	226
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%	264	660	100,00%	0,00%	217	222
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	175		100,00%	0,00%	255	617	100,00%	0,00%	203	196
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%	248	592	100,00%	0,00%	192	187
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	193		100,00%	0,00%	265	670	100,00%	0,00%	215	224
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	187		100,00%	0,00%	255	616	100,00%	0,00%	214	224
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	176		100,00%	0,00%	240	595	100,00%	0,00%	216	225
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%	249	623	100,00%	0,00%	215	228
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	192		100,00%	0,00%	249	640	100,00%	0,00%	225	234
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	168		100,00%	0,00%	229	572	100,00%	0,00%	197	198
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	224	540	100,00%	0,00%	201	201
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	259	638	100,00%	0,00%	215	221
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	260	642	100,00%	0,00%	214	222
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	252	655	100,00%	0,00%	216	221
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	300	723	100,00%	0,00%	216	226
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		99,99%	0,01%	275	674	100,00%	0,00%	217	223
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	152		100,00%	0,00%	255	574	100,00%	0,00%	204	198
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	228	570	100,00%	0,00%	203	201
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	234	614	100,00%	0,00%	214	238
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	237	587	100,00%	0,00%	206	223
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	227	603	100,00%	0,00%	204	220
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	227	586	100,00%	0,00%	206	222
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	146		100,00%	0,00%	248	598	100,00%	0,00%	202	201
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	147		100,00%	0,00%	259	561	100,00%	0,00%	198	192
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	236	560	100,00%	0,00%	188	192
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	231	594	100,00%	0,00%	203	220
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	223	606	100,00%	0,00%	205	220
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	215	600	100,00%	0,00%	206	219
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	225	615	100,00%	0,00%	201	216
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		99,99%	0,01%	226	562	100,00%	0,00%	205	211

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,69%	0,31%	0,05%	49,80	167,70		99,57%	0,43%	241,25	595,22	100,00%	0,00%	280,00	217,25

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 71150000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds