



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Schwarzwald-Baar

BLZ 69450065

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69450065

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	192		100,00%	0,00%	207	658	100,00%	0,00%	199	198
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	199	509	100,00%	0,00%	192	170
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	184	561	100,00%	0,00%	172	167
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	196	563	100,00%	0,00%	197	191
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	202	578	100,00%	0,00%	187	188
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	201	547	100,00%	0,00%	194	194
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	200	562	100,00%	0,00%	201	196
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	200	584	100,00%	0,00%	202	198
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	201	548	100,00%	0,00%	193	177
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	189	543	100,00%	0,00%	185	171
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	199	562	100,00%	0,00%	194	197
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	199	541	100,00%	0,00%	202	191
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	195	519	100,00%	0,00%	210	198
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	193	566	100,00%	0,00%	202	191
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	197	552	100,00%	0,00%	200	187
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	190	503	100,00%	0,00%	189	176
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	186	509	100,00%	0,00%	181	169
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		100,00%	0,00%	203	549	100,00%	0,00%	200	198
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	180		100,00%	0,00%	199	508	100,00%	0,00%	199	194
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	190	537	100,00%	0,00%	195	192
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	202	553	100,00%	0,00%	202	195
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	169		100,00%	0,00%	202	589	100,00%	0,00%	196	191
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	220	544	100,00%	0,00%	186	178
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	181	515	100,00%	0,00%	179	174
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	195	549	100,00%	0,00%	195	193
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	193	538	100,00%	0,00%	196	195
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	189	552	100,00%	0,00%	195	190
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	192	572	100,00%	0,00%	189	193
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	197	528	100,00%	0,00%	200	202
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	190	560	100,00%	0,00%	192	187
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	190	559	100,00%	0,00%	190	180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69450065

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	183	519	100,00%	0,00%	175	172
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	205	550	100,00%	0,00%	198	197
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	188		100,00%	0,00%	201	580	100,00%	0,00%	203	197
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	199	591	100,00%	0,00%	198	194
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	199	527	100,00%	0,00%	194	191
06.11.2021	85,97%	14,03%	3,43%	55	168		84,06%	15,94%	193	537	100,00%	0,00%	193	172
07.11.2021	81,83%	18,17%	1,15%	60	188		81,43%	18,57%	189	602	100,00%	0,00%	180	266
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%	209	681	100,00%	0,00%	199	319
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	201	702	100,00%	0,00%	200	312
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	204	722	100,00%	0,00%	199	304
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	187		100,00%	0,00%	202	660	100,00%	0,00%	199	298
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	202	742	100,00%	0,00%	199	301
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	195	612	100,00%	0,00%	186	283
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	190	581	100,00%	0,00%	180	254
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	167		100,00%	0,00%	203	649	100,00%	0,00%	195	296
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	202	716	100,00%	0,00%	196	308
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	207	627	99,99%	0,01%	196	288
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	208	669	100,00%	0,00%	189	288
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	201	622	100,00%	0,00%	199	291
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	188	567	100,00%	0,00%	190	271
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	181	588	100,00%	0,00%	173	261
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	198	708	100,00%	0,00%	193	310
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	194	586	100,00%	0,00%	201	299
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	202	558	100,00%	0,00%	195	299
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		99,50%	0,50%	196	569	100,00%	0,00%	196	212
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	198	566	100,00%	0,00%	195	213
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	187	488	100,00%	0,00%	175	180
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	176	522	100,00%	0,00%	167	170
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%	185	553	100,00%	0,00%	194	229
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	169		100,00%	0,00%	185	553	100,00%	0,00%	194	231

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69450065

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	196	557	100,00%	0,00%	212	228
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	193	531	100,00%	0,00%	199	214
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	192	499	100,00%	0,00%	192	213
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	182	513	100,00%	0,00%	180	182
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	178	480	100,00%	0,00%	171	173
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	189	543	100,00%	0,00%	192	234
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	189		100,00%	0,00%	193	564	100,00%	0,00%	197	228
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	190	559	100,00%	0,00%	190	213
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	185	559	100,00%	0,00%	192	214
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	187		100,00%	0,00%	189	530	100,00%	0,00%	213	225
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	182	496	100,00%	0,00%	178	183
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	178	498	100,00%	0,00%	176	177
13.12.2021	99,82%	0,18%	0,20%	107	199		100,00%	0,00%	186	546	99,52%	0,48%	198	239
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	195	515	100,00%	0,00%	200	217
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	153		100,00%	0,00%	193	564	100,00%	0,00%	198	214
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	197	585	100,00%	0,00%	195	212
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	184	524	100,00%	0,00%	197	198
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	175	505	100,00%	0,00%	180	180
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	144		100,00%	0,00%	173	476	100,00%	0,00%	166	173
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	170		100,00%	0,00%	185	532	100,00%	0,00%	194	207
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	188	611	100,00%	0,00%	193	212
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	189	540	100,00%	0,00%	192	207
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	184	558	100,00%	0,00%	191	203
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		100,00%	0,00%	182	498	100,00%	0,00%	181	181
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	190	496	100,00%	0,00%	178	173
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	172	524	100,00%	0,00%	172	172
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	181	542	100,00%	0,00%	190	209
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	181	570	100,00%	0,00%	192	214
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	186	638	100,00%	0,00%	192	211
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	191	618	100,00%	0,00%	187	227
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	178	1.495	100,00%	0,00%	187	184

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,64%	0,36%	0,05%	60,29	167,85		99,62%	0,38%	192,62	574,68	99,99%	0,01%	213,00	214,61

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69450065

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds