



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Hochrhein

BLZ 68452290

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68452290

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	196		100,00%	0,00%	195	473	100,00%	0,00%	183	185
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	198	500	100,00%	0,00%	170	165
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	184	507	100,00%	0,00%	154	156
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	198	517	100,00%	0,00%	181	186
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	206	520	100,00%	0,00%	186	193
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	194	472	100,00%	0,00%	178	178
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	194	503	100,00%	0,00%	182	178
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	177		100,00%	0,00%	184	417	100,00%	0,00%	188	181
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	209	470	100,00%	0,00%	178	165
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	185	481	100,00%	0,00%	165	166
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	204	531	100,00%	0,00%	188	177
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		99,99%	0,01%	208	494	100,00%	0,00%	188	178
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	199	436	100,00%	0,00%	194	176
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	199	510	100,00%	0,00%	188	186
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	213	503	100,00%	0,00%	195	181
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	177		100,00%	0,00%	201	487	100,00%	0,00%	181	182
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	191	463	100,00%	0,00%	164	176
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	162		100,00%	0,00%	195	452	100,00%	0,00%	187	183
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	158		100,00%	0,00%	189	475	100,00%	0,00%	188	180
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	194	485	100,00%	0,00%	189	178
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	195	476	100,00%	0,00%	190	182
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		99,95%	0,05%	205	477	100,00%	0,00%	197	184
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	203	489	100,00%	0,00%	181	176
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	191	484	100,00%	0,00%	165	172
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	183	465	100,00%	0,00%	177	183
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	171		100,00%	0,00%	194	476	100,00%	0,00%	182	184
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	192	491	100,00%	0,00%	186	185
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	195	504	100,00%	0,00%	164	187
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	192	504	100,00%	0,00%	184	191
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	162		100,00%	0,00%	193	475	100,00%	0,00%	176	176
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		99,98%	0,02%	196	514	100,00%	0,00%	179	171

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68452290

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	186	493	100,00%	0,00%	162	168
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	199	524	100,00%	0,00%	176	178
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	190	479	100,00%	0,00%	186	178
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		99,99%	0,01%	195	510	100,00%	0,00%	186	178
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	196	527	100,00%	0,00%	183	175
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	190	465	100,00%	0,00%	173	171
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	187	511	100,00%	0,00%	164	163
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	184	445	100,00%	0,00%	190	187
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	192	478	100,00%	0,00%	179	188
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	199	496	100,00%	0,00%	185	184
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	200	465	100,00%	0,00%	192	177
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	193	482	100,00%	0,00%	190	181
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	191	477	100,00%	0,00%	177	165
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	181	452	100,00%	0,00%	161	158
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	196	419	100,00%	0,00%	196	190
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	196	499	100,00%	0,00%	190	176
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	194	476	100,00%	0,00%	188	171
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	158		100,00%	0,00%	190	449	100,00%	0,00%	185	170
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		99,97%	0,03%	194	469	100,00%	0,00%	191	168
20.11.2021	92,05%	7,95%	3,74%	60	144		83,78%	16,22%	189	453	100,00%	0,00%	177	163
21.11.2021	75,45%	24,55%	1,74%	56	176		73,55%	26,45%	208	611	100,00%	0,00%	179	258
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	229	638	100,00%	0,00%	181	273
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	221	638	100,00%	0,00%	188	263
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	219	640	100,00%	0,00%	184	259
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	207		100,00%	0,00%	207	530	100,00%	0,00%	184	205
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	220	549	100,00%	0,00%	181	189
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		99,88%	0,12%	192	512	100,00%	0,00%	161	171
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	185	491	100,00%	0,00%	150	169
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	169		100,00%	0,00%	203	524	100,00%	0,00%	170	199
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	167		100,00%	0,00%	197	501	100,00%	0,00%	171	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68452290

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	204	537	100,00%	0,00%	173	202
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	223	551	100,00%	0,00%	178	188
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	215	568	100,00%	0,00%	187	189
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	205	556	100,00%	0,00%	173	170
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	200	539	100,00%	0,00%	158	165
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	218	529	100,00%	0,00%	180	188
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	203	546	100,00%	0,00%	184	198
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	227	540	100,00%	0,00%	176	188
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	220	604	100,00%	0,00%	178	195
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	162		100,00%	0,00%	217	595	100,00%	0,00%	198	210
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	151		100,00%	0,00%	218	517	100,00%	0,00%	177	174
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	207		100,00%	0,00%	208	551	100,00%	0,00%	166	170
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	198	502	100,00%	0,00%	178	182
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	207	507	100,00%	0,00%	187	196
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	194		100,00%	0,00%	212	549	100,00%	0,00%	181	190
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	199	490	100,00%	0,00%	177	188
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	198	543	100,00%	0,00%	179	185
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	192	515	100,00%	0,00%	172	170
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	191	495	100,00%	0,00%	167	163
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	197	498	100,00%	0,00%	181	196
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	195	541	100,00%	0,00%	171	194
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	197	555	100,00%	0,00%	178	186
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	198	518	100,00%	0,00%	180	187
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	136		100,00%	0,00%	187	500	100,00%	0,00%	167	169
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		100,00%	0,00%	203	485	100,00%	0,00%	173	165
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	138		100,00%	0,00%	186	488	100,00%	0,00%	157	165
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	212	549	100,00%	0,00%	376	278
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	197	533	100,00%	0,00%	195	197
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	190	521	100,00%	0,00%	184	198
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	151		100,00%	0,00%	199	529	100,00%	0,00%	170	188
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	191	520	100,00%	0,00%	182	179

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,64%	0,36%	0,06%	60,09	167,74		99,53%	0,47%	199,01	507,88	100,00%	0,00%	376,00	185,09

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 68452290

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds