



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Hegau-Bodensee

BLZ 69250035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%	265	631	100,00%	0,00%	188	197
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	239	535	100,00%	0,00%	174	178
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	249	555	100,00%	0,00%	169	178
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	203		100,00%	0,00%	268	651	100,00%	0,00%	187	199
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	204		100,00%	0,00%	256	613	100,00%	0,00%	191	198
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	270	609	100,00%	0,00%	188	199
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	274	598	100,00%	0,00%	199	198
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	175		100,00%	0,00%	267	580	100,00%	0,00%	198	200
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	260	573	100,00%	0,00%	187	183
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	253	580	100,00%	0,00%	185	173
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	197		100,00%	0,00%	248	599	100,00%	0,00%	190	197
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	255	593	100,00%	0,00%	191	198
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	267	587	100,00%	0,00%	183	190
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	250	547	100,00%	0,00%	189	195
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	251	539	100,00%	0,00%	185	197
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		100,00%	0,00%	244	543	100,00%	0,00%	164	174
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	244	555	100,00%	0,00%	173	173
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	256	547	100,00%	0,00%	182	192
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	181		100,00%	0,00%	256	600	100,00%	0,00%	190	194
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	244	580	100,00%	0,00%	193	194
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	262	592	100,00%	0,00%	192	196
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	263	570	100,00%	0,00%	196	195
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	264	558	100,00%	0,00%	187	177
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	241	501	100,00%	0,00%	165	174
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	179		100,00%	0,00%	261	574	100,00%	0,00%	188	199
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	251	593	100,00%	0,00%	197	200
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	246	542	100,00%	0,00%	179	191
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	245	544	100,00%	0,00%	182	194
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	250	600	100,00%	0,00%	180	200
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	238	558	100,00%	0,00%	171	183
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	233	560	100,00%	0,00%	171	177

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	241	563	100,00%	0,00%	170	173
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	203		100,00%	0,00%	279	627	100,00%	0,00%	185	202
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	245	559	100,00%	0,00%	192	200
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	253	577	100,00%	0,00%	186	198
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	253	604	100,00%	0,00%	193	194
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	263	632	100,00%	0,00%	192	180
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	261	554	100,00%	0,00%	183	177
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	184		100,00%	0,00%	263	607	100,00%	0,00%	193	203
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	176		100,00%	0,00%	257	562	100,00%	0,00%	194	201
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	237	538	100,00%	0,00%	192	208
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	250	573	100,00%	0,00%	194	210
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	240	530	100,00%	0,00%	193	203
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	240	529	100,00%	0,00%	174	184
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		100,00%	0,00%	236	547	100,00%	0,00%	177	176
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	239	555	100,00%	0,00%	189	199
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	250	591	100,00%	0,00%	191	201
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	247	537	100,00%	0,00%	191	194
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	256	584	100,00%	0,00%	194	197
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	271	550	100,00%	0,00%	188	197
20.11.2021	91,75%	8,25%	3,17%	66	158		83,73%	16,27%	248	593	100,00%	0,00%	178	183
21.11.2021	70,81%	29,19%	2,30%	58	167		70,67%	29,33%	254	618	98,49%	1,51%	192	293
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	289	705	100,00%	0,00%	198	307
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	185		100,00%	0,00%	291	693	100,00%	0,00%	186	298
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	267	709	100,00%	0,00%	183	296
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	257	588	100,00%	0,00%	192	221
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		100,00%	0,00%	282	684	100,00%	0,00%	197	211
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	266	589	100,00%	0,00%	186	182
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	254	574	100,00%	0,00%	163	178
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	186		100,00%	0,00%	271	660	99,88%	0,12%	200	238
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	184		100,00%	0,00%	252	653	100,00%	0,00%	189	230

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	259	640	100,00%	0,00%	189	224
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	195		100,00%	0,00%	265	644	100,00%	0,00%	199	219
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	253	597	100,00%	0,00%	184	211
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	202		100,00%	0,00%	249	590	100,00%	0,00%	181	193
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	200		100,00%	0,00%	244	587	100,00%	0,00%	168	181
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	196		100,00%	0,00%	247	602	100,00%	0,00%	187	214
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	264	636	100,00%	0,00%	195	214
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	194		100,00%	0,00%	270	623	100,00%	0,00%	190	206
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	189		100,00%	0,00%	272	648	100,00%	0,00%	187	215
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	201		100,00%	0,00%	257	630	100,00%	0,00%	199	221
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%	254	570	100,00%	0,00%	172	184
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		100,00%	0,00%	253	592	100,00%	0,00%	168	173
13.12.2021	99,66%	0,34%	0,21%	80	153		100,00%	0,00%	259	819	99,52%	0,48%	195	280
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	258	613	100,00%	0,00%	190	217
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	269	632	100,00%	0,00%	193	210
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	258	585	100,00%	0,00%	193	213
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	243	531	100,00%	0,00%	184	205
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	242	541	100,00%	0,00%	172	184
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	232	550	100,00%	0,00%	163	179
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	242	573	100,00%	0,00%	191	215
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	245	603	100,00%	0,00%	184	216
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	163		100,00%	0,00%	262	590	100,00%	0,00%	191	205
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	171		100,00%	0,00%	243	586	100,00%	0,00%	180	205
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	246	564	100,00%	0,00%	171	180
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	241	559	100,00%	0,00%	167	175
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	234	546	100,00%	0,00%	165	176
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	243	595	100,00%	0,00%	184	206
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	245	553	100,00%	0,00%	185	211
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	245	592	100,00%	0,00%	185	214
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	175		100,00%	0,00%	246	621	100,00%	0,00%	182	204
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	259	621	100,00%	0,00%	196	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,06%	61,31	173,54		99,50%	0,50%	254,14	590,49	99,98%	0,02%	200,00	201,85

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69250035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds