



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Landsberg-Dießen**

**BLZ 70052060**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 70052060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	314	710	100,00%	0,00%	238	251
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	290	651	100,00%	0,00%	220	211
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	283	593	100,00%	0,00%	205	199
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	304	725	100,00%	0,00%	228	233
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	301	715	100,00%	0,00%	235	240
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	313	675	100,00%	0,00%	225	230
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	298	657	100,00%	0,00%	226	232
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	324	710	100,00%	0,00%	231	230
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	312	654	100,00%	0,00%	211	206
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	298	635	100,00%	0,00%	210	207
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	498	670	100,00%	0,00%	224	222
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	311	702	100,00%	0,00%	274	224
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	146		100,00%	0,00%	310	697	100,00%	0,00%	346	231
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	140		100,00%	0,00%	305	676	100,00%	0,00%	230	232
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	304	667	100,00%	0,00%	228	229
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	136		100,00%	0,00%	287	562	100,00%	0,00%	211	210
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	280	615	100,00%	0,00%	199	207
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	322	722	100,00%	0,00%	221	229
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%	325	743	100,00%	0,00%	228	227
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	331	728	100,00%	0,00%	229	234
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	315	623	100,00%	0,00%	225	225
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	152		100,00%	0,00%	314	692	100,00%	0,00%	216	224
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	133		100,00%	0,00%	304	644	100,00%	0,00%	206	209
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	295	609	100,00%	0,00%	198	206
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	312	692	100,00%	0,00%	221	228
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	304	669	100,00%	0,00%	222	224
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	298	634	100,00%	0,00%	229	225
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	315	707	100,00%	0,00%	221	229
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	310	700	100,00%	0,00%	224	237
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	145		100,00%	0,00%	305	639	100,00%	0,00%	213	210
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%	320	685	100,00%	0,00%	206	202

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 70052060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	295	664	100,00%	0,00%	198	201
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	361	780	100,00%	0,00%	222	225
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	318	625	100,00%	0,00%	229	227
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	318	615	100,00%	0,00%	222	223
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%	297	608	100,00%	0,00%	233	224
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	291	593	100,00%	0,00%	202	204
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	285	550	100,00%	0,00%	190	192
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%	310	633	100,00%	0,00%	213	216
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	318	553	100,00%	0,00%	229	230
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%	289	633	100,00%	0,00%	226	219
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	300	655	100,00%	0,00%	221	225
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	297	632	100,00%	0,00%	230	224
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	154		100,00%	0,00%	287	578	100,00%	0,00%	210	203
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	291	584	100,00%	0,00%	202	201
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	284	578	100,00%	0,00%	216	221
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	295	618	100,00%	0,00%	229	221
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	287	564	100,00%	0,00%	228	223
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	293	652	100,00%	0,00%	228	224
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	300	639	100,00%	0,00%	229	226
20.11.2021	93,68%	6,32%	3,06%	44	139		83,75%	16,25%	300	625	100,00%	0,00%	212	202
21.11.2021	85,35%	14,65%	1,02%	53	158		75,62%	24,38%	285	629	100,00%	0,00%	216	308
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	414	876	100,00%	0,00%	214	320
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		99,98%	0,02%	344	771	100,00%	0,00%	221	320
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%	334	709	100,00%	0,00%	222	321
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	322	658	100,00%	0,00%	217	235
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	332	655	100,00%	0,00%	223	236
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	142		100,00%	0,00%	357	729	100,00%	0,00%	209	205
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	347	652	100,00%	0,00%	195	206
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	338	714	100,00%	0,00%	220	241
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	340	731	100,00%	0,00%	210	245

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 70052060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	324	732	100,00%	0,00%	215	235
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	334	751	100,00%	0,00%	224	238
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	340	734	100,00%	0,00%	227	236
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	296	621	100,00%	0,00%	205	205
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	178		100,00%	0,00%	295	649	100,00%	0,00%	196	204
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	339	779	100,00%	0,00%	221	237
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	342	680	100,00%	0,00%	226	237
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	317	624	100,00%	0,00%	223	232
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	319	767	100,00%	0,00%	227	238
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	323	679	100,00%	0,00%	226	244
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	299	658	100,00%	0,00%	201	211
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	149		100,00%	0,00%	294	656	100,00%	0,00%	204	217
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%	343	761	100,00%	0,00%	226	234
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	142		100,00%	0,00%	344	783	100,00%	0,00%	225	242
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	142		100,00%	0,00%	336	702	100,00%	0,00%	227	234
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	370	769	100,00%	0,00%	225	240
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	347	702	100,00%	0,00%	230	235
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	142		100,00%	0,00%	294	679	100,00%	0,00%	211	214
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	143		100,00%	0,00%	331	717	100,00%	0,00%	196	211
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	153		100,00%	0,00%	304	645	100,00%	0,00%	223	240
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	143		100,00%	0,00%	308	677	100,00%	0,00%	219	237
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	306	665	100,00%	0,00%	220	237
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		100,00%	0,00%	298	707	100,00%	0,00%	214	234
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	311	684	100,00%	0,00%	207	217
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	141		100,00%	0,00%	321	637	100,00%	0,00%	211	207
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	339	714	100,00%	0,00%	207	208
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	161		100,00%	0,00%	296	622	100,00%	0,00%	215	237
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	285	646	100,00%	0,00%	219	233
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	281	649	100,00%	0,00%	219	234
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	286	669	100,00%	0,00%	204	223
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	147		100,00%	0,00%	295	663	100,00%	0,00%	218	224

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,77%	0,23%	0,04%	50,31	155,95		99,56%	0,44%	314,65	670,92	100,00%	0,00%	346,00	227,67

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 70052060

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds