



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SSK München

BLZ 70150000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 70150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	243		100,00%	0,00%	171	468	100,00%	0,00%	221	227
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	202		100,00%	0,00%	161	430	100,00%	0,00%	207	202
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	198		100,00%	0,00%	161	446	100,00%	0,00%	199	190
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	231		100,00%	0,00%	172	466	100,00%	0,00%	230	228
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	236		100,00%	0,00%	167	463	100,00%	0,00%	219	221
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	233		100,00%	0,00%	169	455	100,00%	0,00%	217	217
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	242		100,00%	0,00%	166	457	100,00%	0,00%	224	222
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	230		100,00%	0,00%	169	455	100,00%	0,00%	222	217
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%	163	445	100,00%	0,00%	200	193
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	158	429	100,00%	0,00%	188	187
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	164	439	100,00%	0,00%	217	212
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%	164	444	100,00%	0,00%	216	212
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	168	451	100,00%	0,00%	217	211
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	198		100,00%	0,00%	167	454	100,00%	0,00%	220	218
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%	163	436	100,00%	0,00%	219	215
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	161	424	100,00%	0,00%	200	191
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	160	449	100,00%	0,00%	192	184
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	171	458	100,00%	0,00%	220	213
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%	173	467	100,00%	0,00%	220	211
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	171	451	100,00%	0,00%	217	210
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	167	445	100,00%	0,00%	213	211
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		99,98%	0,02%	167	457	100,00%	0,00%	216	211
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	167	431	100,00%	0,00%	205	192
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	163	447	100,00%	0,00%	195	189
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%	171	464	100,00%	0,00%	220	211
26.10.2021	99,85%	0,15%	0,03%	56	236		100,00%	0,00%	170	461	100,00%	0,00%	217	212
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	164	448	100,00%	0,00%	214	211
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	212		100,00%	0,00%	167	473	100,00%	0,00%	219	219
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	207		100,00%	0,00%	172	468	100,00%	0,00%	223	217
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	220		100,00%	0,00%	163	446	100,00%	0,00%	203	196
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	166	464	100,00%	0,00%	195	187

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 70150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%	164	463	100,00%	0,00%	199	188
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	229		100,00%	0,00%	172	475	100,00%	0,00%	216	212
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	225		100,00%	0,00%	170	461	100,00%	0,00%	219	211
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	226		100,00%	0,00%	174	491	100,00%	0,00%	218	207
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	222		100,00%	0,00%	168	463	100,00%	0,00%	214	205
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	207		100,00%	0,00%	163	433	100,00%	0,00%	204	193
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%	164	445	100,00%	0,00%	195	181
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	230		100,00%	0,00%	169	450	100,00%	0,00%	215	211
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	232		100,00%	0,00%	172	450	100,00%	0,00%	216	210
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	236		100,00%	0,00%	168	444	100,00%	0,00%	215	207
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	229		99,99%	0,01%	166	444	100,00%	0,00%	218	211
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	231		100,00%	0,00%	164	424	100,00%	0,00%	215	210
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	208		99,99%	0,01%	161	429	100,00%	0,00%	200	190
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	157	437	100,00%	0,00%	194	185
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	198		100,00%	0,00%	166	437	100,00%	0,00%	215	208
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	167	443	100,00%	0,00%	214	205
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%	168	442	100,00%	0,00%	211	207
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	169	448	100,00%	0,00%	211	207
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		99,91%	0,09%	167	440	100,00%	0,00%	213	210
20.11.2021	91,96%	8,04%	3,75%	50	171		84,11%	15,89%	163	416	100,00%	0,00%	201	194
21.11.2021	78,66%	21,34%	1,18%	49	184		81,24%	18,76%	159	466	100,00%	0,00%	199	286
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%	176	513	100,00%	0,00%	213	315
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	198		100,00%	0,00%	172	513	100,00%	0,00%	217	318
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	201		100,00%	0,00%	173	507	100,00%	0,00%	213	318
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	206		100,00%	0,00%	172	464	100,00%	0,00%	210	218
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	201		100,00%	0,00%	169	437	100,00%	0,00%	208	217
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	186		100,00%	0,00%	168	443	100,00%	0,00%	192	188
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		99,98%	0,02%	163	451	100,00%	0,00%	184	184
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	217		100,00%	0,00%	166	481	100,00%	0,00%	205	228
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	221		100,00%	0,00%	167	496	100,00%	0,00%	209	242

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 70150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	173	487	100,00%	0,00%	213	226
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	224		99,98%	0,02%	181	506	100,00%	0,00%	217	219
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	220		100,00%	0,00%	173	497	100,00%	0,00%	208	222
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	204		100,00%	0,00%	173	471	100,00%	0,00%	195	197
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	206		100,00%	0,00%	164	480	100,00%	0,00%	187	187
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	227		100,00%	0,00%	173	485	100,00%	0,00%	211	221
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	227		100,00%	0,00%	178	496	100,00%	0,00%	211	221
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	227		99,99%	0,01%	178	480	100,00%	0,00%	213	219
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	234		100,00%	0,00%	174	489	100,00%	0,00%	216	220
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	230		100,00%	0,00%	175	451	100,00%	0,00%	220	231
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	209		99,98%	0,02%	163	423	100,00%	0,00%	193	197
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	161	444	100,00%	0,00%	184	186
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%	169	464	100,00%	0,00%	210	213
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	171	471	100,00%	0,00%	206	212
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		99,98%	0,02%	169	471	100,00%	0,00%	210	221
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	169	460	100,00%	0,00%	213	219
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%	171	400	100,00%	0,00%	209	214
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	163	398	100,00%	0,00%	195	194
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	161	405	100,00%	0,00%	186	190
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%	171	452	100,00%	0,00%	212	229
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	189		100,00%	0,00%	173	446	100,00%	0,00%	211	220
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		99,99%	0,01%	169	436	100,00%	0,00%	205	214
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	194		100,00%	0,00%	164	431	100,00%	0,00%	204	225
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	165	404	100,00%	0,00%	191	188
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	163	419	100,00%	0,00%	187	188
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	163	428	100,00%	0,00%	184	191
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	203		100,00%	0,00%	166	438	100,00%	0,00%	205	216
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%	168	459	100,00%	0,00%	203	218
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	216		100,00%	0,00%	171	467	99,87%	0,13%	219	216
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	207		99,98%	0,02%	170	474	100,00%	0,00%	204	219
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	199		99,97%	0,03%	166	462	100,00%	0,00%	202	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,06%	53,74	203,20		99,62%	0,38%	167,62	454,25	100,00%	0,00%	230,00	212,34

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 70150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds