



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Oberland

BLZ 70351030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 70351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	294	659	100,00%	0,00%	230	243
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	257	569	100,00%	0,00%	215	207
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	189		100,00%	0,00%	255	554	100,00%	0,00%	210	201
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	245		100,00%	0,00%	256	596	100,00%	0,00%	225	228
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	212		100,00%	0,00%	252	608	100,00%	0,00%	219	224
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	264	614	100,00%	0,00%	217	224
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%	263	566	100,00%	0,00%	220	224
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	263	599	100,00%	0,00%	230	226
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	204		100,00%	0,00%	264	563	100,00%	0,00%	212	204
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	264	578	100,00%	0,00%	218	204
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	291	591	100,00%	0,00%	223	223
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	272	631	100,00%	0,00%	224	221
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	269	602	100,00%	0,00%	227	225
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	51	178		100,00%	0,00%	263	587	100,00%	0,00%	235	231
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	179		100,00%	0,00%	271	613	100,00%	0,00%	228	226
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	264	560	100,00%	0,00%	213	208
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	154		100,00%	0,00%	253	536	100,00%	0,00%	203	207
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	264	580	100,00%	0,00%	214	225
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	263	622	100,00%	0,00%	220	225
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	266	606	100,00%	0,00%	226	224
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	255	602	100,00%	0,00%	221	222
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	256	580	100,00%	0,00%	217	219
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	264	518	100,00%	0,00%	214	204
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%	251	570	100,00%	0,00%	210	206
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	184		100,00%	0,00%	270	606	100,00%	0,00%	220	221
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	169		100,00%	0,00%	267	580	100,00%	0,00%	226	221
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	266	598	100,00%	0,00%	218	219
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	270	591	100,00%	0,00%	225	227
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		99,98%	0,02%	260	621	100,00%	0,00%	229	231
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	165		100,00%	0,00%	266	587	100,00%	0,00%	216	210
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	155		100,00%	0,00%	243	570	100,00%	0,00%	207	206

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 70351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	250	586	100,00%	0,00%	208	204
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%	298	640	100,00%	0,00%	221	221
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%	277	595	100,00%	0,00%	228	223
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	197		100,00%	0,00%	254	600	100,00%	0,00%	226	221
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%	257	574	100,00%	0,00%	229	220
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	184		100,00%	0,00%	246	526	100,00%	0,00%	215	199
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	240	540	100,00%	0,00%	198	197
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	196		100,00%	0,00%	262	585	100,00%	0,00%	217	214
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	197		100,00%	0,00%	252	529	100,00%	0,00%	216	215
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	197		100,00%	0,00%	258	538	100,00%	0,00%	219	213
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	200		100,00%	0,00%	273	542	100,00%	0,00%	219	217
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	204		100,00%	0,00%	261	527	100,00%	0,00%	221	217
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%	247	536	100,00%	0,00%	214	198
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	174		100,00%	0,00%	268	509	100,00%	0,00%	199	198
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	254	551	100,00%	0,00%	221	216
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	271	534	100,00%	0,00%	226	215
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	246	540	100,00%	0,00%	218	217
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	262	545	100,00%	0,00%	225	217
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%	261	526	100,00%	0,00%	221	216
20.11.2021	93,43%	6,57%	3,36%	41	155		84,02%	15,98%	243	540	100,00%	0,00%	214	200
21.11.2021	80,16%	19,84%	1,05%	52	166		76,82%	23,18%	262	663	100,00%	0,00%	213	304
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	379	845	100,00%	0,00%	220	311
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	315	744	100,00%	0,00%	223	310
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	294	677	100,00%	0,00%	218	307
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%	283	613	100,00%	0,00%	212	230
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	169		100,00%	0,00%	309	680	100,00%	0,00%	211	233
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	170		100,00%	0,00%	310	679	100,00%	0,00%	223	208
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	178		100,00%	0,00%	267	565	100,00%	0,00%	195	205
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%	285	673	100,00%	0,00%	216	235
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	186		100,00%	0,00%	303	714	100,00%	0,00%	218	241

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 70351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	304	668	100,00%	0,00%	220	236
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	212		100,00%	0,00%	317	687	100,00%	0,00%	224	234
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%	301	693	100,00%	0,00%	223	230
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	271	563	100,00%	0,00%	212	208
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%	258	570	100,00%	0,00%	192	200
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	301	650	100,00%	0,00%	220	234
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	299	678	100,00%	0,00%	219	231
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%	274	628	100,00%	0,00%	224	232
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	194		100,00%	0,00%	286	599	100,00%	0,00%	219	231
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	199		100,00%	0,00%	289	608	100,00%	0,00%	222	238
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	260	512	100,00%	0,00%	203	210
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	271	557	100,00%	0,00%	202	212
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	307	707	100,00%	0,00%	219	225
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	304	653	100,00%	0,00%	221	231
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	173		100,00%	0,00%	287	694	100,00%	0,00%	221	232
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	332	762	100,00%	0,00%	217	226
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	198		99,99%	0,01%	331	667	100,00%	0,00%	223	228
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	285	641	100,00%	0,00%	208	206
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		99,99%	0,01%	269	617	100,00%	0,00%	203	212
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	270	616	100,00%	0,00%	210	228
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	273	629	100,00%	0,00%	217	228
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	179		100,00%	0,00%	277	632	100,00%	0,00%	210	225
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	281	611	100,00%	0,00%	212	226
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	156		100,00%	0,00%	281	595	100,00%	0,00%	204	206
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	155		100,00%	0,00%	292	616	100,00%	0,00%	200	203
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	182		100,00%	0,00%	295	653	100,00%	0,00%	201	209
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%	284	622	100,00%	0,00%	210	229
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		100,00%	0,00%	263	598	100,00%	0,00%	208	224
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	191		100,00%	0,00%	257	597	100,00%	0,00%	211	226
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	258	594	100,00%	0,00%	205	221
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	171		99,99%	0,01%	260	596	100,00%	0,00%	209	219

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,71%	0,29%	0,05%	49,97	179,97		99,57%	0,43%	273,91	605,28	100,00%	0,00%	235,00	222,91

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 70351030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds