



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Salem-Heiligenberg

BLZ 69051725

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69051725

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	199		100,00%	0,00%	205	434	100,00%	0,00%	176	198
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	193	378	100,00%	0,00%	171	178
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	209		100,00%	0,00%	184	376	100,00%	0,00%	154	171
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	186	433	100,00%	0,00%	178	190
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	211		100,00%	0,00%	187	430	100,00%	0,00%	179	194
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	210		100,00%	0,00%	184	414	100,00%	0,00%	178	196
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	160	210		100,00%	0,00%	191	435	100,00%	0,00%	175	198
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	201		100,00%	0,00%	191	408	100,00%	0,00%	179	198
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%	192	405	100,00%	0,00%	182	190
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	186	413	100,00%	0,00%	180	180
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	218		100,00%	0,00%	191	409	100,00%	0,00%	173	199
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	197		100,00%	0,00%	182	415	100,00%	0,00%	181	192
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	221		100,00%	0,00%	188	394	100,00%	0,00%	188	196
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	193	416	100,00%	0,00%	199	191
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	208		100,00%	0,00%	196	406	100,00%	0,00%	184	189
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	194		100,00%	0,00%	197	367	100,00%	0,00%	186	185
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%	184	433	100,00%	0,00%	157	173
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	218		100,00%	0,00%	190	447	100,00%	0,00%	186	199
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	203		100,00%	0,00%	191	434	100,00%	0,00%	181	195
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	194	440	100,00%	0,00%	176	191
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	198		100,00%	0,00%	194	421	100,00%	0,00%	181	199
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	196	437	100,00%	0,00%	184	193
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	188	397	100,00%	0,00%	185	175
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	179	384	100,00%	0,00%	162	175
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	191	422	100,00%	0,00%	182	191
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	191	393	100,00%	0,00%	176	190
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	212		100,00%	0,00%	188	406	100,00%	0,00%	185	191
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%	190	416	100,00%	0,00%	175	195
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	188	423	100,00%	0,00%	172	196
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	186		100,00%	0,00%	184	425	100,00%	0,00%	175	182
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%	198	420	100,00%	0,00%	171	186

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69051725

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	178	424	100,00%	0,00%	152	172
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	199		100,00%	0,00%	188	417	100,00%	0,00%	176	195
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	199		100,00%	0,00%	193	451	100,00%	0,00%	183	198
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	209		100,00%	0,00%	192	415	100,00%	0,00%	188	193
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	199		100,00%	0,00%	190	416	100,00%	0,00%	186	194
06.11.2021	84,95%	15,05%	3,68%	49	180		83,73%	16,27%	197	410	100,00%	0,00%	179	184
07.11.2021	81,94%	18,06%	1,25%	58	197		80,47%	19,53%	179	428	100,00%	0,00%	160	253
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	214		100,00%	0,00%	201	493	100,00%	0,00%	181	279
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	205		100,00%	0,00%	191	493	100,00%	0,00%	200	277
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	194	483	100,00%	0,00%	187	277
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	189	487	100,00%	0,00%	182	265
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%	192	506	100,00%	0,00%	183	276
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	187	490	100,00%	0,00%	175	254
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	180	441	100,00%	0,00%	160	250
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	188	491	100,00%	0,00%	174	266
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	186	500	100,00%	0,00%	180	281
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	188	492	99,99%	0,01%	187	251
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	193	495	100,00%	0,00%	167	255
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	198	488	100,00%	0,00%	182	259
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	196	554	100,00%	0,00%	174	246
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	181	432	100,00%	0,00%	161	244
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	196	529	100,00%	0,00%	174	270
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	189	490	100,00%	0,00%	175	255
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	207	437	100,00%	0,00%	173	268
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	201	376	100,00%	0,00%	177	209
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	184	400	100,00%	0,00%	172	218
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	182	350	100,00%	0,00%	166	184
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	180	375	100,00%	0,00%	148	178
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	223		100,00%	0,00%	178	431	100,00%	0,00%	171	231
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	203		100,00%	0,00%	182	419	100,00%	0,00%	165	218

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69051725

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	192	397	100,00%	0,00%	196	216
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	193	407	100,00%	0,00%	179	212
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	191	424	100,00%	0,00%	171	198
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	186	404	100,00%	0,00%	167	193
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%	178	382	100,00%	0,00%	158	176
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	190	410	100,00%	0,00%	166	251
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	205		100,00%	0,00%	190	443	100,00%	0,00%	206	216
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	209		100,00%	0,00%	186	464	100,00%	0,00%	166	208
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%	193	428	100,00%	0,00%	180	215
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	186	429	100,00%	0,00%	192	225
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	196	365	100,00%	0,00%	166	194
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%	178	409	100,00%	0,00%	154	191
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,11%	62	180		100,00%	0,00%	190	414	100,00%	0,00%	188	212
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	231		100,00%	0,00%	193	428	100,00%	0,00%	183	212
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	178		100,00%	0,00%	192	449	100,00%	0,00%	164	207
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	192	438	100,00%	0,00%	177	214
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	191	401	100,00%	0,00%	205	201
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	156		100,00%	0,00%	182	380	100,00%	0,00%	164	188
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	166	379	100,00%	0,00%	152	182
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	178		100,00%	0,00%	183	432	100,00%	0,00%	175	205
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	200	447	100,00%	0,00%	170	209
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	194	465	100,00%	0,00%	179	201
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	192	425	100,00%	0,00%	168	199
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	193	371	100,00%	0,00%	150	183
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	176		100,00%	0,00%	188	398	100,00%	0,00%	165	181
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	187	455	100,00%	0,00%	172	186
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	193		100,00%	0,00%	184	476	100,00%	0,00%	176	210
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		99,99%	0,01%	186	474	100,00%	0,00%	174	210
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	173		100,00%	0,00%	187	439	100,00%	0,00%	172	217
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	206		100,00%	0,00%	190	499	100,00%	0,00%	173	216
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	190	439	100,00%	0,00%	176	186

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,64%	0,36%	0,06%	59,66	188,98		99,61%	0,39%	189,25	430,60	100,00%	0,00%	206,00	209,67

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69051725

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds