



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Bodensee

BLZ 69050001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	190		100,00%	0,00%	231	568	100,00%	0,00%	195	201
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	220	514	100,00%	0,00%	188	169
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	165		100,00%	0,00%	211	523	100,00%	0,00%	168	171
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		99,98%	0,02%	220	555	100,00%	0,00%	192	194
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	194		100,00%	0,00%	218	581	100,00%	0,00%	187	192
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	221	579	100,00%	0,00%	194	200
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	223	548	100,00%	0,00%	193	196
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	225	563	100,00%	0,00%	196	196
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	223	545	100,00%	0,00%	184	180
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	216	530	100,00%	0,00%	180	177
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	221	579	100,00%	0,00%	192	203
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	224	575	100,00%	0,00%	195	198
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%	216	548	100,00%	0,00%	202	200
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	153		100,00%	0,00%	217	560	100,00%	0,00%	200	195
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	160		100,00%	0,00%	224	553	100,00%	0,00%	194	190
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	143		100,00%	0,00%	215	506	100,00%	0,00%	181	181
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	208	531	100,00%	0,00%	173	169
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	169		100,00%	0,00%	221	561	100,00%	0,00%	198	208
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	174		100,00%	0,00%	218	569	100,00%	0,00%	191	199
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	162		100,00%	0,00%	221	589	100,00%	0,00%	189	199
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	224	548	100,00%	0,00%	194	205
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	220	539	100,00%	0,00%	188	198
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%	218	541	100,00%	0,00%	186	180
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	215	531	100,00%	0,00%	170	174
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	216	558	100,00%	0,00%	186	196
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	219	550	100,00%	0,00%	191	204
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	212	546	100,00%	0,00%	192	194
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	216	540	100,00%	0,00%	187	204
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		99,97%	0,03%	216	557	100,00%	0,00%	196	209
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	211	533	100,00%	0,00%	184	193
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	209	571	100,00%	0,00%	181	191

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	205	527	100,00%	0,00%	172	174
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	220	554	100,00%	0,00%	191	200
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	220	578	100,00%	0,00%	197	198
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	221	545	100,00%	0,00%	199	197
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		99,99%	0,01%	221	554	100,00%	0,00%	188	197
06.11.2021	85,67%	14,33%	4,59%	58	174		83,86%	16,14%	217	526	100,00%	0,00%	183	179
07.11.2021	81,96%	18,04%	1,24%	57	185		80,78%	19,22%	222	555	100,00%	0,00%	174	260
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%	241	633	100,00%	0,00%	197	313
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	237	668	100,00%	0,00%	187	307
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	190		100,00%	0,00%	235	603	100,00%	0,00%	194	296
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	232	608	100,00%	0,00%	198	299
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	229	620	100,00%	0,00%	193	293
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	222	541	100,00%	0,00%	175	271
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	224	526	100,00%	0,00%	177	249
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	163		100,00%	0,00%	228	596	100,00%	0,00%	188	287
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	230	598	100,00%	0,00%	186	302
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	226	577	99,99%	0,01%	188	283
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	234	580	100,00%	0,00%	190	291
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	226	576	100,00%	0,00%	186	283
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	220	523	100,00%	0,00%	180	260
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	209	490	100,00%	0,00%	168	246
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	224	588	100,00%	0,00%	180	302
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	163		100,00%	0,00%	225	573	100,00%	0,00%	185	289
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	225	599	100,00%	0,00%	186	290
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	222	529	100,00%	0,00%	185	209
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	222	538	100,00%	0,00%	189	205
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	209	467	100,00%	0,00%	170	173
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	205	475	100,00%	0,00%	159	166
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	212	517	100,00%	0,00%	187	231
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	208	498	100,00%	0,00%	185	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	218	511	100,00%	0,00%	209	224
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	220	511	100,00%	0,00%	193	207
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	218	516	100,00%	0,00%	186	205
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	208	500	100,00%	0,00%	175	179
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	201	499	100,00%	0,00%	167	170
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	204		100,00%	0,00%	221	551	100,00%	0,00%	186	230
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	191		100,00%	0,00%	225	547	100,00%	0,00%	190	217
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%	227	546	100,00%	0,00%	181	201
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	223	541	100,00%	0,00%	186	200
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	60	200		100,00%	0,00%	223	533	100,00%	0,00%	208	209
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	213	502	100,00%	0,00%	172	176
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	210	491	100,00%	0,00%	161	171
13.12.2021	99,84%	0,16%	0,14%	72	184		100,00%	0,00%	221	541	99,52%	0,48%	190	252
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	162		100,00%	0,00%	220	521	100,00%	0,00%	187	207
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	156		100,00%	0,00%	226	535	100,00%	0,00%	189	208
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	237	571	100,00%	0,00%	190	206
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	221	502	100,00%	0,00%	185	193
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	143		100,00%	0,00%	211	505	100,00%	0,00%	173	175
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	204	484	100,00%	0,00%	161	166
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	215	520	100,00%	0,00%	198	215
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	160		100,00%	0,00%	223	509	100,00%	0,00%	185	205
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	219	550	100,00%	0,00%	183	200
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	215	492	100,00%	0,00%	177	193
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	213	474	100,00%	0,00%	174	176
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	145		100,00%	0,00%	218	499	100,00%	0,00%	174	171
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	211	478	100,00%	0,00%	171	170
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%	219	538	100,00%	0,00%	177	198
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	164		100,00%	0,00%	219	528	100,00%	0,00%	184	203
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	168		100,00%	0,00%	215	517	100,00%	0,00%	188	209
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	178		100,00%	0,00%	219	532	100,00%	0,00%	185	212
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	212	506	100,00%	0,00%	186	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,64%	0,36%	0,07%	60,82	169,79		99,61%	0,39%	219,40	542,42	99,99%	0,01%	209,00	212,74

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 69050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds