



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Erding - Dorfen**

**BLZ 70051995**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 70051995

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	337	767	100,00%	0,00%	211	232
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	298	655	100,00%	0,00%	204	205
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	283	699	100,00%	0,00%	185	194
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	181		100,00%	0,00%	329	779	100,00%	0,00%	207	226
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	217		100,00%	0,00%	311	789	100,00%	0,00%	203	219
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%	314	768	100,00%	0,00%	191	215
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%	294	658	100,00%	0,00%	202	217
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	186		100,00%	0,00%	288	699	100,00%	0,00%	207	220
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%	293	647	100,00%	0,00%	197	195
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	293	642	100,00%	0,00%	189	200
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	388	715	100,00%	0,00%	206	204
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	302	762	100,00%	0,00%	198	204
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	322	776	100,00%	0,00%	201	206
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	330	755	100,00%	0,00%	202	210
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	347	740	100,00%	0,00%	202	207
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	155		100,00%	0,00%	313	688	100,00%	0,00%	189	197
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	140		100,00%	0,00%	303	687	100,00%	0,00%	179	206
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	327	715	100,00%	0,00%	198	206
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	312	719	100,00%	0,00%	202	210
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	150		100,00%	0,00%	343	769	100,00%	0,00%	197	205
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	334	828	100,00%	0,00%	192	203
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	314	668	100,00%	0,00%	195	201
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	137		100,00%	0,00%	350	680	100,00%	0,00%	183	194
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	317	714	100,00%	0,00%	187	190
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	353	723	100,00%	0,00%	203	209
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	165		100,00%	0,00%	303	637	100,00%	0,00%	186	202
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	287	643	100,00%	0,00%	202	200
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	313	679	100,00%	0,00%	207	210
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	301	682	100,00%	0,00%	209	216
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	171		100,00%	0,00%	303	628	100,00%	0,00%	192	201
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	149		100,00%	0,00%	298	626	100,00%	0,00%	180	198

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 70051995

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	286	683	100,00%	0,00%	195	190
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	341	732	100,00%	0,00%	201	208
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	304	673	100,00%	0,00%	199	211
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	314	693	100,00%	0,00%	209	211
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	315	692	100,00%	0,00%	208	212
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	290	659	100,00%	0,00%	190	193
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	188		100,00%	0,00%	283	618	100,00%	0,00%	174	181
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%	312	701	100,00%	0,00%	193	207
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	309	711	100,00%	0,00%	197	210
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%	303	655	100,00%	0,00%	199	202
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	176		100,00%	0,00%	320	721	100,00%	0,00%	204	207
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	322	717	100,00%	0,00%	206	208
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		99,96%	0,04%	307	648	100,00%	0,00%	188	188
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		100,00%	0,00%	305	685	100,00%	0,00%	183	191
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	300	682	100,00%	0,00%	195	199
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	170		100,00%	0,00%	334	684	100,00%	0,00%	211	203
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	298	723	100,00%	0,00%	204	200
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	312	661	100,00%	0,00%	204	200
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	181		100,00%	0,00%	323	694	100,00%	0,00%	204	199
20.11.2021	91,21%	8,79%	3,65%	42	145		85,67%	14,33%	311	618	100,00%	0,00%	187	183
21.11.2021	81,23%	18,77%	1,42%	48	147		76,35%	23,65%	310	728	100,00%	0,00%	183	287
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%	434	1.038	100,00%	0,00%	197	286
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	387	839	100,00%	0,00%	200	288
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	317	773	100,00%	0,00%	198	275
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	333	706	100,00%	0,00%	205	222
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	359	756	100,00%	0,00%	199	216
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	43	145		100,00%	0,00%	367	806	100,00%	0,00%	210	197
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%	283	676	100,00%	0,00%	187	198
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	320	723	100,00%	0,00%	206	227
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	340	798	100,00%	0,00%	200	226

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 70051995

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	327	742	100,00%	0,00%	196	218
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	396	910	100,00%	0,00%	202	220
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	358	718	100,00%	0,00%	203	218
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	170		100,00%	0,00%	318	698	100,00%	0,00%	194	195
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	322	712	100,00%	0,00%	174	189
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%	358	826	100,00%	0,00%	195	218
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	177		100,00%	0,00%	319	766	100,00%	0,00%	198	219
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	320	723	100,00%	0,00%	200	216
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	315	764	100,00%	0,00%	196	219
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	183		100,00%	0,00%	324	756	100,00%	0,00%	217	228
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	342	709	100,00%	0,00%	180	200
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	152		100,00%	0,00%	318	722	100,00%	0,00%	171	197
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%	338	734	100,00%	0,00%	197	208
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	379	805	100,00%	0,00%	195	213
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	351	831	100,00%	0,00%	200	208
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	365	799	100,00%	0,00%	192	211
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	363	770	100,00%	0,00%	205	211
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	139		100,00%	0,00%	332	644	100,00%	0,00%	196	198
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	156		100,00%	0,00%	313	759	100,00%	0,00%	181	202
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	307	718	100,00%	0,00%	202	227
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	322	731	100,00%	0,00%	189	216
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	319	735	100,00%	0,00%	185	210
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	326	719	100,00%	0,00%	186	215
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	146		100,00%	0,00%	327	729	100,00%	0,00%	179	195
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	144		100,00%	0,00%	323	580	100,00%	0,00%	172	198
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	145		100,00%	0,00%	297	701	100,00%	0,00%	174	196
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	317	707	100,00%	0,00%	185	210
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	305	714	100,00%	0,00%	188	206
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	299	695	100,00%	0,00%	191	207
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	295	719	100,00%	0,00%	178	203
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	330	733	100,00%	0,00%	196	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,06%	51,20	164,05		99,59%	0,41%	322,43	720,64	100,00%	0,00%	217,00	209,76

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 70051995

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds