



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Pfullendorf-Meißkirch

BLZ 69051620

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69051620

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	137		99,86%	0,14%	273	553	100,00%	0,00%	163	197
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	242	512	100,00%	0,00%	176	198
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	233	543	100,00%	0,00%	163	179
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	267	594	100,00%	0,00%	175	199
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	262	565	100,00%	0,00%	175	195
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	57	163		100,00%	0,00%	264	593	100,00%	0,00%	190	198
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	172		100,00%	0,00%	280	610	100,00%	0,00%	181	199
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	68	174		100,00%	0,00%	288	563	100,00%	0,00%	203	193
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		99,99%	0,01%	264	576	100,00%	0,00%	189	192
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	257	527	100,00%	0,00%	170	185
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	249	575	100,00%	0,00%	178	192
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	240	571	100,00%	0,00%	172	194
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		99,95%	0,05%	231	560	100,00%	0,00%	175	192
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	236	1.895	100,00%	0,00%	169	259
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	204		100,00%	0,00%	239	495	100,00%	0,00%	178	192
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	161		100,00%	0,00%	236	539	100,00%	0,00%	160	184
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	239	531	100,00%	0,00%	164	183
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	239	535	100,00%	0,00%	174	192
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	178		100,00%	0,00%	257	534	100,00%	0,00%	194	191
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	242	545	100,00%	0,00%	179	190
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	186		100,00%	0,00%	256	537	100,00%	0,00%	183	197
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	174		100,00%	0,00%	261	540	100,00%	0,00%	195	196
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		99,97%	0,03%	230	520	100,00%	0,00%	176	184
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	214	476	100,00%	0,00%	151	185
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	245	541	100,00%	0,00%	182	190
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	251	573	100,00%	0,00%	187	198
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	168		100,00%	0,00%	229	514	100,00%	0,00%	178	190
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	241	521	100,00%	0,00%	171	202
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	257	541	100,00%	0,00%	180	201
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	228	495	100,00%	0,00%	174	191
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	236	547	100,00%	0,00%	176	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69051620

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	251	532	100,00%	0,00%	139	179
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	190		100,00%	0,00%	258	591	100,00%	0,00%	187	198
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	185		100,00%	0,00%	232	549	100,00%	0,00%	175	201
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	231	479	100,00%	0,00%	173	198
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	188		100,00%	0,00%	254	549	100,00%	0,00%	172	201
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	247	526	100,00%	0,00%	208	194
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	206		100,00%	0,00%	258	580	100,00%	0,00%	165	185
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	219		100,00%	0,00%	250	555	100,00%	0,00%	188	202
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		99,99%	0,01%	249	580	100,00%	0,00%	172	198
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%	243	504	100,00%	0,00%	183	206
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	209		100,00%	0,00%	234	509	100,00%	0,00%	170	204
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	273	558	100,00%	0,00%	188	207
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	219	538	100,00%	0,00%	165	191
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	237	531	100,00%	0,00%	170	186
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	244	556	100,00%	0,00%	174	197
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	252	511	100,00%	0,00%	193	197
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	163		100,00%	0,00%	248	543	100,00%	0,00%	184	186
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	268	517	100,00%	0,00%	183	193
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	163		100,00%	0,00%	260	550	100,00%	0,00%	181	195
20.11.2021	94,67%	5,33%	2,63%	102	158		83,70%	16,30%	247	468	100,00%	0,00%	172	189
21.11.2021	93,97%	6,03%	2,59%	66	162		69,37%	30,63%	240	580	98,61%	1,39%	184	259
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	171		100,00%	0,00%	281	653	100,00%	0,00%	187	271
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		99,74%	0,26%	294	659	100,00%	0,00%	188	256
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	276	589	100,00%	0,00%	191	247
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	240	634	100,00%	0,00%	178	213
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	295	613	100,00%	0,00%	169	205
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	249	566	100,00%	0,00%	172	197
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	238	547	100,00%	0,00%	152	187
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	228		100,00%	0,00%	297	621	100,00%	0,00%	184	240
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	271	590	100,00%	0,00%	176	229

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69051620

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	273	660	100,00%	0,00%	175	224
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		99,98%	0,02%	283	617	100,00%	0,00%	181	216
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	177		100,00%	0,00%	278	650	100,00%	0,00%	173	208
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	185		100,00%	0,00%	279	583	100,00%	0,00%	172	200
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	228		100,00%	0,00%	264	573	100,00%	0,00%	162	200
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	200		100,00%	0,00%	271	630	100,00%	0,00%	182	214
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%	287	611	100,00%	0,00%	185	224
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	193		100,00%	0,00%	272	627	100,00%	0,00%	192	205
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		99,99%	0,01%	292	614	100,00%	0,00%	195	226
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	126		100,00%	0,00%	249	588	100,00%	0,00%	181	206
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	262	603	100,00%	0,00%	172	193
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	255	585	100,00%	0,00%	153	191
13.12.2021	99,24%	0,76%	0,42%	61	176		99,99%	0,01%	284	631	99,44%	0,56%	193	261
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	280	655	100,00%	0,00%	177	209
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	278	583	100,00%	0,00%	176	207
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	283	629	100,00%	0,00%	175	205
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	167		100,00%	0,00%	261	646	100,00%	0,00%	196	204
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	253	546	100,00%	0,00%	166	189
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	236	545	100,00%	0,00%	172	184
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	150		100,00%	0,00%	255	525	100,00%	0,00%	176	207
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	251	565	100,00%	0,00%	177	213
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	248	547	100,00%	0,00%	181	219
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	185		100,00%	0,00%	246	494	100,00%	0,00%	174	197
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	169		100,00%	0,00%	248	571	100,00%	0,00%	173	188
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	248	539	100,00%	0,00%	169	193
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	228	555	100,00%	0,00%	142	187
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		99,99%	0,01%	258	597	100,00%	0,00%	173	205
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	250	565	100,00%	0,00%	169	206
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	263	624	100,00%	0,00%	164	207
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	218		100,00%	0,00%	257	624	100,00%	0,00%	165	198
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	263	608	100,00%	0,00%	200	189

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,87%	0,13%	0,06%	62,44	174,52		99,48%	0,52%	255,18	580,32	99,98%	0,02%	208,00	202,37

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69051620

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds