



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

BSK Reichenau

BLZ 69051410

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69051410

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	192	541	100,00%	0,00%	187	190
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	184	436	100,00%	0,00%	187	173
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	165	474	100,00%	0,00%	179	169
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	173	484	100,00%	0,00%	201	185
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	169	507	100,00%	0,00%	190	206
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	175		100,00%	0,00%	176	481	100,00%	0,00%	197	193
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	168	492	100,00%	0,00%	183	187
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	171	503	100,00%	0,00%	201	202
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	168	400	100,00%	0,00%	175	184
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	161	460	100,00%	0,00%	178	181
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	154		100,00%	0,00%	177	483	100,00%	0,00%	195	198
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	149		100,00%	0,00%	176	508	100,00%	0,00%	185	191
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	172	439	100,00%	0,00%	206	193
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	158		100,00%	0,00%	182	495	100,00%	0,00%	192	185
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	175	452	100,00%	0,00%	195	183
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	138		100,00%	0,00%	170	372	100,00%	0,00%	201	172
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	150		100,00%	0,00%	169	421	100,00%	0,00%	188	178
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	148		100,00%	0,00%	174	392	100,00%	0,00%	184	180
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	151		100,00%	0,00%	172	480	100,00%	0,00%	191	184
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	149		100,00%	0,00%	174	411	100,00%	0,00%	204	187
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	185	470	100,00%	0,00%	198	189
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	174	410	100,00%	0,00%	196	187
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	137		100,00%	0,00%	170	385	100,00%	0,00%	183	174
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	157	453	100,00%	0,00%	177	176
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	168	434	100,00%	0,00%	178	186
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	148		100,00%	0,00%	170	495	100,00%	0,00%	192	192
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	166	474	100,00%	0,00%	186	190
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	166	514	100,00%	0,00%	184	193
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	168	466	100,00%	0,00%	181	189
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	167	452	100,00%	0,00%	179	182
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	165	485	100,00%	0,00%	180	183

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69051410

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	161	418	100,00%	0,00%	170	168
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	173		100,00%	0,00%	173	452	100,00%	0,00%	189	194
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		100,00%	0,00%	173	525	100,00%	0,00%	204	188
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	158		100,00%	0,00%	178	451	100,00%	0,00%	194	192
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	175		100,00%	0,00%	172	469	100,00%	0,00%	191	185
06.11.2021	86,21%	13,79%	3,78%	60	155		84,17%	15,83%	160	450	100,00%	0,00%	183	177
07.11.2021	81,20%	18,80%	0,83%	47	178		81,10%	18,90%	170	488	100,00%	0,00%	185	238
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	161		100,00%	0,00%	181	576	100,00%	0,00%	200	273
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	136		100,00%	0,00%	179	488	100,00%	0,00%	198	264
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	191		100,00%	0,00%	184	531	100,00%	0,00%	200	263
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	186	567	100,00%	0,00%	185	239
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	179	583	100,00%	0,00%	193	264
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	180	464	100,00%	0,00%	185	242
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	171	436	100,00%	0,00%	189	231
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	175	559	100,00%	0,00%	191	250
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		99,84%	0,16%	193	582	100,00%	0,00%	211	250
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	141		100,00%	0,00%	178	576	99,99%	0,01%	198	249
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		99,98%	0,02%	182	515	100,00%	0,00%	193	249
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	180	548	100,00%	0,00%	197	244
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	138		100,00%	0,00%	168	471	100,00%	0,00%	187	255
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	162	449	100,00%	0,00%	166	238
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	161	592	100,00%	0,00%	176	254
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	193		100,00%	0,00%	166	633	100,00%	0,00%	191	247
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	172	482	100,00%	0,00%	199	251
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%	175	684	100,00%	0,00%	201	215
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	152		100,00%	0,00%	169	495	100,00%	0,00%	200	200
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%	159	406	100,00%	0,00%	182	184
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	152	435	100,00%	0,00%	164	180
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	179		100,00%	0,00%	159	449	100,00%	0,00%	192	214
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	170	459	100,00%	0,00%	183	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69051410

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	168	474	100,00%	0,00%	209	220
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	207		100,00%	0,00%	168	484	100,00%	0,00%	227	210
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%	168	468	100,00%	0,00%	195	197
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	163	423	100,00%	0,00%	189	187
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	179		100,00%	0,00%	155	418	100,00%	0,00%	167	180
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	180	427	100,00%	0,00%	186	217
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	174		100,00%	0,00%	161	502	100,00%	0,00%	199	201
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	170	469	100,00%	0,00%	173	198
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	151		100,00%	0,00%	168	464	100,00%	0,00%	190	205
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	271		100,00%	0,00%	168	408	100,00%	0,00%	240	208
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%	164	454	100,00%	0,00%	163	178
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	158	422	100,00%	0,00%	165	184
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,23%	51	245		100,00%	0,00%	189	482	99,86%	0,14%	198	207
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	167	412	100,00%	0,00%	192	215
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	169	405	100,00%	0,00%	176	195
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		100,00%	0,00%	184	457	100,00%	0,00%	190	206
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	169	409	100,00%	0,00%	187	194
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	139		100,00%	0,00%	160	412	100,00%	0,00%	184	186
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	158	428	100,00%	0,00%	163	181
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	137		100,00%	0,00%	160	341	100,00%	0,00%	193	205
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	170	426	100,00%	0,00%	197	216
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	147		100,00%	0,00%	168	425	100,00%	0,00%	194	195
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	153		100,00%	0,00%	163	408	100,00%	0,00%	196	190
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	141		100,00%	0,00%	154	343	100,00%	0,00%	193	186
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	147		100,00%	0,00%	202	467	100,00%	0,00%	196	185
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	167	420	100,00%	0,00%	174	182
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	149		100,00%	0,00%	161	483	100,00%	0,00%	181	190
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	160		100,00%	0,00%	166	439	100,00%	0,00%	184	197
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	152		100,00%	0,00%	166	522	100,00%	0,00%	197	209
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	163	458	100,00%	0,00%	183	225
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	160	470	100,00%	0,00%	191	184

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,64%	0,36%	0,05%	61,16	162,77		99,62%	0,38%	170,42	468,72	100,00%	0,00%	240,00	203,34

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69051410

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds