



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Engen-Gottmadingen

BLZ 69251445

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69251445

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	203		100,00%	0,00%	277	582	100,00%	0,00%	188	198
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	264	578	100,00%	0,00%	185	184
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	152		100,00%	0,00%	249	603	100,00%	0,00%	169	177
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	269	618	100,00%	0,00%	192	199
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%	257	554	100,00%	0,00%	197	191
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	184		100,00%	0,00%	260	552	100,00%	0,00%	182	196
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	267	615	100,00%	0,00%	204	193
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	185		100,00%	0,00%	255	659	100,00%	0,00%	193	199
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	257	584	100,00%	0,00%	191	191
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	250	579	100,00%	0,00%	193	191
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	259	557	100,00%	0,00%	189	192
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	252	548	100,00%	0,00%	186	193
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	264	543	100,00%	0,00%	188	194
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	248	543	100,00%	0,00%	195	192
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	150		100,00%	0,00%	252	491	100,00%	0,00%	198	197
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	270	547	100,00%	0,00%	162	175
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	253	530	100,00%	0,00%	182	184
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	248	569	100,00%	0,00%	186	190
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	170		100,00%	0,00%	250	552	100,00%	0,00%	198	193
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	162		100,00%	0,00%	246	546	100,00%	0,00%	201	193
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	242	503	100,00%	0,00%	209	194
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	248	566	100,00%	0,00%	199	192
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	136		100,00%	0,00%	249	468	100,00%	0,00%	188	183
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	229	512	100,00%	0,00%	164	187
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	252	617	100,00%	0,00%	187	198
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	154		100,00%	0,00%	243	576	100,00%	0,00%	203	195
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	155		100,00%	0,00%	248	511	100,00%	0,00%	187	198
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	242	552	100,00%	0,00%	197	206
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	154		100,00%	0,00%	245	539	100,00%	0,00%	189	204
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	142		100,00%	0,00%	229	629	100,00%	0,00%	186	194
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	231	552	100,00%	0,00%	190	198

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69251445

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	229	534	100,00%	0,00%	176	187
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	252	585	100,00%	0,00%	204	195
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	239	580	100,00%	0,00%	194	200
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	179		100,00%	0,00%	240	546	100,00%	0,00%	190	201
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	234	567	100,00%	0,00%	200	197
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%	260	580	100,00%	0,00%	195	189
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	251	574	100,00%	0,00%	201	194
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	263	607	100,00%	0,00%	200	208
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	240	521	100,00%	0,00%	197	197
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	175		100,00%	0,00%	224	566	100,00%	0,00%	195	200
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%	249	554	100,00%	0,00%	192	203
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	208		100,00%	0,00%	247	526	100,00%	0,00%	199	211
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	246	531	100,00%	0,00%	178	189
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	239	522	100,00%	0,00%	193	189
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	252	556	100,00%	0,00%	190	193
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	257	555	100,00%	0,00%	191	195
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	271	575	100,00%	0,00%	195	194
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		99,88%	0,12%	271	589	100,00%	0,00%	194	198
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	276	552	100,00%	0,00%	195	196
20.11.2021	93,03%	6,97%	2,88%	54	133		84,73%	15,27%	240	433	100,00%	0,00%	174	186
21.11.2021	82,75%	17,25%	3,14%	57	177		70,82%	29,18%	242	632	99,18%	0,82%	200	301
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	151		100,00%	0,00%	279	700	100,00%	0,00%	200	290
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	301	755	100,00%	0,00%	202	291
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	163		100,00%	0,00%	288	709	100,00%	0,00%	194	296
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	284	646	100,00%	0,00%	199	212
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	311	707	100,00%	0,00%	195	207
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	137		100,00%	0,00%	259	634	100,00%	0,00%	187	188
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	253	595	100,00%	0,00%	178	191
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	291	662	100,00%	0,00%	199	222
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	161		100,00%	0,00%	249	519	100,00%	0,00%	185	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69251445

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	273	587	100,00%	0,00%	197	231
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	272	632	100,00%	0,00%	208	215
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	171		100,00%	0,00%	285	646	100,00%	0,00%	193	209
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	189		100,00%	0,00%	277	547	100,00%	0,00%	197	197
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	191		100,00%	0,00%	254	538	100,00%	0,00%	182	193
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	183		100,00%	0,00%	269	607	100,00%	0,00%	188	213
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	177		100,00%	0,00%	284	635	100,00%	0,00%	202	221
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	297	641	100,00%	0,00%	195	201
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	299	603	100,00%	0,00%	203	233
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	274	681	100,00%	0,00%	204	225
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	256	536	100,00%	0,00%	182	196
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	251	536	100,00%	0,00%	187	192
13.12.2021	99,63%	0,37%	0,72%	57	151		100,00%	0,00%	278	806	99,65%	0,35%	198	328
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	159		100,00%	0,00%	272	574	100,00%	0,00%	192	216
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	287	686	100,00%	0,00%	213	204
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	164		100,00%	0,00%	267	588	100,00%	0,00%	199	212
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	148		100,00%	0,00%	269	555	100,00%	0,00%	191	203
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	133		100,00%	0,00%	255	515	100,00%	0,00%	183	194
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	135		100,00%	0,00%	242	536	100,00%	0,00%	174	192
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	252	581	100,00%	0,00%	193	212
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	263	612	100,00%	0,00%	206	210
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%	265	573	100,00%	0,00%	200	207
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	137		100,00%	0,00%	260	578	100,00%	0,00%	191	201
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	250	519	100,00%	0,00%	181	192
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	134		100,00%	0,00%	295	637	100,00%	0,00%	194	193
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%	257	568	100,00%	0,00%	177	188
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	171		100,00%	0,00%	256	577	100,00%	0,00%	194	206
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	257	557	100,00%	0,00%	195	211
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	150		100,00%	0,00%	271	585	100,00%	0,00%	196	217
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	260	610	100,00%	0,00%	179	209
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	260	598	100,00%	0,00%	202	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,73%	0,27%	0,08%	62,04	162,14		99,52%	0,48%	259,23	580,77	99,99%	0,01%	213,00	204,68

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69251445

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds