



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Fürstenfeldbruck

BLZ 70053070

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 70053070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	215	581	100,00%	0,00%	200	217
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	138		100,00%	0,00%	206	533	100,00%	0,00%	196	179
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	204	500	100,00%	0,00%	184	169
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	214	585	100,00%	0,00%	198	206
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	199	556	100,00%	0,00%	189	202
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	222	576	100,00%	0,00%	195	203
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	204	543	100,00%	0,00%	192	199
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	199	552	100,00%	0,00%	197	201
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	138		100,00%	0,00%	196	494	100,00%	0,00%	193	180
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	129		100,00%	0,00%	195	503	100,00%	0,00%	193	184
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		100,00%	0,00%	207	521	100,00%	0,00%	192	195
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	144		100,00%	0,00%	206	545	100,00%	0,00%	182	198
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	215	527	100,00%	0,00%	190	195
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	137		100,00%	0,00%	207	569	100,00%	0,00%	199	207
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	139		100,00%	0,00%	196	493	100,00%	0,00%	196	191
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	126		100,00%	0,00%	220	543	100,00%	0,00%	212	168
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	120		100,00%	0,00%	194	490	100,00%	0,00%	187	164
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	137		100,00%	0,00%	206	492	100,00%	0,00%	193	193
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	135		100,00%	0,00%	209	544	100,00%	0,00%	191	192
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	209	547	100,00%	0,00%	196	195
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	138		100,00%	0,00%	213	522	100,00%	0,00%	196	193
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	137		100,00%	0,00%	220	554	100,00%	0,00%	206	196
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	126		100,00%	0,00%	201	511	100,00%	0,00%	189	179
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	128		100,00%	0,00%	200	517	100,00%	0,00%	187	177
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	140		100,00%	0,00%	212	540	100,00%	0,00%	190	189
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	136		100,00%	0,00%	203	536	100,00%	0,00%	192	195
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	203	531	100,00%	0,00%	195	193
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	214	600	100,00%	0,00%	198	207
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	141		100,00%	0,00%	206	575	100,00%	0,00%	196	199
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	142		100,00%	0,00%	202	532	100,00%	0,00%	194	179
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	129		100,00%	0,00%	209	551	100,00%	0,00%	187	167

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 70053070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	147		100,00%	0,00%	200	556	100,00%	0,00%	182	170
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	217	575	100,00%	0,00%	191	193
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	210	502	100,00%	0,00%	193	196
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	219	530	100,00%	0,00%	205	195
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	208	514	100,00%	0,00%	197	196
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	215	522	100,00%	0,00%	194	165
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	151		100,00%	0,00%	212	483	100,00%	0,00%	191	159
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	204	508	100,00%	0,00%	186	191
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	209	502	100,00%	0,00%	194	187
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	208	459	100,00%	0,00%	188	192
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	211	509	100,00%	0,00%	197	194
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	212	497	100,00%	0,00%	201	199
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	193	456	100,00%	0,00%	190	177
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	135		100,00%	0,00%	200	492	100,00%	0,00%	202	184
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	185	472	100,00%	0,00%	185	206
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	137		100,00%	0,00%	196	449	100,00%	0,00%	178	205
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	139		100,00%	0,00%	196	440	100,00%	0,00%	186	201
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	137		100,00%	0,00%	202	464	100,00%	0,00%	193	203
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	143		100,00%	0,00%	206	473	100,00%	0,00%	197	206
20.11.2021	90,33%	9,67%	2,80%	47	127		83,94%	16,06%	207	452	100,00%	0,00%	191	180
21.11.2021	78,47%	21,53%	1,12%	46	140		75,25%	24,75%	212	533	100,00%	0,00%	184	269
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	247	646	100,00%	0,00%	179	277
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	147		100,00%	0,00%	248	572	100,00%	0,00%	192	300
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	223	559	100,00%	0,00%	184	303
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	217	523	100,00%	0,00%	182	218
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	145		100,00%	0,00%	211	495	100,00%	0,00%	187	213
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	126		100,00%	0,00%	200	450	100,00%	0,00%	172	187
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	186	445	100,00%	0,00%	165	181
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	198	503	100,00%	0,00%	187	219
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	203	530	100,00%	0,00%	186	228

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 70053070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	212	552	100,00%	0,00%	190	212
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	214	556	100,00%	0,00%	192	216
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	219	549	100,00%	0,00%	186	209
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	211	502	100,00%	0,00%	184	181
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%	206	527	100,00%	0,00%	178	177
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	217	523	100,00%	0,00%	185	212
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%	224	553	100,00%	0,00%	186	224
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	218	539	100,00%	0,00%	188	216
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	216	508	100,00%	0,00%	191	217
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	170		100,00%	0,00%	203	562	100,00%	0,00%	195	233
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	149		100,00%	0,00%	190	522	100,00%	0,00%	175	194
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%	208	533	100,00%	0,00%	178	203
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	138		100,00%	0,00%	213	536	100,00%	0,00%	181	213
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	142		100,00%	0,00%	217	580	100,00%	0,00%	184	220
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	139		100,00%	0,00%	225	556	100,00%	0,00%	186	228
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	240	550	100,00%	0,00%	189	216
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	221	519	100,00%	0,00%	191	215
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	131		100,00%	0,00%	213	483	100,00%	0,00%	181	198
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	137		100,00%	0,00%	202	520	100,00%	0,00%	169	191
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	223	546	100,00%	0,00%	190	220
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	207	570	100,00%	0,00%	179	230
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	210	548	100,00%	0,00%	178	213
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	144		100,00%	0,00%	214	556	100,00%	0,00%	187	215
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	136		100,00%	0,00%	211	537	100,00%	0,00%	187	197
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	135		100,00%	0,00%	247	618	100,00%	0,00%	189	194
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	217	508	100,00%	0,00%	181	195
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	158		100,00%	0,00%	210	532	100,00%	0,00%	183	214
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	210	570	100,00%	0,00%	186	228
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	211	547	100,00%	0,00%	190	219
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	152		100,00%	0,00%	210	598	100,00%	0,00%	188	220
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	210	640	100,00%	0,00%	189	205

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,66%	0,34%	0,04%	53,13	149,22		99,56%	0,44%	209,89	529,50	100,00%	0,00%	212,00	202,51

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 70053070

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds