



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Berchtesgadener Land

BLZ 71050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 71050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	210		100,00%	0,00%	296	643	100,00%	0,00%	228	245
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	280	618	100,00%	0,00%	224	209
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	263	608	100,00%	0,00%	214	207
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	197		100,00%	0,00%	287	650	100,00%	0,00%	236	237
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	201		100,00%	0,00%	295	669	100,00%	0,00%	225	233
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	204		100,00%	0,00%	289	587	100,00%	0,00%	222	229
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%	275	572	100,00%	0,00%	228	233
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	211		100,00%	0,00%	292	624	100,00%	0,00%	228	231
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	297	613	100,00%	0,00%	204	203
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	265	605	100,00%	0,00%	219	210
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	648	599	100,00%	0,00%	224	219
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	299	908	100,00%	0,00%	223	222
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	295	616	100,00%	0,00%	227	228
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	63	190		100,00%	0,00%	297	592	100,00%	0,00%	236	231
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	301	626	100,00%	0,00%	225	231
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	297	605	100,00%	0,00%	210	211
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	294	581	100,00%	0,00%	198	207
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	291	624	100,00%	0,00%	215	224
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	287	603	100,00%	0,00%	225	227
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	294	636	100,00%	0,00%	219	227
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	184		100,00%	0,00%	277	583	100,00%	0,00%	222	221
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	263	544	100,00%	0,00%	221	225
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%	292	574	100,00%	0,00%	207	208
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	280	561	100,00%	0,00%	202	205
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	273	575	100,00%	0,00%	228	228
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	206		100,00%	0,00%	283	563	100,00%	0,00%	222	226
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	276	556	100,00%	0,00%	221	223
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	284	647	100,00%	0,00%	238	232
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	283	600	100,00%	0,00%	224	229
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	290	597	100,00%	0,00%	222	208
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	303	664	100,00%	0,00%	207	205

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 71050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	301	668	100,00%	0,00%	207	201
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%	326	651	100,00%	0,00%	220	222
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%	288	582	100,00%	0,00%	226	225
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	208		100,00%	0,00%	289	527	100,00%	0,00%	229	229
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	209		100,00%	0,00%	294	539	100,00%	0,00%	224	219
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%	275	530	100,00%	0,00%	209	203
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	212		100,00%	0,00%	266	572	100,00%	0,00%	199	197
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	203		100,00%	0,00%	274	585	100,00%	0,00%	223	223
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	223		100,00%	0,00%	278	580	100,00%	0,00%	217	222
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%	275	612	100,00%	0,00%	228	224
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	218		100,00%	0,00%	296	648	100,00%	0,00%	229	225
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	209		100,00%	0,00%	303	593	100,00%	0,00%	229	221
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	290	543	100,00%	0,00%	209	204
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	276	599	100,00%	0,00%	220	207
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	276	605	100,00%	0,00%	219	222
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	306	616	100,00%	0,00%	229	225
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	286	603	100,00%	0,00%	229	221
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		99,60%	0,40%	283	600	100,00%	0,00%	229	225
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	287	597	100,00%	0,00%	229	225
20.11.2021	91,17%	8,83%	3,76%	66	157		83,85%	16,15%	281	551	100,00%	0,00%	213	200
21.11.2021	83,00%	17,00%	1,61%	53	151		75,59%	24,41%	278	620	100,00%	0,00%	210	318
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	413	822	100,00%	0,00%	218	320
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	179		100,00%	0,00%	347	740	100,00%	0,00%	221	323
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	333	776	100,00%	0,00%	226	326
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	322	672	100,00%	0,00%	229	241
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	326	683	100,00%	0,00%	213	234
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	319	687	100,00%	0,00%	226	210
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	301	718	100,00%	0,00%	213	215
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	319	701	100,00%	0,00%	226	246
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	331	797	100,00%	0,00%	224	244

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 71050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	334	688	100,00%	0,00%	231	239
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%	371	738	100,00%	0,00%	229	235
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%	337	705	100,00%	0,00%	223	237
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	188		100,00%	0,00%	346	678	100,00%	0,00%	213	209
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	317	644	100,00%	0,00%	207	204
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%	350	703	100,00%	0,00%	221	239
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	200		100,00%	0,00%	338	701	100,00%	0,00%	230	240
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	194		100,00%	0,00%	304	670	100,00%	0,00%	226	242
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	205		100,00%	0,00%	316	657	100,00%	0,00%	226	239
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	200		100,00%	0,00%	315	627	100,00%	0,00%	233	241
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	309	581	100,00%	0,00%	206	212
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	278	566	100,00%	0,00%	204	212
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	332	778	100,00%	0,00%	225	230
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	343	665	100,00%	0,00%	232	239
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	318	723	100,00%	0,00%	225	233
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	355	738	100,00%	0,00%	221	237
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	356	731	100,00%	0,00%	225	228
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	292	600	100,00%	0,00%	207	213
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	322	690	100,00%	0,00%	205	224
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	315	641	100,00%	0,00%	216	234
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	295	661	100,00%	0,00%	217	239
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	284	654	100,00%	0,00%	226	237
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	275	586	100,00%	0,00%	219	238
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	304	698	100,00%	0,00%	208	211
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	317	735	100,00%	0,00%	209	209
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	301	645	100,00%	0,00%	197	211
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	297	634	100,00%	0,00%	213	237
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	280	631	100,00%	0,00%	220	231
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	283	622	100,00%	0,00%	213	228
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	283	592	100,00%	0,00%	207	224
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	273	588	100,00%	0,00%	215	224

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,72%	0,28%	0,06%	55,12	180,57		99,55%	0,45%	304,62	637,28	100,00%	0,00%	238,00	227,90

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 71050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds